



INFORME ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION CORREGIMIENTO CHARRAS - BOQUERON VIGENCIA 2012-2015

El pasado 16 de Diciembre del Año 2015 a las 11:00 a.m., se llevó a cabo la Audiencia Pública de rendición de cuentas del corregimiento Charras - Boquerón vigencias 2012-2015, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre las acciones realizadas por la alcaldía municipal en lo concerniente al avance en el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo. Se pudo observar que se cumplió con los tiempos y cronograma establecido en el reglamento de rendición de cuentas, al igual se les dio participación activa a los participantes en un panel de preguntas. No se les solicito el formato de intervención ya que es comunidad campesina y en algunos casos no saben escribir, al igual el alcalde solicito tener un dialogo directo con todos los que intervinieron.

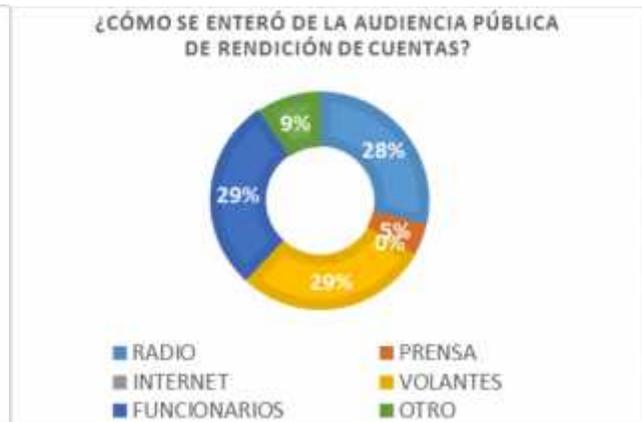
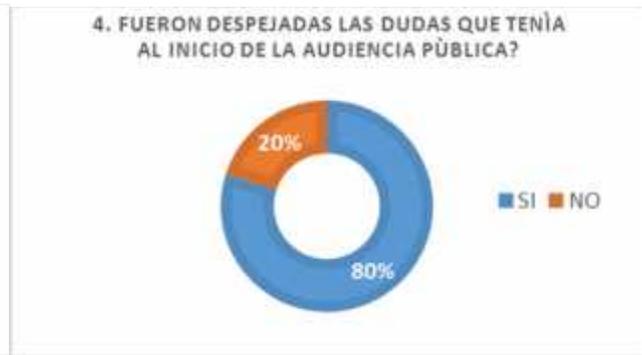
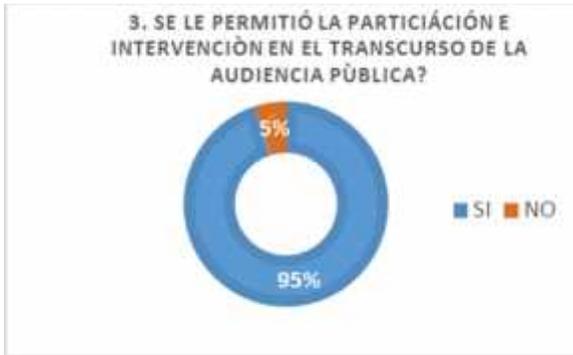
A la audiencia pública, asistieron un total de 45 Participantes y llenaron la encuesta 20, donde se seleccionaron cuestionamientos básicos y sencillos que reflejaron el sentir de la ciudadanía asistente al evento. La comunidad se manifestó reacia a llenar la evaluación por parte de la oficina de control interno. Una vez terminada y realizada la tabulación de las respuestas se obtuvo como resultado lo siguiente:



=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"





=====

“ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO”





En resumen;

El 75% de los encuestados aseguraron que la metodología utilizada en la Audiencia Pública fue clara y precisa.

El 85% de los encuestados dijeron que la información expuesta por la Administración a través de sus funcionarios fue clara y precisa.

El 95% de los encuestados manifestaron que se les permitió la participación e intervención en el transcurso de la Audiencia Pública.

El 80% de los encuestados dicen que las dudas que tenían al inicio de la Audiencia Pública fueron despejadas.

El 80% de los encuestados afirman que los medios audiovisuales utilizados en la Audiencia Pública fueron de ayuda para el entendimiento del tema tratado en ella.

Los dos medios por los que la mayoría de los encuestados se enteraron de la realización de la Audiencia Pública fueron a través de los funcionarios y volantes con un 29%.

Como mayoría el 38% de los encuestados calificaron la organización de la Audiencia Pública como satisfactorio. En un segundo lugar encontramos la calificación aceptable con un 33%.

No se presentaron observaciones en los formatos de encuesta.

Lo anterior, para ser expuesto en el siguiente Consejo de Gobierno y tomar medidas pertinentes en caso de falencias halladas.

NATALIA DIAZ CAMPOS
Jefe de la Oficina de Control Interno De Gestión

=====

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

