

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015 Página 1 de 25

“PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN” PDTI

MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO

2015

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 2 de 25

INTRODUCCIÓN

La Alcaldía municipal de San José del Guaviare de acuerdo a su Plan Estratégico “ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO” concibe la necesidad de una mejor administración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen el apoyo al cumplimiento de sus objetivos y funciones, en línea con el Plan de Desarrollo del municipio que se encuentra vigente. Es entonces fundamental un programa de desarrollo tecnológico que contemple acciones para posicionar nuestro municipio en un buen nivel de implementación y manejo de las TIC’s.

La Planificación Estratégica de Sistemas es una eficaz herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, en torno al camino que debe recorrer la entidad, para adecuarse a los cambios y demandas tecnológicas que les impone el entorno y lograr el máximo de eficiencia y calidad de sus prestaciones. El concepto de estrategia de sistemas está relacionado con el conjunto de decisiones y criterios por los cuales una organización se orienta hacia la obtención de determinados objetivos tecnológicos.

Nuestro plan de desarrollo tecnológico debe implementar las herramientas tecnológicas, con sistemas de información establecidos en la entidad, como plataforma de innovación y desarrollo de las actividades.

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 3 de 25

1. ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este documento describe las estrategias y proyectos que ejecutará la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare, durante los años 2012 al 2015 en materia de tecnologías de información y comunicaciones TIC's, con el fin de concretar el logro de objetivos misionales.

Por lo tanto, en el desarrollo de este documento se requiere inicialmente hacer la descripción general de los factores que componen los sistemas a nivel organizacional y tecnológico, para evaluar la situación actual a nivel interno y externo que permita identificar sus debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades con el fin de concretar las estrategias para estructurar el Plan de Acción a seguir.

Los objetivos y necesidades de actuación general se pueden resumir en:

- Identificar las necesidades futuras (corto, medio y largo plazo) tanto a nivel organizativo y de recursos humanos, como de infraestructura técnica de cada una de las distintas dependencias.
- Definir las estrategias y políticas TIC's, en lo relacionado con la evolución del mercado a nivel de tecnologías informáticas y de tecnologías de las comunicaciones, dando especial importancia a la seguridad informática y de comunicaciones.
- Adecuar estas estrategias a las políticas del Gobierno en materia TIC's y fundamentalmente las referidas a la administración electrónica.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015 Página 4 de 25

2. BENEFICIOS DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN

La definición de metodologías, directrices y recomendaciones permitirán un mayor aprovechamiento de los recursos informáticos, uso efectivo de tecnologías emergentes, aprovechamiento de herramientas y de redes de comunicaciones. El Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información de la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare nos permite evaluar la manera en como aprovechamos la tecnología, realizar una evaluación logrando un enfoque unificado y reconociendo oportunidades de ahorro y consolidación de esfuerzos.

El Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información de la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare es un apoyo a la estrategia de la organización y un elemento activo de la misma; la planificación debe ser de visión compartida por toda la entidad.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 5 de 25

3. ANTECEDENTES

La Alcaldía de San José del Guaviare como entidad gubernamental ha experimentado cambios radicales y sustanciales de gran trascendencia durante los últimos años, cambios motivados por un nuevo entorno socioeconómico, sociocultural, financiero y tecnológico que están produciendo una transformación general en la manera de realizar las actividades.

Los cambios de tecnología se presentan a diario de forma abrumadora y el grado de obsolescencia al que está sometido una empresa es imprescindible; es por esta razón que se debe dar inicio a la renovación y desarrollo tecnológico soportado en un adecuado y estructurado Plan Estratégico de Sistemas de Información.

Hay 2 aspectos de cambio importantes que se deben tener en cuenta: 1) el relacionado con los sistemas de información y el 2) el que involucra la renovación tecnológica y de comunicaciones. Actualmente estos dos aspectos son un poco insuficientes para atender los requerimientos esenciales de nuestra población y de esta manera brindar apoyo logístico y asistencia técnica para contribuir de esta manera a la toma de decisiones que permita el cumplimiento de metas y objetivos propuestos.

Es por esta razón que la implementación de nuevas tecnologías de manera inmediata tiene importantes repercusiones en los costos de operación y representa nuevas exigencias para el personal en cuanto a su forma de trabajar y a su capacitación. De la manera en que la entidad responda a la renovación tecnológica dependerá su posicionamiento competitivo, tanto en términos de calidad como de estabilidad.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 6 de 25

4. METODOLOGÍA

El Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información (PDTI) de la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare será elaborado con la intención de definir e implementar un conjunto de metas que sirvan como una plataforma sobre la que se pueda organizar la actividad de sistemas de información y tecnologías de la institución para el periodo comprendido entre los años 2012-2015. En este contexto el desarrollo del PDTI ha respondido a las pautas definidas por metodologías y directrices de entidades reguladoras.

