
	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 1 de 14

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. NORMAS APLICABLES.	3
2.1. Constitución Política de 1991	3
2.2. Ley 134 de 1994.....	3
2.3. Ley 152 de 1994.....	3
2.4. Ley 136 de 1994.....	3
2.5. Código Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011	4
2.6. Ley 489 de 1998.....	4
2.7. Ley 1712 de 2014.....	4
2.8. Decreto 103 de 2015.	4
3. OBJETIVOS.	5
3.1. Objetivo General.....	5
3.2. Objetivos Específicos	5
4. MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.....	6
5. CONDICIONES PARA LA PARTICIPACIÓN	7
5.1. De los espacios presenciales	7
5.2. De los espacios virtuales	7
6. SITIO WEB.....	8
6.1. Canal - Sistemas de Información	8
6.2. Canal - Nosotros.....	9
6.3. Canal - Infórmate.....	10
6.4. Canal - Documentos	11
6.5. Canal – Participa	12
6.6. Canal – Atención Ciudadana	13
7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	14


	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 2 de 14

1. INTRODUCCIÓN.

"La participación en la construcción de políticas y en la definición de lineamientos estratégicos, así como el control social a la gestión pública y la solución de problemas con el aporte de la ciudadanía hacen parte de los derechos ciudadanos así como de la concepción de un Estado democrático. Los beneficios asociados con estos espacios de colaboración tienen relación con la sostenibilidad, la gobernabilidad, la capacidad de innovación y la posibilidad de dar respuesta a las necesidades expresas de la ciudadanía. Por otra parte, las nuevas tendencias de colaboración, provenientes del sector privado, parten de la base de reconocer que las instituciones no son omnipotentes, pues cuentan con recursos limitados en tiempo, dinero, creatividad y personal. Este principio es aplicable directamente al Estado como conjunto de instituciones. Por esta razón, basados en las tendencias de comportamiento social que tienden a la colaboración, así como en los derechos ciudadanos a participar en la construcción de lo público, las organizaciones empiezan a abrir sus problemas a la sociedad en general, buscando actores que tengan soluciones disponibles en menor tiempo y a mejores costos." (Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea).

La Alcaldía Municipal de San José del Guaviare, a través de su plan de participación, quiere promover la cooperación y el diálogo con el ciudadano mediante el uso de herramientas de control y colaboración, y la generación de espacios para la interacción, con fin de mantener un flujo de comunicación constante y directa con la población.

El plan de participación ciudadana del Municipio de San José del Guaviare representa la posición de una administración abierta y dispuesta al diálogo y la construcción colaborativa del desarrollo municipal, teniendo como base la transparencia administrativa, los principios de buen gobierno y la normatividad vigente.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 3 de 14

2. NORMAS APLICABLES.

2.1. Constitución Política de 1991

- Artículo 20: Derecho de toda persona recibir información veraz e imparcial.
- Artículo 23: Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.
- Artículo 74: Derecho de todas las personas a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca la ley.
- Artículo 79: La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo (...).
- Artículo 270: La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.

2.2. Ley 134 de 1994


- Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
- Regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta Popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto.
- Establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles.

2.3. Ley 152 de 1994

Establece los procedimientos para elaborar, aprobar, ejecutar y evaluar los planes de desarrollo conforme a las prioridades de los grupos sociales que conforman la entidad territorial y el programa de gobierno. También define los mecanismos para su armonización e interrelación con los procesos presupuestales, y las funciones de cada dependencia e instancia que participa en el proceso, enfatizando en la participación de la sociedad civil.

