



INFORME ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO DENTRO DEL MARCO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE

Dentro del marco de la audiencia Pública de rendición de cuentas del Plan de Desarrollo “Abriendo campo para el desarrollo”, celebrada el día 09 de agosto del año en curso, se formuló la encuesta anexa a los ciudadanos que asistieron al evento, con el fin de evaluar la percepción del mismo.

De lo anterior, se evidenció una asistencia de 119 inscritos en los listados, entre ellos representantes de organizaciones no gubernamentales, miembros del CMPT, delegados de diferentes entes de Control y ciudadanía en general, otorgándole a cada uno el formato de evaluación.

Sin embargo, solo se allegaron 40 encuestas diligenciadas, al no recordárseles a los participantes la devolución de las mismas. Una vez realizada la tabulación, se arrojó el siguiente resultado.

Total Encuestas: 40

1. La metodología utilizada en la audiencia pública fue clara y precisa?
SI 33 = 83%
NO 7 = 18%
2. La información expuesta por la Administración a través de sus funcionarios fue clara y precisa?
SI 28 = 70%
NO 12 = 30%
3. Se le permitió la participación e intervención en el transcurso de la Audiencia Pública?
SI 29 = 72%
NO 11 = 28%
4. Fueron despejadas las dudas que tenía al inicio de la Audiencia Pública?
SI 37 = 92%
NO 3 = 8%

=====

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”





5. Como se enteró de la Audiencia Pública sobre reducción en los intereses del Impuesto Predial e Industria y Comercio de los años 2010 y anteriores?

Radio	16 = 43%
Prensa escrita	1 = 2%
Internet	1 = 2%
Volantes	8 = 19%
Funcionarios	7 = 17%
Otro	7 = 17%

6. Califique de forma general, la organización del evento de la Audiencia Pública así:

1: Malo	2 = 5%
2: Deficiente	2 = 5%
3: Aceptable	12 = 30%
4: Satisfactorio	15 = 38%
5: Excelente	9 = 23%

En cuanto a las observaciones presentadas por la Comunidad inscritas previamente, solo se allegó (1) a esta oficina, la cual contenía observaciones de tipo general y no de temas concretos o específicos, que permitieran ser tenidos en cuenta como soporte para la Rendición de Cuentas.

Por otra parte, dentro de la metodología utilizada para la Audiencia, se asignó un lapso de tiempo para los cuestionamientos que la ciudadanía tuviera a bien hacer, sin embargo, dichos términos fueron quebrantados al pasar por alto las reglas de la rendición, por la falta de moderación en el recinto.

Igualmente, varios asistentes manifestaron de manera verbal, el inconformismo por la metodología utilizada, al expresar que dicha exposición solo se trataba de un informe de la gestión administrativa y lo que se tiene proyectado ejecutar para las vigencias futuras; y no, una rendición de cuentas como lo establece el Departamento Nacional de Planeación. Sin contar que las intervenciones desarrolladas fueron muy extensas lo que les generó cierto desgano.

=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"





Otra de las inconformidades expuestas por los asistentes se debió al no conocimiento previo del Informe de Rendición de Cuentas, pues al CMPT ni a ningún organismo se le allegó en medio físico, y su publicación se limitó al uso de la página Web institucional un día antes de la fecha prevista.

No se tuvo en cuenta el tiempo previamente establecido para la realización de la Audiencia, pues la misma culminó siendo las 8:04 PM, y por escenario ajeno a la voluntad de los asistentes, ya que se debía entregar el recinto desde las 6:00 PM. Situación que lo generó el tardío inicio de la audiencia (2:55 PM)

Por último, la Oficina de Control Interno tampoco realizó la presentación y lectura del presente informe por la situación anteriormente expuesta; y menos, el cierre formal de dicha Rendición.

Es importante recomendar al señor Alcalde municipal, tener en cuenta las observaciones e inquietudes hechas por la comunidad para las próximas Audiencias, pues tales eventos coadyuvan a tener una relación más cercana y transparente, y así, garantizar la efectividad en los procesos de participación.

Sin otro particular,

MARIE ELIZABETH FAJARDO PINZON
Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión
Alcaldía Municipal San José del Guaviare

=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23 – 87 – Barrio el Centro
Teléfonos: 5840 402 / 5841 205 / 5849 483 / 5849 214 Fax: 5840 889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co