Los lineamientos de entes reguladores como la contraloría general hacen necesario focalizar el Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información hacia el desarrollo, implementación y consolidación del Sistema de Información. Por esta razón las principales políticas fueron definidas teniendo en cuenta principios básicos como:

- a. Importancia estratégica de información en todos los niveles de la organización.
- b. La tecnología informática y de comunicaciones es un instrumento de servicio a la comunidad.
- c. La tecnología informática y de comunicaciones es un pilar de la modernización y optimización de procesos y funciones.
- d. La integración e interacción de información entre las entidades del gobierno es esencial en el desarrollo de servicios para la ciudadanía.

Estos principios son tomados en consideración para el desarrollo estratégico del Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información, además son un complemento en la aplicación, evaluación y diagnóstico de los Sistemas de Información y Tecnologías identificados mediante la aplicación de las TIC's.

Las TIC's y su interacción con el Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información se enmarca dentro de los siguientes subsistemas:

1. Red eléctrica.
2. Cableado estructurado y centro de cómputo.
3. Equipos activos.
4. Sistema telefónico.
5. Internet.
6. Servidores y sistemas operativos.
7. Servicios de red y servicios inalámbricos.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 7 de 25

5. MISIÓN - VISIÓN - OBJETIVO

5.1. Misión.

La Administración Municipal desarrolla su actividad y responde a los requerimientos de las comunidades tomando como base los procesos de participación ciudadana, planificación prospectiva, gestión de calidad y eficiencia administrativa tendientes a optimizar los niveles de gestión institucional. El Municipio acompañará a las comunidades afectadas por el conflicto para garantizar el goce efectivo de los derechos y la seguridad democrática.

5.2. Visión.

San José del Guaviare será un Municipio ágil, moderno, solidario, equitativo y eficiente, con una población integra, emprendedora, amable y respetuosa con el entorno y su diversidad. Un municipio que ofrece a sus habitantes bienestar y calidad de vida, con servicios públicos en óptimas condiciones, protección social y reducción continua de la pobreza.

5.3. Objetivo.

Dotar al municipio con la infraestructura primordial para el desarrollo económico y social y alcanzar los niveles básicos de atención en salud, educación y provisión de servicios públicos en condiciones de equidad y solidaridad. Así mismo, garantizar a los ciudadanos la protección de la vida, el respeto por los derechos humanos, el cumplimiento de la ley, la reducción de la pobreza y la atención prioritaria a los desplazados, las comunidades indígenas en riesgo y la población vulnerable.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



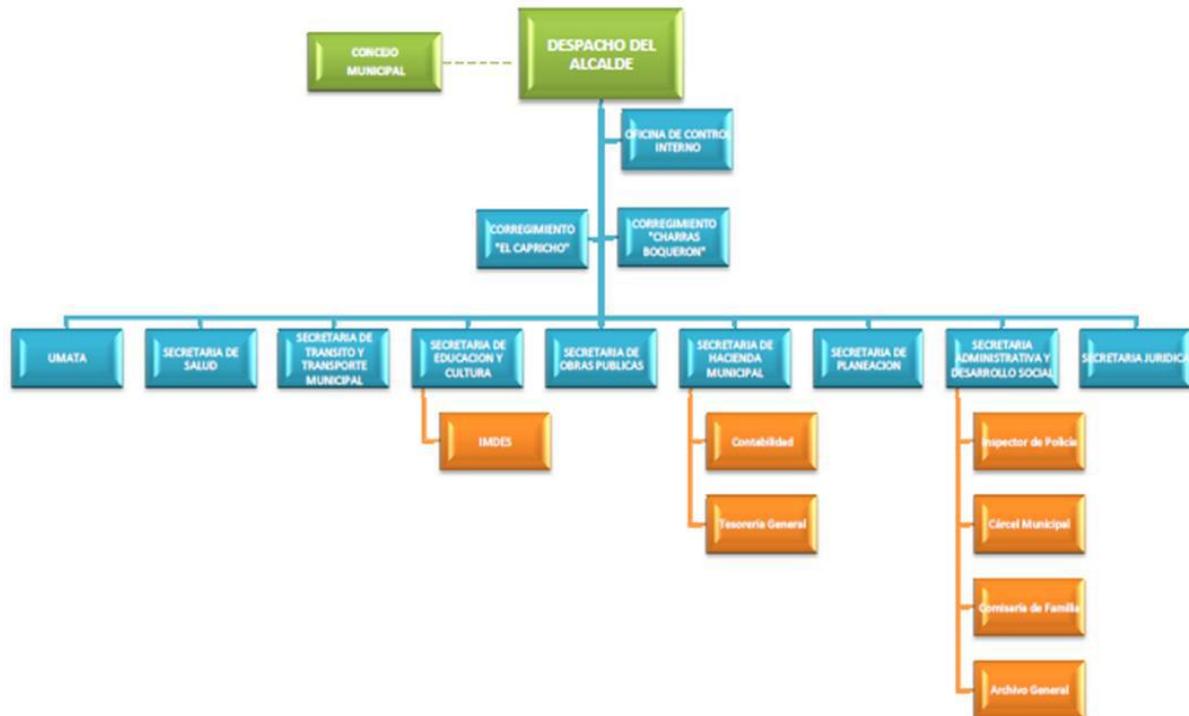
	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 8 de 25

6. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



ESTRUCTURA ORGANICA MUNICIPAL SAN JOSE DEL GUAVIARE

2013



Abriendo Campo Para el Desarrollo

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 9 de 25

7. SITUACIÓN ACTUAL

Equipos Tecnológicos Activos

Equipo	Propios	Comodato	Préstamo	Otro (sin asignar)	Sub Total
De Escritorio	96	1	0	2	99
Portátiles	42	0	0	0	42
Servidores	3	0	0	0	3
Total	141	1	0	2	144

Equipos Tecnológicos por Dependencia

Dependencia Oficina o Programa	Equipos de escritorio	Equipos portátiles	Equipos de impresión	Servidores
Despacho	2	1	2	0
Secretaría Jurídica	7	1	1	0
Secretaría de Hacienda	13	3	5	1
Secretaría de Obras Públicas	7	0	3	0
Secretaría de Salud	14	6	2	0
Secretaría Administrativa y Desarrollo Social	8	5	3	0
Secretaría de Educación	6	2	2	0
Secretaría de Tránsito y Transporte	10	2	3	0
Secretaría de Planeación	6	12	7	0
Control Interno	1	1	1	0
Almacén	0	1	0	0
Cárcel	5	0	1	0
Familias en Acción	4	1	1	0
Archivo	1	0	1	0
IMDES	3	2	2	0
SISBEN	2	1	1	0
Sistemas	0	1	0	2
Personería	1	0	0	0
Enlace Indígena	1	1	1	0
Enlace Adulto Mayor	1	0	0	0
Enlace Discapacidad	1	0	0	0
Veeduría	1	0	1	0

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889

contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co

planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co

www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 10 de 25

Prensa	1	0	1	0
UMATA	3	2	2	0
Sin Asignar	1	0	0	0
Total	99	42	40	3

Equipos de Impresión Activos

Tipo	Cantidad	Estado General (Bueno, Regular, Mal)
Inyección de Tinta	9	7 Bueno – 2 Regular
Fotocopiadoras alquiladas	3	3 Bueno
Láser	27	25 Bueno – 2 Mal
Matriz de Punto	1	Regular

Tipo de Red Utilizada

LAN	Inalámbrica
X	X

Equipos de Redes e Interconexión de Datos

Cantidad	Descripción	N° de Puertos	Marca / Modelo	Ubicación
2	Router	5	TP-LINK / TL-MR3220	Sistemas y Casa de Justicia
1	*Router	5	TP-LINK / TL-MR3420	Secretaría Jurídica
2	Router	5	TRENDNET / TEW-52BRP	Secretaría de Planeación (primer piso) y Control Interno
1	Router	5	D-LINK / DIR-600	Secretaría de Planeación (Segundo Piso)
1	Router	5	3Bumen / 2T2R Rompe Muros	Secretaría de Obras Públicas
1	Router	5	ENCORE / ENHWI-2AN45	Secretaría de Tránsito y Transporte
7	Switches	8	ENCORE / ENH908-NWY	Sisben, Taller Sistemas, Familias En Acción, Control

