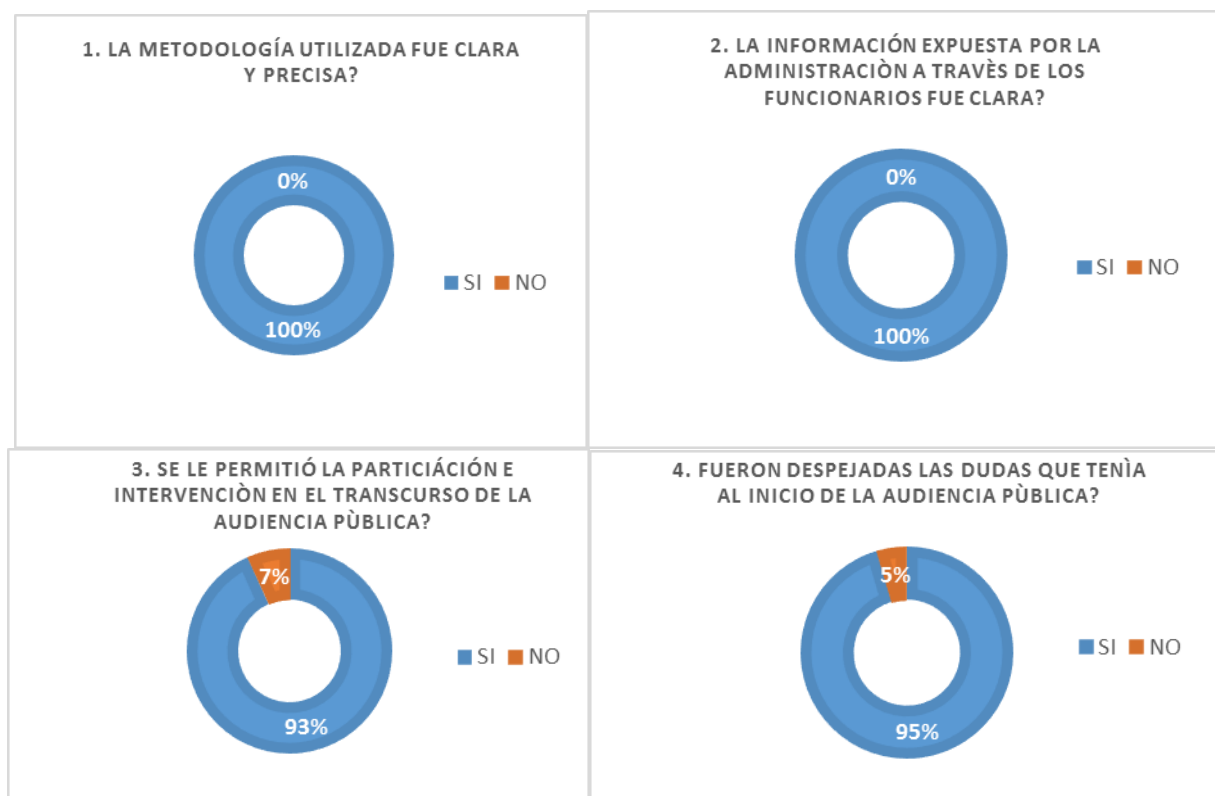




INFORME ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD VIGENCIA 2012-2015

El pasado 09 de Diciembre del Año 2015 a las 2:30pm, se llevó a cabo la Audiencia Pública de rendición de cuentas de infancia, adolescencia y juventud vigencias 2012-2015, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre las acciones realizadas por la alcaldía municipal en lo concerniente al avance en el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo. Se pudo observar que se cumplió con los tiempos y cronograma establecido en el reglamento de rendición de cuentas, al igual se les dio participación activa a los participantes en un panel de preguntas que inicio con el diligenciamiento del formato SOLICITUD DE INTERVENCION Y FORMULACION DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES por parte de la ciudadanía.