2.4. Ley 136 de 1994

Artículo 91 (Literal D – numeral 17 / Literal E): Establece la obligación que tiene el alcalde de informar sobre el desarrollo de su gestión y hacer partícipe al ciudadano en la toma de decisiones del municipio.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 4 de 14

2.5. Código Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011

Los siguientes capítulos regulan el artículo 23 de la Constitución, estableciendo el Derecho de Petición y sus distintos tipos. Se refieren a sus alcances, requisitos de presentación y plazos de respuesta:

- Artículo 3, numeral. 6º: “En virtud del principio de participación, las autoridades promoverán y atenderán las iniciativas de los ciudadanos, organizaciones y comunidades encaminadas a intervenir en los procesos de deliberación, formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”.
- Artículo 3, numeral 9º: “En virtud del principio de publicidad, las autoridades darán a conocer al público y a los interesados, en forma sistemática y permanente, sin que medie petición alguna, sus actos, contratos y resoluciones, mediante las comunicaciones, notificaciones y publicaciones que ordene la ley, incluyendo el empleo de tecnologías que permitan difundir de manera masiva tal información de conformidad con lo dispuesto en este Código”.
- Artículo 8: deber de información al público incluyendo medios electrónicos.
- Artículo 5o: Toda persona podrá hacer peticiones respetuosas a las autoridades, verbalmente o por escrito, a través de cualquier medio.

2.6. Ley 489 de 1998.


Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.

2.7. Ley 1712 de 2014.

Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

2.8. Decreto 103 de 2015.

Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 5 de 14


3. OBJETIVOS.

3.1. Objetivo General

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer los mecanismos de participación ciudadana establecidos por la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare, con el propósito de facilitar la interacción del Gobierno con la ciudadanía mediante los canales presenciales y virtuales disponibles.

3.2. Objetivos Específicos

- Informar a la ciudadanía del Municipio de San José del Guaviare sobre los diferentes espacios y canales disponibles para interactuar con la administración municipal.
- Dar a conocer el cronograma de actividades en las cuales la ciudadanía podrá participar para apoyar la construcción de planes programas y proyectos del Municipio de San José del Guaviare.
- Apoyar la creación de una cultura de colaboración entre la administración municipal y la ciudadanía.
- Permitir el acceso de forma oportuna a la información.
- Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública.


	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 6 de 14

Plan de Participación Ciudadana SJG

4. MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.

Para poder llevar a cabo el proceso de participación, el Municipio de San José del Guaviare tiene disponibles los siguientes canales:

- **Sitio web:** www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
foros, encuestas, calendario de actividades y recepción de solicitudes.
- **Correo Institucional de contacto:** contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
- **Línea Telefónica:** 5849483 – 5849214; **Horario:** Lunes a Viernes 8:00am – 12:30m y 2:00pm – 6:00pm
- **Punto de Atención al Ciudadano y Ventanilla Única:** Calle 8 N° 23 - 87 Barrio El Centro; **Horario:** Lunes a Viernes 8:00am – 12:30m y 2:00pm – 6:00pm
- **Facebook:** Alcaldía San José del Guaviare
- **Twitter:** @sanjosealcaldia
- **Youtube:** Alcaldía San José del Guaviare

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 7 de 14

5. CONDICIONES PARA LA PARTICIPACIÓN

5.1. De los espacios presenciales

Se atiende presencialmente a la ciudadanía en la sede principal de la Alcaldía de San José del Guaviare en la Calle 8 N° 23 – 87 Barrio El Centro; allí se reciben peticiones, quejas, reclamos, opiniones y denuncias de los ciudadanos con relación a la gestión administrativa.


El horario de atención es Lunes a Viernes 8:00am – 12:30m y 2:00pm – 6:00pm.

5.2. De los espacios virtuales

Los espacios virtuales disponibles por la administración del municipio de San José del Guaviare como foros, encuestas, calendario de actividades y redes sociales; ofrecen la posibilidad de intercambiar opiniones con diferentes personas sobre diferentes temáticas. La administración propende por que la comunicación entre los participantes tenga un lenguaje claro y respetuoso.

De acuerdo con las políticas de uso de redes sociales y la página web, la administración se reserva el derecho a eliminar las opiniones que considere ilegales, irrespetuosas, amenazantes, infundadas, calumniosas, inapropiadas, ética o socialmente discriminatorias o laboralmente reprochables o que de alguna forma, puedan ocasionar daños y perjuicios materiales o morales contra la entidad, sus empleados, colaboradores o terceros.