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 11 de 25

				Interno, Secretaría De Salud y Cárcel Municipal
1	Switch	16	ENCORE / DES-1610D	Secretaría De Salud
1	Switch	24	ENCORE / ENH924-AUT	Secretaría de Hacienda
1	Switch	8	UNITEC	Secretaría de Planeación (Segundo piso)
1	Switch	16	UNITEC	Secretaría de Educación
2	Switch	8	D-LINK / DES-10084	Secretaría Administrativa y Desarrollo Social y Ventanilla Única
1	*Switch	4	D-LINK / DES-1005A	Despacho Hacienda
1	Switch	24	HP / A5500-24 G	Área de Sistemas
1	Switch	24	3COM / Baseline 2226 Plus 24	Secretaría Jurídica
1	Switch	16	TP-LINK / TL-SF1016D	Secretaría de Obras Públicas
1	Switch	16	QPCOM / QP716R	Secretaría de Tránsito y Transporte
9	UPS 1 KVA	NA	NA	NA
9	UPS 700 KVA	NA	NA	NA
2	UPS 3 KVA	NA	NA	NA
18	Estabilizadores o Reguladores	NA	NA	NA

*Equipos en calidad de préstamo por parte del Técnico de Sistemas

Licencias de Sistema Operativo

WINDOWS 7	WINDOWS 8	WINDOWS XP	WINDOWS SERVER
107	13	1	3

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 12 de 25

Licencias de Herramientas Ofimáticas

Microsoft Office 2013

38

Software de Gestión Administrativa

Tipo de Software	Nombre	Funciona (Si/No)	Licenciado (Si/No)
Software Integrado	PIMISYS	SI	SI
Aplicación web	SISMEP	SI	SI
Base de datos	SISBEN III	SI	SI
Base de datos	SPETT	SI	SI
Base de datos	SINMUTRA	SI	SI
Base de datos	SICRESUB	SI	SI
Base de datos	SAC	SI	SI
Base de datos	SIBINET	SI	SI
Aplicación web	SIFA	SI	SI

Descripción Software de Gestión Administrativa

Nombre del Software	Nombre del Módulo	Descripción
PIMISYS	PIMISYS UNION	P&G- Sistema de información contable. SIEP- Sistema de información para el control de la ejecución. NOMINA- Sistema para el control y la liquidación de la nómina. TESORERO- Sistema de Automatización Financiera. ALMACEN- Sistema de información para el control de inventarios. PAPIRO – Sistema de Información para el seguimiento y control de la contratación. COMPRAS- Sistema de Información para el seguimiento y control de las compras.
		SIPRED- Sistema para la liquidación y control del impuesto predial unificado.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 13 de 25

PIMISYS	IMPUESTOS	<p>SINDYCOM- Sistema de información para la liquidación y control del impuesto de industria y comercio.</p> <p>RETEINCO- Sistema de información para la liquidación y control de la retención del impuesto de industria y comercio.</p> <p>OTROS IMPUESTOS- Sistema de información para la liquidación y control de la retención de otros impuestos.</p> <p>ALUMBRADO- Sistema de información para la liquidación y control del impuesto al servicio de alumbrado público.</p> <p>PAZ Y SALVO – Sistema para el control y la emisión de paz y salvos.</p>
PIMISYS	SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SPD –Sistema para la administración y control de servicios públicos domiciliarios.
PIMISYS	OTROS SISTEMAS	<p>INFOGRAFT –Sistema de información de gráficos gerenciales.</p> <p>Report Editor – Editor de reportes configurables.</p> <p>Template Editor – Editor de Plantillas de documentos anexos.</p> <p>SINFCITY – Sistema de información al ciudadano.</p> <p>HERMES – Sistema de gestión documental, correspondencia y procesos.</p>
SISMEP (Planeación)	NA	Sistema de Seguimiento y Monitoreo al Plan de Desarrollo Municipal.
SIFA	NA	Página Web que funciona a través de internet para el manejo de la información de las personas vinculadas al programa Nacional Mas Familias en Acción.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 14 de 25

SISBEN III (Sisben)	NA	Base de datos donde se consulta, ingresa y actualiza información de las personas vinculadas al SISBEN
SPETT	NA	Aplicación para consultar información relacionada con el historial y las hojas de vida de los vehículos registrados en el Municipio de San José del Guaviare.
SINMUTRA (Tránsito)	NA	Esta aplicación es utilizada para monitorear y gestionar la información de las multas de tránsito y servicios a fines.
SAC (Salud)	NA	Sistema de Atención al ciudadano, aplicativo utilizado para el manejo y administración de las peticiones, quejas y reclamos de usuarios del sistema general de seguridad social en salud.
SICRESUB (Salud)	NA	Sistema de Control Régimen Subsidiado, este sistema administra los datos de las personas inscritas en el régimen subsidiado de Salud, está configurado en cuatro computadoras de la secretaria de salud.
SIBINED (Educación)	NA	Base de datos.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 15 de 25

