



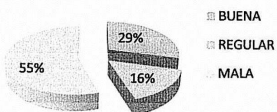
República de Colombia
Municipio de San José del Guaviare
Oficina de Control Interno de Gestión
NIT. 800103180-2



SECRETARIA DE HACIENDA

Total = 31 encuestados

Que opina usted de la atención brindada
por los funcionarios de la Secretaría de
Hacienda?



VARIABLE	VR. ABSOLUTO	VR. RELATIVO
BUENA	9	29%
REGULAR	5	16%
MALA	17	55%
TOTAL	31	100%

En esta dependencia más del 70% manifestaron opiniones no favorables como atención regular y mala.

Es importante resaltar que este ejercicio es importante en la medida que se dé verdadera promoción al uso de la herramienta e incentivar más la participación en las encuestas de usuarios de servicios y trámites de nuestra entidad; para así poder ampliar la muestra y fortalecer el proceso de autocontrol y mejoramiento continuo en cada dependencia.

Cordialmente,

DOLLY LONGAS CASTRO
Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión
Alcaldía de San José del Guaviare.

ANEXO: 1 ACTA DE COMITE

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Commutador 5849214- 5849483- 5840889
Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Telefax 5840402
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



República de Colombia
Municipio de San José del Guaviare
Oficina de Control Interno de Gestión
NIT. 800103180-2



OCI – 150 - 054

San José del Guaviare, 29 de Enero de 2013.

Doctor
GEOVANNY GOMEZ CRIALES
Alcalde Municipal
San José del Guaviare.

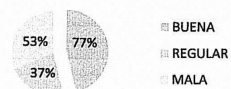
Asunto: Informe de encuestas 2012 y plan de encuestas 2013.

Cordial saludo Sr. Alcalde:

Teniendo en cuenta la programación de encuestas publicadas durante el mes de Noviembre y Diciembre de 2012, en la página web de la institución, me permito entregarle el informe arrojado para su conocimiento y análisis.

PAGINA WEB

Que Opina Usted de la Información
brindada a través de la Página Web
Institucional?



En esta variable debe tenerse en cuenta que la implementación de todos los procesos para la programación y divulgación en la página web se encuentra en proceso.

SECRETARIA DE PLANEACION

Total = 142 Encuestados

Que opina usted de la atención
brindada por los funcionarios de la
Secretaría de Planeación?



VARIABLE	VR. ABSOLUTO	VR. RELATIVO
BUENA	100	70%
REGULAR	9	6%
MALA	33	24%
TOTAL	142	100

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Commutador 5849214- 5849483- 5840889
Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Telefax 5840402
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co





República de Colombia
Municipio de San José del Guaviare
Oficina de Control Interno de Gestión
NIT. 800103180-2

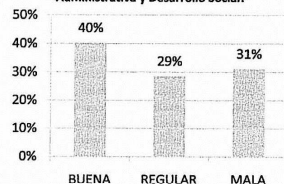


Según los resultados tabulados se pudo establecer que un 30% de la comunidad atendida en los trámites y servicios que presta la Secretaría de Planeación se encuentra inconforme, por tal motivo debe establecerse estrategias que conduzcan al mejoramiento.

SECRETARIA ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO SOCIAL

Total = 77 Encuestados

Que opina usted de la atención brindada por los funcionarios de la Secretaría Administrativa y Desarrollo Social?



VARIABLE	VR. ABSOLUTO	VR. RELATIVO
BUENA	31	40%
REGULAR	22	29%
MALA	24	31%
TOTAL	77	100%

Para esta dependencia se muestra un panorama menos amigable, toda vez que únicamente el 40% manifiesta una opinión favorable, por tal motivo debe establecerse estrategias adecuadas para el fortalecimiento.

COMISARIA DE FAMILIA

Total = 47 Encuestados

Que opina usted de la atención brindada por los funcionarios de la Comisaría de Familia?



VARIABLE	VR. ABSOLUTO	VR. RELATIVO
BUENA	10	21%
REGULAR	7	15%
MALA	30	64%
TOTAL	47	100%

Para la Dependencia Comisaría de Familiar se presenta un resultado poco amigable según la encuesta, el 64% manifiesta inconformidad con la atención y el 15% regularmente conformes, lo que incrementa el panorama desfavorable.

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Commutador 5849214- 5849483- 5840889
Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Telefax 5840402
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co



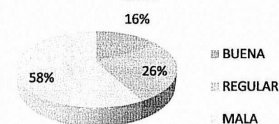
República de Colombia
Municipio de San José del Guaviare
Oficina de Control Interno de Gestión
NIT. 800103180-2



SECRETARIA DE SALUD

Total = 31 Encuestados

Que opina usted de la atención brindada por los funcionarios de la Secretaría de Salud?



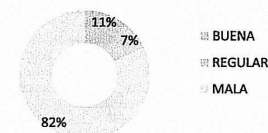
VARIABLE	VR. ABSOLUTO	VR. RELATIVO
BUENA	5	16%
REGULAR	8	26%
MALA	18	58%
TOTAL	31	100%

En la Secretaría de Salud el 84% manifestó opiniones desfavorables como atención regular y mala, lo que se establece como muy alto para ese sector.

INSPECCION DE POLICIA

Total = 28 Encuestados.

Qué opina usted de la atención brindada por los funcionarios de la Inspección de Policía?



VARIABLE	VR. ABSOLUTO	VR. RELATIVO
BUENA	3	11%
REGULAR	2	7%
MALA	23	82%
TOTAL	28	100%

Sólo el 11% de los encuestados manifiestan opinión favorable con respecto a la atención en la Inspección de Policía.

"ABRIENDO CAMPO PARA EL DESARROLLO"

Commutador 5849214- 5849483- 5840889
Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Telefax 5840402
contactenos@sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co