No obstante los mensajes publicados en espacios como el chat emitidos en tiempo real, representan la opinión de los participantes y su contenido es responsabilidad de los mismos. Se recomienda a los participantes realizar aportes constructivos, respetuosos de la ley, no publicar datos ni información personal que pueda ser usada con otros fines y evitar la saturación. La administración atenderá sus opiniones, comentarios, preguntas y aportes con el mayor respeto y promoviendo un diálogo constructivo.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 8 de 14

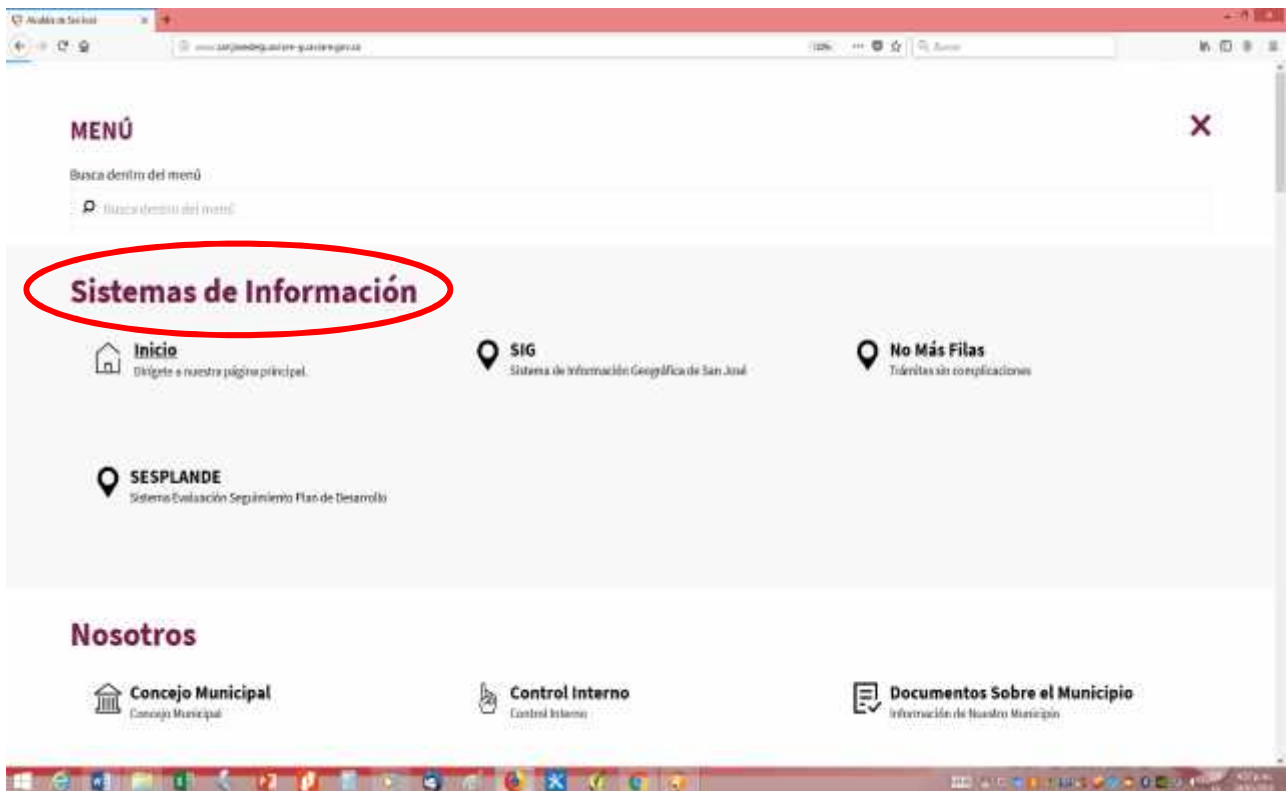
Plan de Participación Ciudadana SJG


6. SITIO WEB

Los espacios disponibles en el sitio web para que la ciudadanía pueda conocer la información e interactuar con la administración son las siguientes:

6.1. Canal - Sistemas de Información

En este espacio se encuentran los iconos de acceso a los diferentes sistemas de información a los cuales puede acceder el ciudadano: Sistema de Información Geográfico (SIG), No Más Filas (Trámites y Servicios), SESPLANDE (Sistema de Evaluación y Seguimiento al Plan de Desarrollo).