Desarrollo de Soporte y Mantenimiento

N°	Descripción de Procesos
1	El soporte técnico es realizado por el técnico de sistemas, la persona encargada se encuentran vinculada a la entidad mediante prestación de servicios.
2	Los equipos de cómputo que se encuentran en la entidad reciben mantenimiento preventivo y correctivo periódicamente, esta actividad es realizada por el técnico de sistemas.
3	Los mantenimientos preventivos y correctivos realizados a los equipos tecnológicos, son registrados en un formato de hoja de vida de control implementado por el técnico de sistemas.

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 16 de 25

8. MATRIZ DE ANÁLISIS DOFA

DOFA	Amenazas	Oportunidades
Fortalezas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de un módulo del sistema de información para los usuarios. 2. Falta de equipos de cómputo para algunos funcionarios de la entidad. 3. Obsolescencia de algunos equipos informáticos. 4. Falta de recurso financiero para la implementación a tiempo de software y equipos tecnológicos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprovechamiento del internet para la administración del sitio web. 2. Implementación de un canal dedicado de internet para aumentar el rendimiento de los procesos administrativos. 3. Implementación del sistema de gestión de seguridad de la información. 4. Divulgación por los diferentes medios de comunicación los proyectos, programas y logros de la entidad.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Página web institucional en procesos de actualización constante para atender las necesidades de los usuarios. 2. Desarrollo de directrices y políticas por parte de la Alcaldía para la utilización de las tecnologías de información y comunicación. 3. Buena disposición por parte de los funcionarios y personal en general de la entidad. 4. Los funcionarios al servicio del municipio están debidamente calificados para el desempeño de sus funciones. 	<p>*Incrementar la usabilidad de la plataforma web tecnológica con la que cuenta la institución.</p> <p>*Gestionar recursos para desarrollar los proyectos tecnológicos.</p> <p>*Trabajar en conjunto con el área de Sistemas y las Secretarías de Planeación y Administrativa en un esquema o estrategia para la capacitación, conocimiento y aplicación de las políticas de las TIC's.</p>	<p>*Generar el acercamiento entre la comunidad y la institución a través de la utilización, socialización y oferta de trámites y servicios a través del portal WEB y medios de comunicación.</p> <p>*Desarrollar capacitaciones en sistemas de información a los funcionarios con el ánimo de fortalecer los conocimientos adquiridos.</p> <p>*Implementar un plan de modernización tecnológica en la Entidad.</p>

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 5840402, Conmutador 5849214- 58494

contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co

www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 17 de 25

	*Implementar un sistema de atención al usuario que sea de fácil acceso y manipulación.	
Debilidades	*No se cuenta con un espacio adecuado para la ubicación de la Dependencia de Sistemas.	*Desarrollar los componentes y criterios del Manual de Gobierno en Línea, con el fin de incrementar los resultados positivos de la Estrategia de Gobierno en Línea en la Alcaldía.
1. No hay suficiente inversión en la plataforma web.	*Pérdida de información ya que los servidores donde se alojan las bases de datos de los sistemas de información, presentan fallas de energía constante.	*Fortalecer la red de datos de la Entidad.
2. El ISP contratado actualmente no ofrece una IP pública requerida por la entidad.	*Deficiencia en los procesos internos debido al mal funcionamiento de algunos equipos tecnológicos, ya que se encuentran en desuso.	*Implementar los manuales, procesos y documentos que faciliten el óptimo desempeño de los sistemas de información.
3. Deficiencia con el servicio de Internet, lo que genera lentitud en los procesos administrativos.	*Insuficiente servicio de internet para el correcto desempeño de los sistemas de información.	*Realizar un levantamiento de información de todos los equipos tecnológicos para determinar el estado en que se encuentran y realizar la adecuada actualización.
4. No se cuenta con una Dependencia de Sistemas definida, que permita la gestión y desarrollo de los sistemas de información y el mantenimiento de los equipos tecnológicos.		

ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 5840402, Conmutador 5849214- 58494
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
planeacion@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 18 de 25

9. PROYECTOS EJECUTADOS

1. CONVENIO 930/2012: SAN JOSÉ DEL GUAVIARE VIVE DIGITAL

Antecedentes.

