




República de Colombia  
Municipio de San José del Guaviare  
Secretaría de Planeación Municipal



SPM-300

San José del Guaviare, Septiembre 01 de 2015

Señor  
**JOSÉ CORREA**  
San José del Guaviare

ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	
800103180-2	Fecha: 09/01/2015 05:23:00
De: SECRETARIA DE PLANEACION	
Para: ALCALDIA MUNICIPAL SAN JOSE DEL GUAVIARE	
Proc: SALIDA GENERAL DE DOCUMENTOS	
	
<b>SPM300-01-002 1072.15</b>	

**Asunto:** Informe de avance de la Estrategia de Gobierno en Línea en la Alcaldía Municipal

Cordial Saludo

En atención a su solicitud, el siguiente es el informe de seguimiento en el avance de la Estrategia de Gobierno en Línea implementada en la entidad. Es importante aclarar que de acuerdo al Manual 3.1 adoptado para las vigencias 2012 – 2017 la estrategia se desarrolla en 6 fases:

1. Elementos Transversales
2. Información en Línea
3. Interacción en Línea
4. Transacción en Línea
5. Transformación
6. Democracia en Línea

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia de la siguiente manera el avance en cada etapa:

**1. Elementos Transversales: puntuación 51.7 (Max 100)**

En esta fase la Estrategia de Gobierno en Línea se está desarrollando de acuerdo a las directrices propuestas en el Manual 3.1 y el Plan de Acción vigente. Adicionalmente se realizan actividades para cumplir con los estándares de usabilidad y accesibilidad del sitio web [www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co). Asimismo se está llevando a cabo la formulación y evaluación del Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI para lograr su posterior implementación en la entidad.

**2. Información en Línea: puntuación 44 (Max 100)**

Para esta fase la publicación y actualización de información se realiza constantemente a través de la página web de la Alcaldía [www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co). En esta página encuentra información básica, principal, en audio y video; así como actualizaciones en cuanto a funcionamiento y documentación. Cabe resaltar que el acceso a la página web se puede efectuar tanto a través de un computador como de un celular de última tecnología con servicio de internet. La Alcaldía no cuenta aún con la apertura y publicación de datos abiertos, pero se está trabajando para alcanzar esa meta antes de finalizar el presente año.

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

[www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co) [contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co)

TEL (098) 5849214-5840889-5849483 Calle 8 No.23-87 centro Código Postal 950001

Nit: 800103180-2





**República de Colombia**  
**Municipio de San José del Guaviare**  
**Secretaría de Planeación Municipal**



---

---

**3. Interacción en Línea: puntuación 35.7 (Max 100)**

En esta fase la entidad a través de la página web [www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co) tiene habilitado un espacio de atención al ciudadano para interponer PQRD (peticiones, quejas, reclamos y denuncias), también se puede realizar por medio de correo electrónico a los cuales se les hace seguimiento y se les da respuesta de la misma forma.

Adicionalmente se pueden realizar consultas a diferentes entidades y obtener información tal como SISBEN, antecedentes, multas, certificación por robo o pérdida de documentos, entre otras. También se publican en el sitio web encuestas de satisfacción y opinión y los chats interactivos semanalmente con diferentes temas de interés para que la ciudadanía participe.

**4. Transacción en Línea: puntuación 18 (Max 100)**

En esta fase la entidad cuenta con 4 formularios para descargar y poder diligenciar sin tener la necesidad de solicitarlos personalmente en la Alcaldía. Igualmente hay 17 trámites y 8 Servicios que se pueden realizar por medio de la página web aunque en referencia a los trámites, no están totalmente en línea.

Se tiene implementada la ventanilla única para agilizar el proceso de radicación de documentos y solicitudes, así como poder dar trámite a las PQRD (peticiones, quejas, reclamos y denuncias) que llegan vía web. La Alcaldía no cuenta con el servicio de certificaciones y constancias en línea debido a un inconveniente con la IP pública.

**5. Transformación: puntuación 40.6 (Max 100)**

En esta fase la Alcaldía no cuenta con una política de cero papel definida; se ha tratado de llevar a cabo por parte de algunos funcionarios estrategias para mitigar el consumo de papel pero no es suficiente, por lo cual se trabaja en la formulación y posterior implementación de la estrategia de cero papel y así poder generar el impacto necesario en los procesos administrativos de la entidad y lograr alcanzar la meta propuesta.

Los documentos y procesos electrónicos se generan desde cada dependencia u oficina y según el grado de consideración se utiliza el correo institucional o la mensajería instantánea (BigAnt) para evitar imprimir documentos innecesarios y así remitir la información requerida.

**6. Democracia en Línea: puntuación 56 (Max 100)**

En esta fase la promoción del uso de datos abiertos no ha sido posible realizarla debido a que no se cuenta con datos abiertos publicados, en este momento se está llevando a cabo el proceso de identificación de información. La consulta de la normatividad vigente que rige a la Alcaldía y el proceso de rendición de cuentas se pueden consultar a través de la página web [www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co) lo que genera espacios de participación por parte de la comunidad.

Se requiere habilitar espacios presenciales y electrónicos de manera permanente para adelantar procesos de solución de problemas que generen resultados y se puedan difundir por los mismos medios.

---

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

[www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co) [contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co)

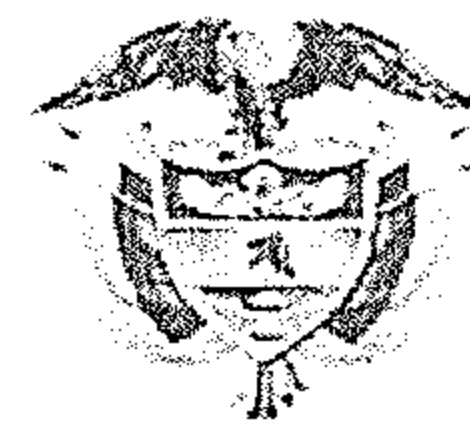
TEL (098) 5849214-5840889-5849483 Calle 8 No.23-87 centro Código Postal 950001

Nit: 800103180-2





República de Colombia  
Municipio de San José del Guaviare  
Secretaría de Planeación Municipal



Recomendaciones:

- Implementar el Plan de Desarrollo Tecnológico de la Información.
- Implementar la Política de Gestión de Seguridad de la Información.
- Inclusión de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas a través de espacios electrónicos.
- Activación del Comité de Gobierno en Línea (GEL).
- Realizar la apertura, publicación y promoción de datos abiertos en la entidad
- Implementar el servicio de certificaciones y constancias en línea.
- Implementar la política de cero papel en la Alcaldía.

Cordialmente,

  
FLORMIRA MENDOZA CHEQUEMARCA  
Secretaria de Planeación Municipal

Ordenó, revisó y aprobó: FLORMIRA MENDOZA CHEQUEMARCA  
Proyectó y digitó: CARLOS JULIÁN FLÓREZ VILLAMIL

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

[www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co) [contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co)

TEL (098) 5849214-5840889-5849483 Calle 8 No.23-87 centro Código Postal 950001

Nit: 800103180-2