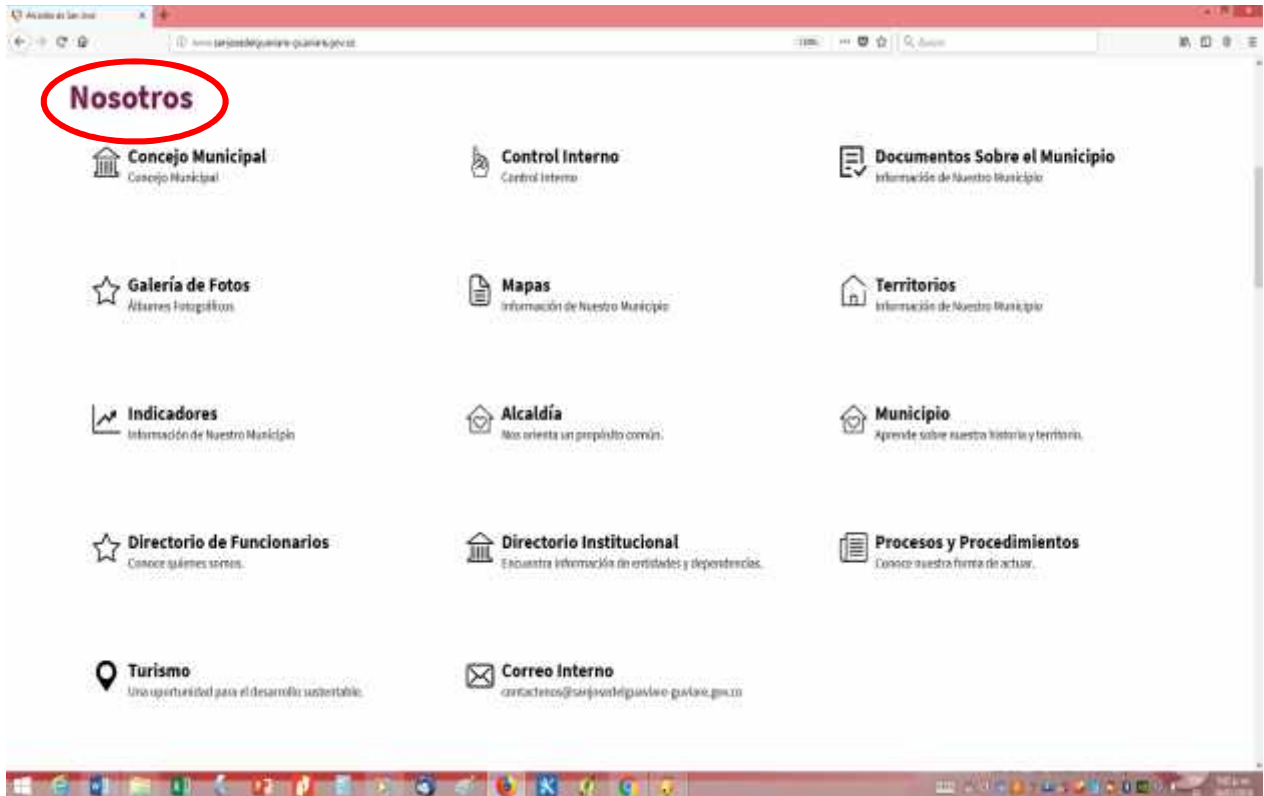



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 9 de 14

Plan de Participación Ciudadana SJG

6.2. Canal - Nosotros

A través de este canal la ciudadanía puede conocer toda la información relacionada con el municipio de San José del Guaviare y la alcaldía de San José del Guaviare.