El Convenio 930/2012 fue firmado el día 28 de Diciembre de 2012 y suscribió Acta de Inicio el día 30 de Mayo de 2013. El día 8 de Junio se presenta el documento denominado “Plan de Trabajo Proyecto San José del Guaviare Vive Digital” en cual es revisado y ajustado. El día 21 de Junio de 2013 es aprobado el Plan de Trabajo como consta en Acta No3 de Comité Regional.

El día 13 de Agosto de 2013 en el marco del Comité Regional, por solicitud de la Alcaldía de San José del Guaviare y ParqueSoft Meta se presentan una solicitud de ajustes al Proyecto Inicial para lograr una mayor pertinencia y en beneficio de la Región, la cual es validada y radicada el día 6 de Septiembre de 2013 ante el Comité Regional y elevada al Comité Técnico, el cual emite concepto favorable el día 12 de Septiembre de 2013. A partir de éste día y con la autorización del Comité Técnico se procede a dar inicio formal a la ejecución de actividades relacionadas a los Procesos de Selección Objetiva y Contratación de Productos. De ésta manera el Proyecto presenta un atraso de 90 días evidenciado en los informes mensuales presentados.

Generalidades.

Fecha de Inicio: 29/05/2013
 Fecha de Finalización: 29/09/2014
 Cantidad de Periodos: 16
 Unidad de medida del periodo: Mes
 Periodo Actual de Análisis: 13

Avances del Proyecto

El Proyecto San José del Guaviare Vive Digital se encuentra distribuido en 4 grandes entregables, los cuales comprenden en total 13 actividades. A continuación se presentan sus principales avances:

Entregable No 1: 5 puntos nuevos con acceso a internet en diferentes barrios y zonas del Municipio

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015 Página 19 de 25

ACTIVIDAD No1: Establecimiento de Salones Culturales TIC.

Beneficio: Entrega de 15 computadores portátiles, 1 video proyector, 1 unidad de almacenamiento y carga para computadores, en 5 barrios del municipio. En total se entregaron 75 computadores portátiles, 5 video proyector y 5 unidad de almacenamiento y carga para computadores.

Población beneficiada: Comunidad de los barrios Divino Niño, Santa Rosita, La Granja, El Porvenir, Centro y barrios aledaños.

Fecha de Entrega: Abril – Mayo 2014

ACTIVIDAD No2: Programa de Formación en el Uso y Apropiación de la TIC en la comunidad.

Beneficio: Capacitación 1730 personas de la comunidad, a la fecha se ha capacitado 1073 personas, cifra que corresponde al 62% de la meta planeada. Se tiene estimado terminar el proceso de formación en aproximadamente 4 semanas.

Población beneficiada: Comunidad de los barrios Divino Niño, Santa Rosita, La Granja, El Porvenir, Centro y barrios aledaños.

Fecha de Entrega: Junio – Agosto 2014

ACTIVIDAD No3: Implementación de una (1) Zona wifi en el Parque Principal del Municipio.

Beneficio: Se ha realizado la Instalación de los equipos para la generación de una Zona Wifi en el Parque Principal del municipio para brindar internet gratuito a la comunidad, a la fecha se está llevando a cabo la contratación de la conectividad a internet, se estima que a partir de Agosto se ponga en marcha el servicio.

Población beneficiada: Toda la comunidad de San José del Guaviare.

Fecha de Entrega: Agosto 2014

Entregable No 2: 2000 personas de la comunidad académica de las instituciones públicas beneficiadas con la implementación de nuevas herramientas TICS al servicio del aprendizaje.

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 20 de 25

ACTIVIDAD No4: Implementación de 8 Aulas Interactivas (Tablero Digital, lápiz electrónico, receptor Bluetooth, Video Beam, Software, accesorios, computador portátil)

Beneficio: Se realizó la entrega de 8 Aulas Digitales Interactivas a la comunidad académica de las instituciones Educativas: José Celestino Mutis, Alfonso López Pumarejo, Manuela Beltrán, Santander, Concentración de Desarrollo Rural, Rafael Pombo – Agua Bonita, José Miguel López Calle “El Capricho” y Caño Blanco II.

Población beneficiada: Más de 10.000 estudiantes de toda la comunidad académica de las 8 Instituciones Educativas.

Fecha de Entrega: Marzo – Abril 2014

ACTIVIDAD No5: Desarrollo Multimedia educativa para la enseñanza de clase en el Aula interactiva y Capacitación a Docentes.

