

**VIGENCIA 2014**
**Departamento**
**Guaviare**
**Institución**
**Guaviare-Alcaldía de San José del Guaviare**

	Item	Puntaje
<b>1 INDICE</b>	<b>INDICE GOBIERNO EN LÍNEA</b>	63
<b>1.1 SUBINDICE</b>	<b>EFICIENCIA</b>	55
<b>1.1.1 ACTIVIDAD</b>	Institucionalizar la estrategia de Gobierno en línea	100
<b>1.1.1.1 CRITERIO</b>	Comité o instancia responsable de la implementación de Gobierno en línea	100
<b>1.1.1.1.1 SUBCRITERIO</b>	Comité o instancia responsable de la implementación de Gobierno en línea	100
<b>1.1.1.2 CRITERIO</b>	Planeación del Gobierno en línea	100
<b>1.1.1.2.1 SUBCRITERIO</b>	Planeación institucional y/o sectorial de GEL	100
<b>1.1.1.3 CRITERIO</b>	Estrategia de Apropiación	100
<b>1.1.1.3.1 SUBCRITERIO</b>	Capacitación en Gobierno en línea	100
<b>1.1.1.3.2 SUBCRITERIO</b>	Promoción y divulgación en la entidad	100
<b>1.1.1.3.3 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	100
<b>1.1.1.4 CRITERIO</b>	Monitoreo, evaluación y mejoramiento	100
<b>1.1.1.4.1 SUBCRITERIO</b>	Esquema de monitoreo y evaluación	100
<b>1.1.1.4.2 SUBCRITERIO</b>	Reporte de la implementación de la Estrategia GEL	100
<b>1.1.2 ACTIVIDAD</b>	Implementar un sistema de gestión TI	66
<b>1.1.2.1 CRITERIO</b>	Revisión del ajuste tecnológico	66
<b>1.1.2.1.1 SUBCRITERIO</b>	Análisis y caracterización de la infraestructura	40
<b>1.1.2.1.2 SUBCRITERIO</b>	Planeación	100
<b>1.1.2.1.3 SUBCRITERIO</b>	Tecnología verde	50
<b>1.1.3 ACTIVIDAD</b>	Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI	31

<b>1.1.3.1 CRITERIO</b>	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI	31
<b>1.1.3.1.4 SUBCRITERIO</b>	Planear	43
<b>1.1.3.1.5 SUBCRITERIO</b>	Hacer	17
<b>1.1.3.1.6 SUBCRITERIO</b>	Verificar	29
<b>1.1.3.1.7 SUBCRITERIO</b>	Actuar	83
<b>1.1.4 ACTIVIDAD</b>	Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos y Estrategia de Cero Papel.	67
<b>1.1.4.1 CRITERIO</b>	Buenas prácticas	87
<b>1.1.4.1.8 SUBCRITERIO</b>	Buenas prácticas	87
<b>1.1.4.2 CRITERIO</b>	Documentos electrónicos	71
<b>1.1.4.2.1 SUBCRITERIO</b>	Documentos electrónicos	71
<b>1.1.4.3 CRITERIO</b>	Procesos electrónicos	43
<b>1.1.4.3.1 SUBCRITERIO</b>	Caracterización	63
<b>1.1.4.3.2 SUBCRITERIO</b>	Análisis, priorización y optimización de procesos	25
<b>1.1.4.3.3 SUBCRITERIO</b>	Automatización	0
<b>1.1.4.3.4 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	100
<b>1.1.5 ACTIVIDAD</b>	Intercambiar información entre entidades	29
<b>1.1.5.1 CRITERIO</b>	Cadenas de trámites	79
<b>1.1.5.1.1 SUBCRITERIO</b>	Lenguaje común de intercambio	100
<b>1.1.5.1.2 SUBCRITERIO</b>	Identificación, análisis, priorización y optimización de cadenas de trámites	68
<b>1.1.5.2 CRITERIO</b>	Servicios de intercambio de información	0
<b>1.1.5.2.1 SUBCRITERIO</b>	Identificación	0
<b>1.1.5.2.2 SUBCRITERIO</b>	Conceptualizar los elementos de dato	0
<b>1.1.5.2.3 SUBCRITERIO</b>	Automatizar los servicios	0
<b>1.1.5.2.4 SUBCRITERIO</b>	Publicar los servicios en el catálogo	0
<b>1.1.5.2.6 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	0
<b>1.2 SUBINDICE</b>	<b>SERVICIOS</b>	79
<b>1.2.1 ACTIVIDAD</b>	Centrar la atención en el usuario	68
<b>1.2.1.1 CRITERIO</b>	Caracterización de usuarios	50
<b>1.2.1.1.1 SUBCRITERIO</b>	Caracterización de usuarios	50
<b>1.2.1.2 CRITERIO</b>	Estrategia de Promoción	100
<b>1.2.1.2.1 SUBCRITERIO</b>	Estrategia de Promoción	100
<b>1.2.1.3 CRITERIO</b>	Accesibilidad	73
<b>1.2.1.3.1 SUBCRITERIO</b>	Nivel de conformidad A	0
<b>1.2.1.3.2 SUBCRITERIO</b>	Nivel de conformidad AA (Doble A)	0

