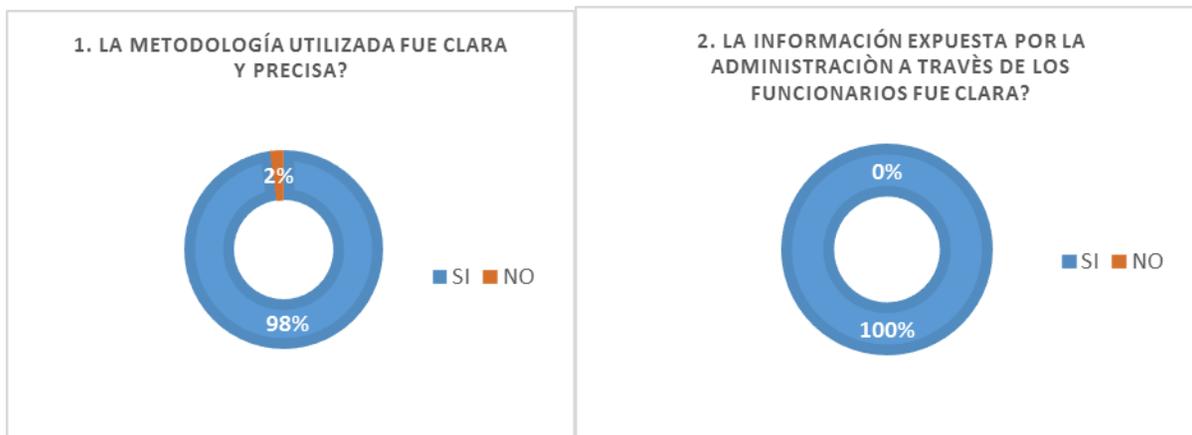




INFORME ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIAS 2012-2015

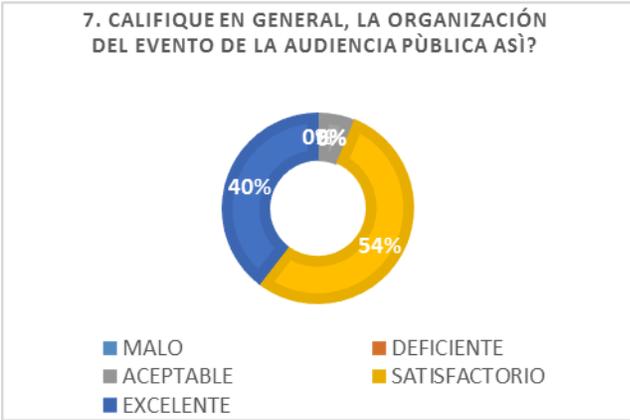
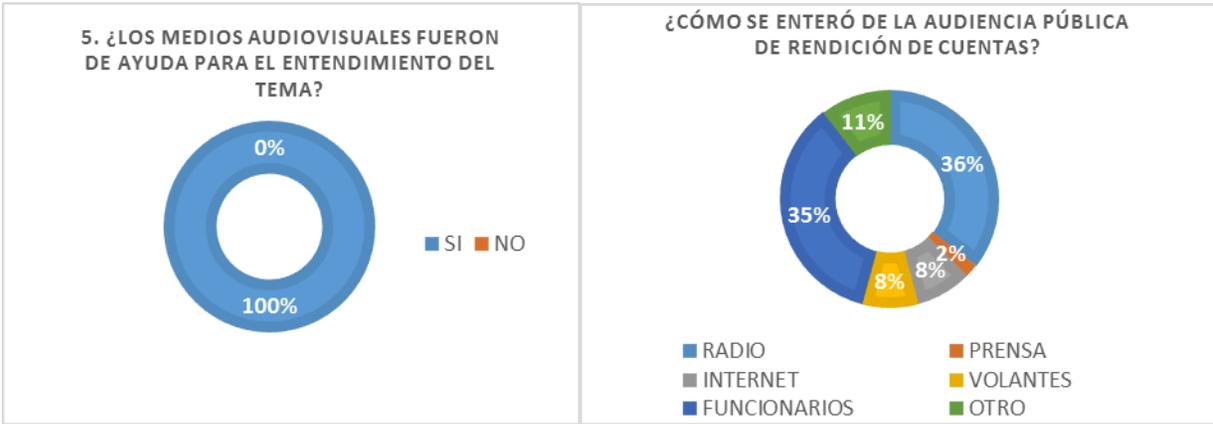
El pasado 18 de Diciembre del Año 2015 a las 2:30pm, se llevó a cabo la Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencias 2012-2015, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre las acciones realizadas por la alcaldía municipal en lo concerniente al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo “ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”. Se pudo observar que se cumplió con los tiempos y cronograma establecido en el reglamento de rendición de cuentas, al igual se les dio participación activa a los participantes en un panel de preguntas donde el alcalde solicita tener dialogo directo con la ciudadanía de manera ordenada sin llenar el formato de solicitud de intervención. Las preguntas y respuestas fueron grabadas por la oficina de prensa.

A la audiencia pública, asistieron un total de 88 Participantes y llenaron la encuesta 48, donde se seleccionaron cuestionamientos básicos y sencillos que reflejaron el sentir de la ciudadanía asistente al evento. Una vez terminada y realizada la tabulación de las respuestas se obtuvo como resultado lo siguiente:



=====
"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"





En resumen;

El 91% de los encuestados aseguraron que la metodología utilizada en la Audiencia Pública fue clara y precisa.

=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"





El 100% de los encuestados dijeron que la información expuesta por la Administración a través de sus funcionarios fue clara y precisa.

El 92% de los encuestados manifestaron que se les permitió la participación e intervención en el transcurso de la Audiencia Pública.

El 100% de los encuestados dicen que las dudas que tenían al inicio de la Audiencia Pública fueron despejadas.

El 100% de los encuestados afirman que los medios audiovisuales utilizados en la Audiencia Pública fueron de ayuda para el entendimiento del tema tratado en ella.

Los dos medios por los que la mayoría de los encuestados se enteraron de la realización de la Audiencia Pública fueron la radio con un 36% y a través de los funcionarios con un 35%.

En cuanto a la calificación que se le dio a la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue de un 54% como sobresaliente, seguido de la calificación excelente con un 40%.

No se presentaron observaciones en los formatos de encuesta.

Lo anterior, para ser expuesto en el siguiente Consejo de Gobierno y tomar medidas pertinentes en caso de falencias halladas.

NATALIA DIAZ CAMPOS
Jefe de la Oficina de Control Interno De Gestión

=====
"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