Beneficio: Se realizó la capacitación y entrega de Multimedia en el manejo de Aulas Digitales Interactivas a la comunidad académica de las instituciones Educativas: José Celestino Mutis, Alfonso López Pumarejo, Manuela Beltrán, Santander, Concentración de Desarrollo Rural, Rafael Pombo – Agua Bonita, José Miguel López Calle – Capricho y Caño Blanco II.

Población beneficiada: 80 Docentes de las 8 Instituciones Educativas.

Fecha de Entrega: Junio 2014

ACTIVIDAD No6: Desarrollo de programa robótico experimental con estudiantes de secundaria.

Beneficio: Se realizó la capacitación a 1810 estudiantes y entrega de 40 kit de Robótica a la comunidad académica de las instituciones Educativas: José Celestino Mutis, Alfonso López Pumarejo, Manuela Beltrán, Santander, Concentración de Desarrollo Rural, Rafael Pombo – Agua Bonita, José Miguel López Calle – Capricho y Caño Blanco II.

Población beneficiada: 1810 Estudiantes de las 8 Instituciones Educativas.

Fecha de Entrega: Junio 2014

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 21 de 25

ACTIVIDAD No7: Entrega de 2 Contenidos Educativos Digitales desarrollados para 22 instituciones educativas beneficiarias.

Beneficio: Se lleva un 80% del desarrollo de 2 contenidos Digitales en temas de Resolución Creativa de Conflictos y Sexualidad Responsable para la comunidad académica de las instituciones Educativas: José Celestino Mutis, Alfonso López Pumarejo, Manuela Beltrán, Santander, Concentración de Desarrollo Rural, Rafael Pombo – Agua Bonita, José Miguel López Calle – Capricho y Caño Blanco II.

Población beneficiada: Más de 10.000 estudiantes de toda la comunidad académica de las 8 Instituciones Educativas.

Fecha de Entrega: Agosto 2014

Entregable No 3: 2 procesos al servicio de la comunidad, sistematizados y soportados en TIC.

ACTIVIDAD No8: Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica Municipal.

Beneficio: Se realizó la entrega de 15 Equipos de cómputo, 10 impresoras, 1 servidor y la instalación de una Red wifi para el mejoramiento de los procesos de la administración municipal al servicio de la comunidad de san José del Guaviare.

Población beneficiada: Funcionarios públicos de la administración municipal.

Fecha de Entrega: Noviembre 2013

ACTIVIDAD No9: Implementación de dos (2) Sistemas de Información Municipal

Beneficio: Se realizó la implementación de 2 Software en la Administración municipal, uno para realizar la facturación del impuesto de alumbrado público y otro para realizar Seguimiento y Monitoreo al Plan de Desarrollo.

Población beneficiada: Funcionarios públicos de la administración municipal y comunidad en general.

Fecha de Entrega: Junio 2014

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 22 de 25

Entregable No 4: 100 empresas de la cadena de valor del sector turístico fortalecidas en el uso y apropiación de herramientas TIC.

Actividad No10: Desarrollo del Sistema de Información turístico Web en español e inglés

Beneficio: Se realizó la implementación de una Plataforma Turística Web para llevar fortalecer el sector turismo del municipio, inicialmente se incluyeron más de 30 empresas del sector, entre Hoteles, Restaurantes, operadores turísticos, artesanías, entre otros.

Población beneficiada: Más de 100 empresarios del sector Turismo.

Fecha de Entrega: Junio 2014

Actividad No11: Programa de formación a empresas de la cadena de valor del turismo en el uso y apropiación de las herramientas TIC para estrategias de promoción y fomento del turismo municipal.

Beneficio: Se está llevando a cabo la inscripción, convocatoria y creación de grupos para llevar a cabo una capacitación de 20 horas en el uso y apropiación de la Plataforma Turística Web y manejo de redes sociales para la promoción turística.

Población beneficiada: Más de 200 personas del sector Turismo capacitadas.

Fecha de Entrega: Agosto 2014

Actividad No12: Diseño y desarrollo del Punto local de Información turística Digital.

Beneficio: Se lleva un 75% de Desarrollo del Punto Local turístico, que consta de la Instalación de una Pantalla Multitáctil de 46 pulgadas que incluye un Software para la interacción con el turista, la cual permitirá conocer las rutas, planes y lugares para visitar en San José del Guaviare; igualmente se contará con una App para Tablet y Smartphone con la información correspondiente. Esta tecnología será instalada en el Aeropuerto del municipio.