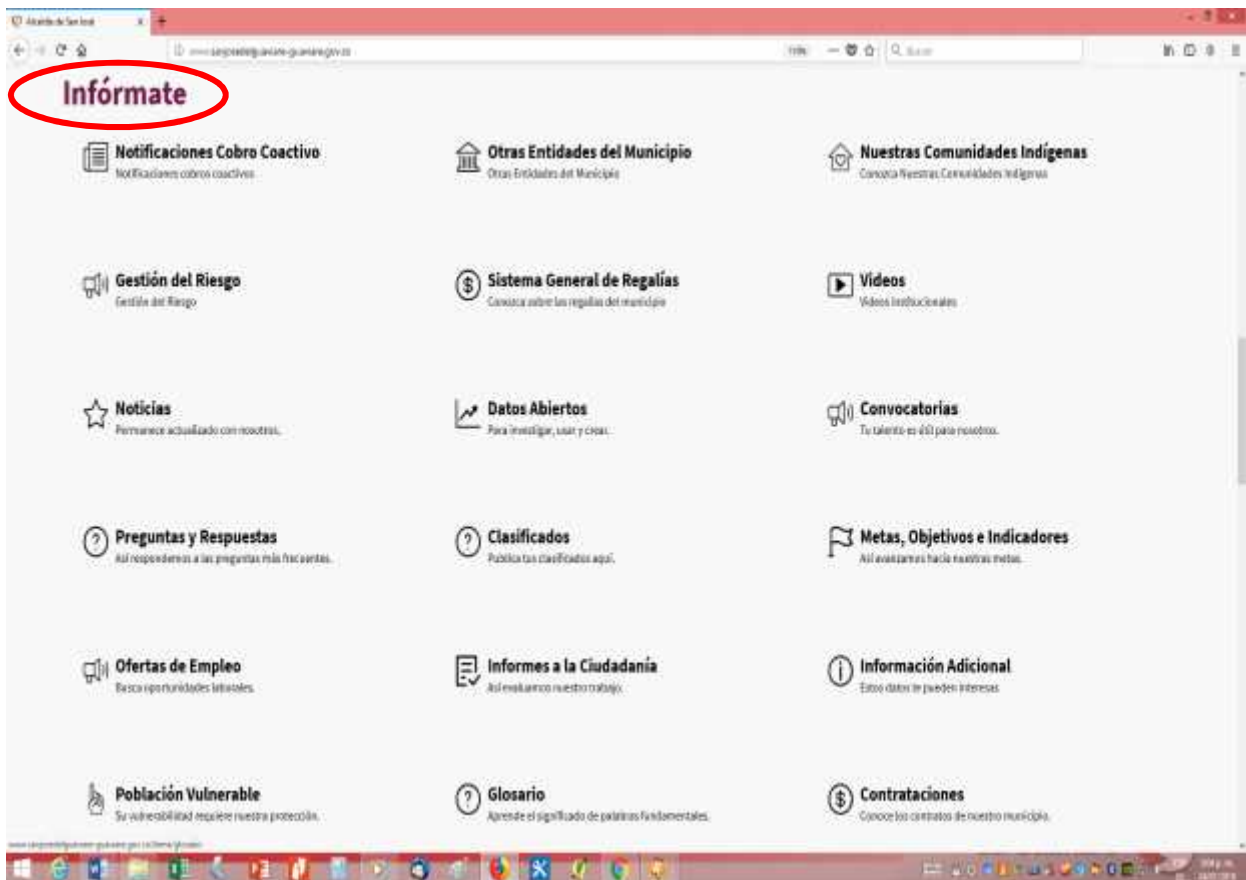



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 10 de 14

Plan de Participación Ciudadana SJG

6.3. Canal - Infórmate

Este canal permite que la ciudadanía conozca la información relacionada con otra entidades, informes de gestión de la administración, noticias, videos, entre otros temas de interés.