<b>1.2.1.3.3 SUBCRITERIO</b>	Nivel de conformidad AAA (Triple A)	73
<b>1.2.1.4 CRITERIO</b>	Usabilidad	86
<b>1.2.1.4.1 SUBCRITERIO</b>	Directrices básicas	84
<b>1.2.1.4.2 SUBCRITERIO</b>	Directrices complementarias	59
<b>1.2.1.4.3 SUBCRITERIO</b>	Estándares del sitio Web	100
<b>1.2.2 ACTIVIDAD</b>	Habilitar espacios de interacción	100
<b>1.2.2.1 CRITERIO</b>	Consulta interactiva de información	100
<b>1.2.2.1.1 SUBCRITERIO</b>	Consulta a bases de datos	100
<b>1.2.2.1.2 SUBCRITERIO</b>	Información interactiva	100
<b>1.2.2.2 CRITERIO</b>	Servicios de Interacción	100
<b>1.2.2.2.1 SUBCRITERIO</b>	Soporte en línea	100
<b>1.2.2.2.2 SUBCRITERIO</b>	Suscripción a servicios de información al correo electrónico o RSS	100
<b>1.2.2.2.3 SUBCRITERIO</b>	Base de datos de correos autorizados para comunicaciones y notificaciones	100
<b>1.2.2.2.4 SUBCRITERIO</b>	Suscripción a servicios de información al móvil	100
<b>1.2.2.2.5 SUBCRITERIO</b>	Encuestas de opinión	100
<b>1.2.2.2.6 SUBCRITERIO</b>	Avisos de confirmación	100
<b>1.2.2.2.7 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	100
<b>1.2.3 ACTIVIDAD</b>	Habilitar espacios para interponer peticiones	100
<b>1.2.3.1 CRITERIO</b>	Sistema de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	100
<b>1.2.3.1.1 SUBCRITERIO</b>	Espacio para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100
<b>1.2.3.1.2 SUBCRITERIO</b>	Mejoramiento	100
<b>1.2.3.2 CRITERIO</b>	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100
<b>1.2.3.2.1 SUBCRITERIO</b>	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100
<b>1.2.3.3 CRITERIO</b>	Sistema integrado de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100
<b>1.2.3.3.1 SUBCRITERIO</b>	Integración de canales de comunicación	100
<b>1.2.4 ACTIVIDAD</b>	Disponer trámites y servicios en línea	61
<b>1.2.4.1 CRITERIO</b>	Formularios para descarga	50
<b>1.2.4.1.1 SUBCRITERIO</b>	Formularios para descarga	50
<b>1.2.4.2 CRITERIO</b>	Certificaciones y constancias en línea	100
<b>1.2.4.2.1 SUBCRITERIO</b>	Certificaciones y constancias en línea	100
<b>1.2.4.3 CRITERIO</b>	Trámites y servicios en línea	44
<b>1.2.4.3.1 SUBCRITERIO</b>	Caracterización, análisis y priorización de los trámites y servicios de la entidad	100
<b>1.2.4.3.2 SUBCRITERIO</b>	Automatización	0
<b>1.2.4.3.3 SUBCRITERIO</b>	Definición del esquema de atención al ciudadano por múltiples canales	63