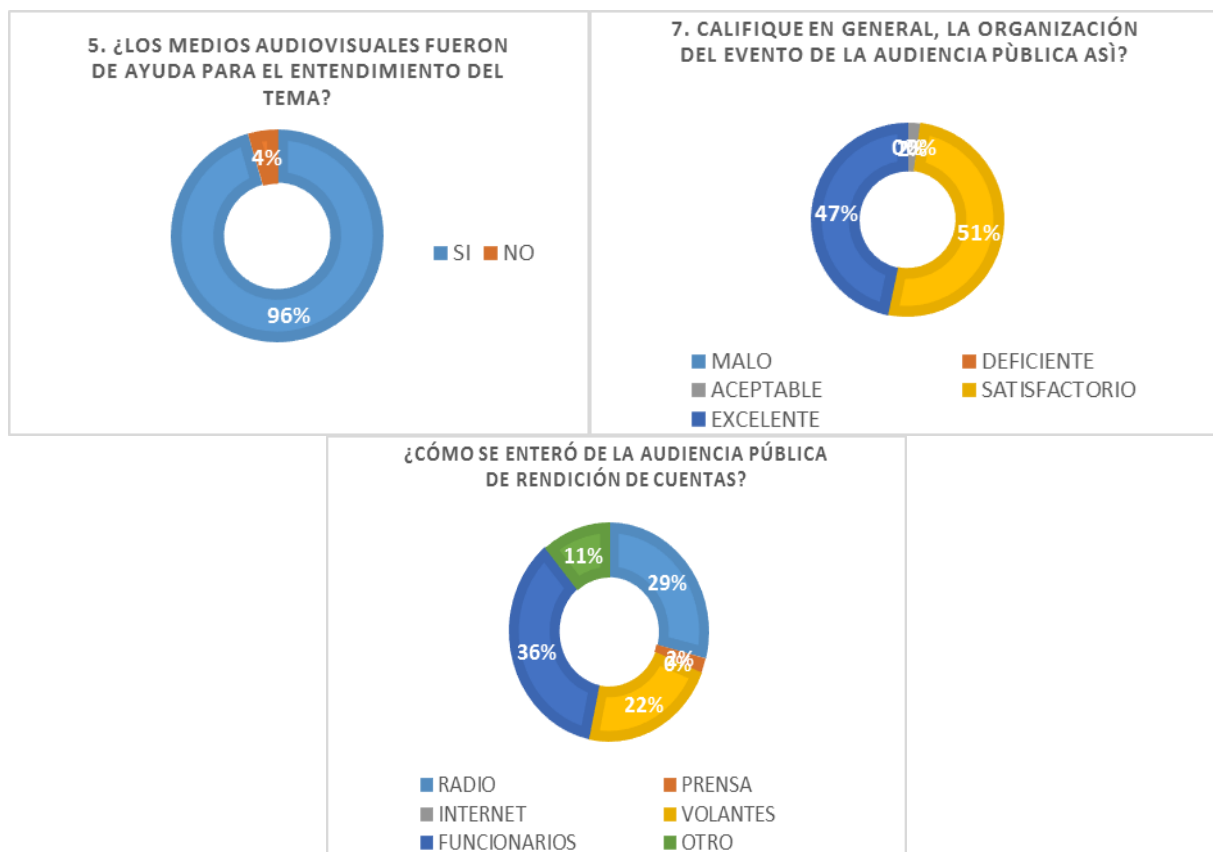
A la audiencia pública, asistieron un total de 106 Participantes y llenaron la encuesta 45, donde se seleccionaron cuestionamientos básicos y sencillos que reflejaron el sentir de la ciudadanía asistente al evento. Una vez terminada y realizada la tabulación de las respuestas se obtuvo como resultado lo siguiente:



=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"





En resumen;

El 100% de los encuestados aseguraron que la metodología utilizada en la Audiencia Pública fue clara y precisa.

El 100% de los encuestados dijeron que la información expuesta por la Administración a través de sus funcionarios fue clara y precisa.

El 93% de los encuestados manifestaron que se les permitió la participación e intervención en el transcurso de la Audiencia Pública.

El 95% de los encuestados dicen que las dudas que tenían al inicio de la Audiencia Pública fueron despejadas.

=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"



El 96% de los encuestados afirman que los medios audiovisuales utilizados en la Audiencia Pública fueron de ayuda para el entendimiento del tema tratado en ella.

Los dos medios por los que la mayoría de los encuestados se enteraron de la realización de la Audiencia Pública fueron a través de los funcionarios con el 36%, seguido fue la radio con un 29%.

Como mayoría el 51% de los encuestados calificaron la organización de la Audiencia Pública como satisfactorio. En un segundo lugar encontramos la calificación excelente con un 47%.

No se presentaron observaciones en los formatos de encuesta.

Lo anterior, para ser expuesto en el siguiente Consejo de Gobierno y tomar medidas pertinentes en caso de falencias halladas.

NATALIA DIAZ CAMPOS
Jefe de la Oficina de Control Interno De Gestión

=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"