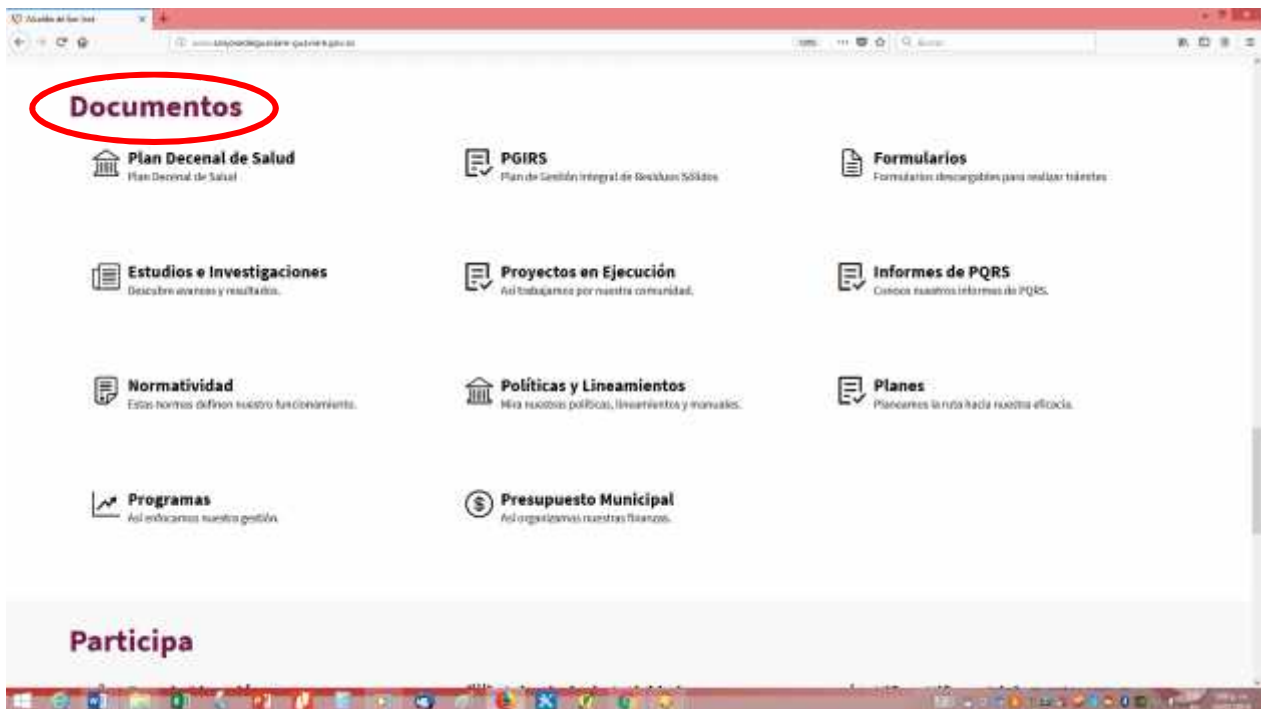



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 11 de 14

Plan de Participación Ciudadana SJG

6.4. Canal - Documentos

En este canal se encuentran publicados los documentos relacionados con normatividad, formularios descargables para realizar trámites, presupuesto municipal, proyectos, informes de PQRD, entre otros temas de interés.

