

Ord. don. n.º
29-09-2022
2:55 p.m

San José del Guaviare, septiembre 29 de 2022

Honorable
OSCAR YAMITH VANEGAS PIÑEROS
Presidente Asamblea Departamental
San José del Guaviare

Asunto: envió ordenanza sancionada



Cordial saludo;

Adjunto al presente me permito enviar a su despacho, la Ordenanza No. 468 de fecha 20 de septiembre de 2022 **POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022-2031, "DESCUBRIENDO LA MALOKA DEL JAGUAR"** debidamente sancionada, por considerar que se ajusta a la Ley en todas y cada una de sus partes.

Cordialmente,



HEYDEER YOVANNY PALACIO SALAZAR
Gobernador Departamento del Guaviare

Proyecto	KAREN GUERRERO Contratista de apoyo	
Reviso y aprobó	JESUS ARMANDO TORO T. Asesor Despacho del Gobernador	



3132194975



gobernacion@guaviare.gov.co



Carrera 24 N° 7 - 81 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co

San José del Guaviare, septiembre 29 de 2022



EL GOBERNADOR DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE

Efectúa la respectiva sanción y publicación a la Ordenanza No. 468 de fecha 20 de septiembre de 2022 **POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022-2031, "DESCUBRIENDO LA MALOKA DEL JAGUAR"** Por encontrarse ajustada a la Ley y a la conveniencia en todas y cada una de sus partes.

Atentamente,



HEYDEER YOVANNY PALACIO SALAZAR

Proyecto	KAREN GUERRERO Contratista de apoyo	
Revisó y aprobó	JESUS ARMANDO TORO T. Asesor Despacho del Gobernador	



3132194975



gobernacion@guaviare.gov.co



Carrera 24 N° 7 - 81 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468 (Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DEL GUAVIARE

En uso de sus facultades contempladas en el numeral 9 del artículo 300 de la Constitución Política de Colombia, ley 2200 de 2022, ley 152 de 1994, ley 300 de 1996, numeral 10 de la Ley 358 de 1997 y sus Decretos reglamentarios, ley 388 de 1997, Ley 2068 de 2020 y la Ley 1101 del 22 nov de 2006, ley 23 de 1973 y sus decretos reglamentarios.

ORDENA:

1. ARTÍCULO 1: ADOPCIÓN DEL PLAN: Adóptese el Plan de Turismo Sostenible del Departamento del Guaviare, “Descubriendo La Maloca del Jaguar” 2022-2031”:

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO DE NATURALEZA Y CULTURAL DEL DEPARTAMENTO, “DESCUBRIENDO LA MALOCA DEL JAGUAR” 2022-2031”:

El Plan de Turismo Sostenible del Departamento del Guaviare “**Descubriendo La Maloca del Jaguar**”, es el instrumento que direcciona el desarrollo del turismo en el departamento del Guaviare para el decenio comprendido entre el año 2022 al 2031; el cual ha sido construido con la participación de la comunidad, los actores actuales del turismo en el departamento, la institucionalidad pública con algún nivel de competencia en temas ambientales, culturales y turísticos en los cuatro municipios del departamento. El Plan Departamental de Turismo se basa estrictamente en el ejercicio del sector bajo condiciones de sostenibilidad, por lo que en adelante se denominará Plan Departamental de Turismo Sostenible; entendiendo el Turismo Sostenible como aquel que toma en consideración las repercusiones económicas, socioculturales y ambientales, actuales y futuras, para desarrollar actividades que den respuesta a las necesidades de los visitantes, de los destinos, de las comunidades anfitrionas y de la industria turística y del entorno



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

2

(UNWTO¹ & EU, 2013; UNWTO, ITC² & EIF³, 2017). En este orden de ideas, el desarrollo sostenible del departamento propenderá por el mejoramiento de las comunidades locales, contribuyendo a generar ingresos, más y mejores empleos dignos y decentes, pero ante todo del cuidado, recuperación y conservación del legado natural y cultural del territorio; buscando generar el menor impacto posible, con un alto grado de resiliencia para el disfrute de las futuras generaciones.