1.2.4.3.4 SUBCRITERIO	Implementación de canales alternativos para la prestación de trámites y servicios	100
1.2.4.3.5 SUBCRITERIO	Mejoramiento	100
1.2.4.4 CRITERIO	Ventanillas Únicas	100
1.2.4.4.1 SUBCRITERIO	Priorización y planeación	100
1.2.4.4.2 SUBCRITERIO	Implementación	100
1.3 SUBINDICE	<b>GOBIERNO ABIERTO</b>	50
1.3.1 ACTIVIDAD	Publicación de información	77
1.3.1.1 CRITERIO	Implementación de la Política editorial y de actualización	0
1.3.1.1.1 SUBCRITERIO	Implementación de la Política editorial y de actualización	0
1.3.1.2 CRITERIO	Publicación de información	87
1.3.1.2.1 SUBCRITERIO	Publicación de información básica	86
1.3.1.2.2 SUBCRITERIO	Información en audio y/o video	100
1.3.1.2.3 SUBCRITERIO	Información principal en otro idioma	75
1.3.1.2.4 SUBCRITERIO	Información adicional en otro idioma	100
1.3.1.3 CRITERIO	Acceso Multicanal	100
1.3.1.3.1 SUBCRITERIO	Acceso vía móvil	100
1.3.2 ACTIVIDAD	Publicación de datos abiertos	7
1.3.2.1 CRITERIO	Inventario de información	25
1.3.2.1.1 SUBCRITERIO	Elaboración del Inventario	42
1.3.2.1.2 SUBCRITERIO	Publicación del inventario de datos	0
1.3.2.2 CRITERIO	Apertura de datos	0
1.3.2.2.1 SUBCRITERIO	Priorización y plan de apertura de datos	0
1.3.2.2.2 SUBCRITERIO	Documentación de los datos	0
1.3.2.2.3 SUBCRITERIO	Estructuración de los datos	0
1.3.2.2.4 SUBCRITERIO	Publicación de los conjuntos de datos	0
1.3.2.2.5 SUBCRITERIO	Mejoramiento	0
1.3.3 ACTIVIDAD	Definir la estrategia de participación	33
1.3.3.1 CRITERIO	Elaboración del Plan para la participación por medios electrónicos	33
1.3.3.1.1 SUBCRITERIO	Participación por medios electrónicos	50
1.3.3.1.2 SUBCRITERIO	Mejoramiento	0
1.3.4 ACTIVIDAD	Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica	31
1.3.4.1 CRITERIO	Uso de medios electrónicos en el proceso de consulta de normatividad	25
1.3.4.1.3 SUBCRITERIO	Convocatoria	0
1.3.4.1.4 SUBCRITERIO	Consulta	100

<b>1.3.4.1.5 SUBCRITERIO</b>	Retroalimentación	0
<b>1.3.4.1.6 SUBCRITERIO</b>	Resultados	0
<b>1.3.4.2 CRITERIO</b>	Uso de medios electrónicos en el proceso de planeación de la entidad.	38
<b>1.3.4.2.1 SUBCRITERIO</b>	Convocatoria	50
<b>1.3.4.2.2 SUBCRITERIO</b>	Consulta	100
<b>1.3.4.2.3 SUBCRITERIO</b>	Retroalimentación	0
<b>1.3.4.2.4 SUBCRITERIO</b>	Resultados	0
<b>1.3.5 ACTIVIDAD</b>	Abrir espacios para el control social.	100
<b>1.3.5.1 CRITERIO</b>	Uso de medios electrónicos en el proceso de rendición de cuentas	100
<b>1.3.5.1.1 SUBCRITERIO</b>	Convocatoria	100
<b>1.3.5.1.2 SUBCRITERIO</b>	Consulta	100
<b>1.3.5.1.3 SUBCRITERIO</b>	Retroalimentación	100
<b>1.3.5.1.4 SUBCRITERIO</b>	Discusión	100
<b>1.3.5.1.5 SUBCRITERIO</b>	Resultados	100
<b>1.3.6 ACTIVIDAD</b>	Abrir espacios de innovación abierta.	64
<b>1.3.6.1 CRITERIO</b>	Promoción del uso de datos abiertos	100
<b>1.3.6.1.6 SUBCRITERIO</b>	Promoción del uso de datos abiertos	100
<b>1.3.6.2 CRITERIO</b>	Consulta para la solución de problemas	47
<b>1.3.6.2.1 SUBCRITERIO</b>	Convocatoria	100
<b>1.3.6.2.2 SUBCRITERIO</b>	Solución	50
<b>1.3.6.2.3 SUBCRITERIO</b>	Resultados	0