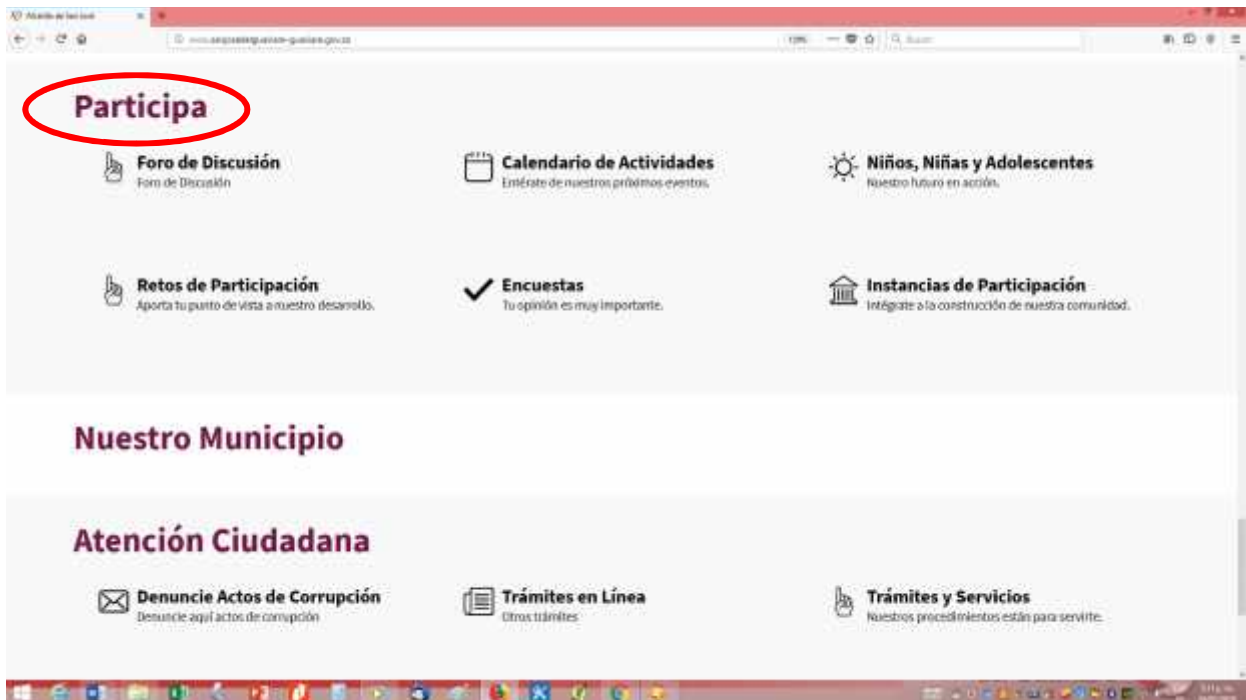



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 12 de 14

Plan de Participación Ciudadana SJG

6.5. Canal – Participa

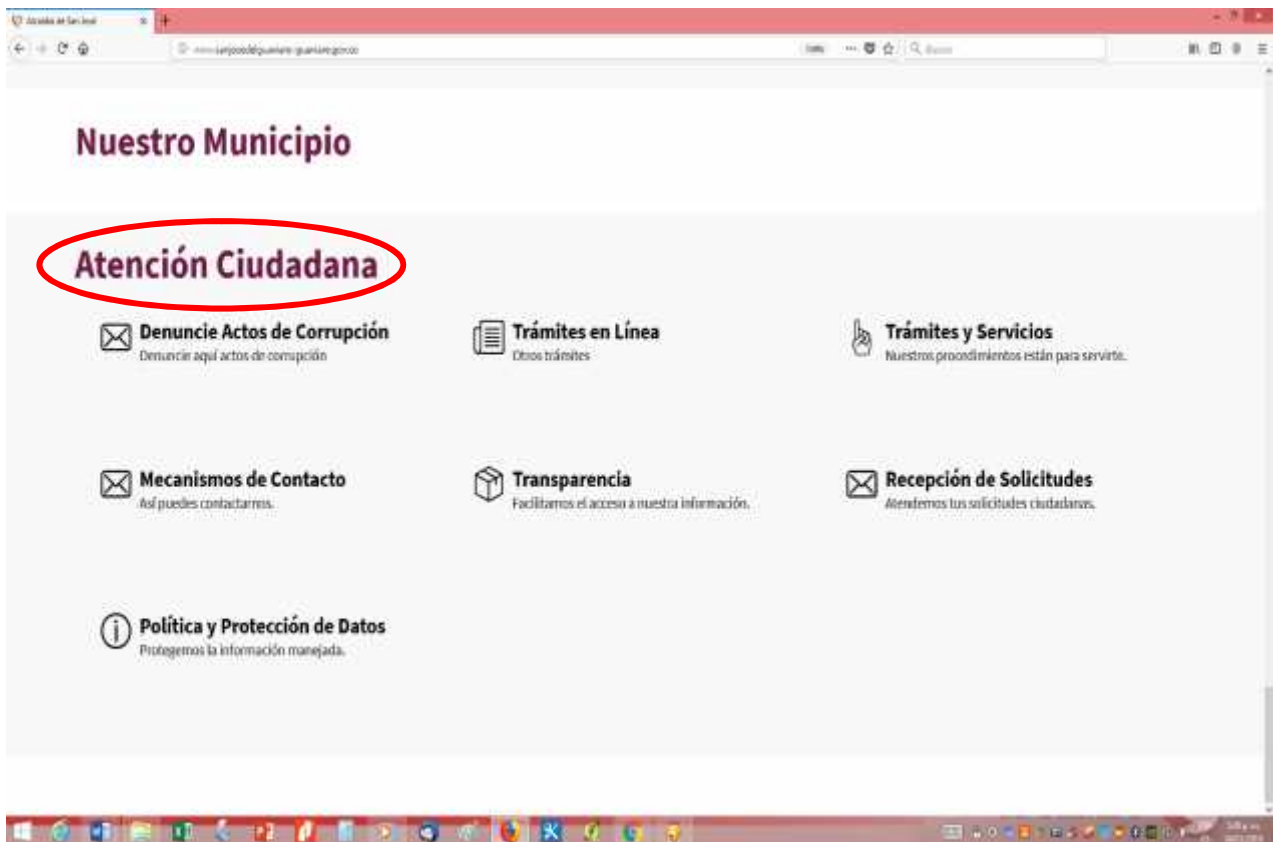
Este canal permite a la ciudadanía interactuar de manera directa con la alcaldía municipal mediante foros, encuestas de percepción, calendario de actividades, entre otros temas de interés.




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 13 de 14

6.6. Canal – Atención Ciudadana

Este canal permite a la ciudadanía conocer los trámites y servicios que tiene la alcaldía a su disposición, interponer PQRD, conocer la política de protección de datos personales y conocer la información publicada en relación a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014).



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Código: DO-GPC-01
		Versión: 01
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018	Fecha: 30/01/2018
		Página 14 de 14

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El siguiente es el cronograma de los ejercicios de participación que realizará la administración municipal en el año 2018, de manera presencial y virtual:

ACCIÓN	CANAL O LUGAR	MES											
		E n e	F e b	M a r	A b r	M a y	J u n	J u l	A g o	S e p	O c t	N o v	D i c
Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud - CMSSS	Presencial: Secretaría de Salud Municipal. Fecha: Trimestral				X				X			X	
Comité de Alimentos	Presencial: Secretaría de Educación municipal o Instituciones Educativas vinculadas en el programa PAE. Fecha: Semestral		X				X						
Comité de Participación Comunitaria en Salud - COPACOS	Presencial: Recinto del Concejo Municipal. Fecha: Cuatrimestral		X			X		X				X	
Veedurías Ciudadanas para ejercer control sobre los procesos contractuales que adelanta la Alcaldía Municipal	Virtual: Página web de la Alcaldía http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co/ejecucion-de-contratos-176727/procesos-de-contratacion Presencial: Por definir Fecha: Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mesas de trabajo temáticas con la ciudadanía, previas a la rendición pública de cuentas para priorizar temas de interés	Presencial: Casa social de la mujer. Fecha: Marzo 05 Hora: 8:00 am			X									
Asambleas comunitarias	Presencial: Casetas comunales, en las veredas y barrios del casco urbano. Fecha: Mensual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Audiencia pública de rendición de cuentas	Presencial: Casa social de la Mujer. Fecha: Marzo 20 Hora: 8:00 am			X									
Realización de encuestas de satisfacción	Virtual: Página web de la Alcaldía http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co/tema/encuestas Fecha: Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X