Población beneficiada: Comunidad en general y sector turismo.

Fecha de Entrega: Agosto 2014

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 23 de 25

Actividad No13: Implementación de estrategia virtual para la apropiación de las TIC en el sector turismo del municipio.

Beneficio: Se realizará el envío de 100.000 correos electrónicos para dar a conocer el turismo del municipio a nivel nacional e internacional, a la fecha se cuenta con un 75% de avance del entregable, se ha realizado el diseño de 10 boletines, se ha seleccionado la base de datos de destinatarios, y ya se inició el envío de los primeros 10.000 correos electrónicos.

Población beneficiada: Comunidad en general y sector turismo.

Fecha de Entrega: Agosto 2014

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 24 de 25

10. ACCIONES A IMPLEMENTAR EN LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE.

Las siguientes son actividades que debe tener en cuenta la administración entrante para implementarlas y estar a la vanguardia de las tecnologías de la información, fortalecer los sistemas de información en la entidad y optimizar los procesos internos.

ACCIÓN A IMPLEMENTAR	TIEMPO		
	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
Continuar con la gestión y desarrollo de los proyectos de Tecnología en la Alcaldía de San José del Guaviare.		X	
Garantizar los mantenimientos preventivos, correctivos y el soporte mínimos a la plataforma y equipos tecnológicos de la Alcaldía de San José del Guaviare.	X		
Continuar con la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en la Alcaldía de San José del Guaviare.	X		
Gestionar recursos para adquirir elementos que ayuden a mitigar el impacto de la energía eléctrica sobre los equipos tecnológicos de la Alcaldía de San José del Guaviare.	X		
Mantener actualizados los sistemas de información que funcionan en la Alcaldía de San José del Guaviare para el desarrollo de los procesos institucionales.		X	
Gestionar e invertir anualmente en el desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's), teniendo como base un presupuesto institucional.		X	
Supervisar la ejecución de la segunda fase del proyecto San José del Guaviare Vive Digital cuyo convenio se firmó el 24 de junio de 2015 y tiene su acta de inicio el día 14 de septiembre de 2015.	X		

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: DO-GET-01
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Versión: 1
	PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN - PDTI	Fecha: 18-11-2015
		Página 25 de 25

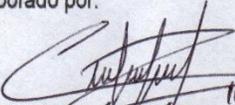
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en la Alcaldía de San José del Guaviare; actualmente se encuentra en proceso de formulación.

X

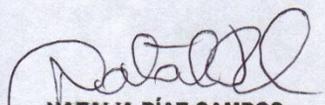
Realizar el mejoramiento de las redes eléctricas internas en la Alcaldía de San José del Guaviare con el fin de minimizar los daños en los equipos tecnológicos.

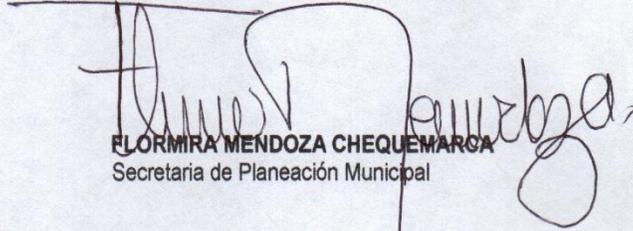
X

Elaborado por:

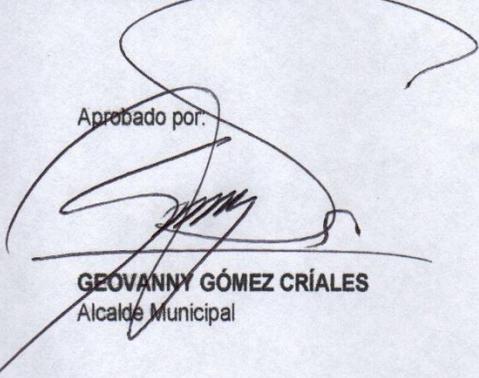

CARLOS JULIAN FLOREZ VILLAMIL
 Profesional de Apoyo en Gobierno en Línea

Revisado por:


NATALIA DÍAZ CAMPOS
 Secretaria Técnica Comité Coordinador de Control Interno -CCI


FLORMIRA MENDOZA CHEQUEMARCA
 Secretaria de Planeación Municipal

Aprobado por:


GEOVANNY GÓMEZ CRÍALES
 Alcalde Municipal

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”

Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código postal 950001
 Telefax 5840402, Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co