El presente Plan Departamental de Turismo, tiene como sustento el análisis realizado en el capítulo diagnóstico donde se detalla el estado en que se encuentra el sector turístico en el departamento del Guaviare. Este análisis referencia los diferentes aspectos que inciden en el desarrollo del turismo y a su vez referencia diferentes esfuerzos realizados en los diferentes ejercicios de planeación por las instituciones a nivel nacional, regional y local en el territorio. Reconoce la necesidad de armonía entre las diferentes instancias sugeridas para la gestión del turismo, así como con los diferentes instrumentos de planeación del departamento como lo es el Plan de Ordenamiento Territorial, los planes y esquemas de ordenamiento territorial de los municipios, los planes de manejo de las áreas protegidas, los planes de vida indígenas, entre otros, trascendentales para maximizar la gobernanza entre actores en diferentes niveles para la implementación del Plan Departamental.

1.1. VISIÓN DEL TURISMO EN EL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE

En el 2031 el departamento del Guaviare será reconocido como un destino de turismo de naturaleza y cultura, competitivo y accesible a nivel nacional e internacional en el marco de un modelo de sostenibilidad y gobernanza consolidado, garantizando la conservación de los activos naturales, culturales y arqueológicos, fortaleciendo el desarrollo de las comunidades locales reactivando y dinamizando la economía como estrategia para disminuir la

¹ Por sus siglas en inglés, Organización Mundial del Turismo (World Tourism Organization)

² Por sus siglas en inglés, Centro de Comercio Internacional (International Trade Center)

³ Por sus siglas en inglés, Marco Integrado Mejorado (Enhanced Integrated Framework)





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

3

deforestación y la degradación de los ecosistemas representados en el territorio.

1.2. PRINCIPIOS DEL TURISMO EN EL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE

El turismo en el Guaviare debe integrar los principios de la sostenibilidad y el buen vivir de las comunidades y debe considerar no solo las tendencias que el mercado implique en materia de turismo de naturaleza y cultura, sino satisfacer las necesidades y querencias de la población local, propender por la accesibilidad con principios de diseño universal y motivar el cambio de paradigma de uso del territorio afectado drásticamente por prácticas inadecuadas. A continuación, se establecen los siguientes principios:

- a) Conservación, la protección y la restauración de los recursos naturales, especialmente los utilizados en el ejercicio turístico.
- b) Proteger el legado cultural local, a partir de la valoración de la riqueza cultural, de las tradiciones de la interculturalidad local, saberes ancestrales, autoridad de las comunidades indígenas del departamento.
- c) Mejorar la calidad de vida, bienestar de la familia y la comunidad que ejerce actividades turísticas con equidad entre generaciones y equidad de género que favorezca la reducción de la pobreza.
- d) Fortalecer la cadena de valor que promueva el desarrollo de servicios de calidad mejorando la experiencia de visita y la accesibilidad en el turismo.

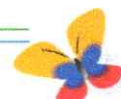
1.3. ENFOQUE DEL PLAN DEPARTAMENTAL DEL TURISMO

“Un buen lugar para vivir

es un buen lugar para visitar”. Morales.⁴

En el año 2015, los líderes mundiales en las Naciones Unidas definieron la Agenda 2030 universal, para el desarrollo sostenible de los países, comprometiéndose a perseguir un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que conducirían a un futuro mejor para todos. Esta histórica agenda establece un marco global para poner fin a la pobreza extrema,

⁴ Morales, D. (2016). Un buen lugar para vivir es un gran lugar para visitar: una mirada desde la planificación del paisaje hacia el turismo. In Tejiendo el territorio: Lineamiento para la construcción del turismo desde lo local (pp. 1881–199).





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

4

luchar contra la desigualdad y la injusticia y solucionar el cambio climático hasta el año 2030.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible establecen 169 metas, que indican al mundo una nueva dirección de la gestión institucional, el turismo por su parte debe desempeñar un papel importante en la generación y aplicación de acciones sostenibles para las personas, la prosperidad y la paz, aportando al cumplimiento de cada una de ellas. La síntesis en la siguiente tabla reúne algunas ideas por ODS:

Tabla 1. El turismo y los Objetivo de Desarrollo Sostenible

	EL TURISMO EN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE		El turismo proporciona ingresos a través de la creación de empleo a nivel local y comunitario.
	El turismo puede impulsar la agricultura sostenible promoviendo la producción y el suministro a los hoteles.		Los ingresos fiscales generados por el turismo se pueden reinvertir en atención y servicios de salud.
	El turismo tiene el potencial de promover la inclusión, la formación para alcanzar estándares de calidad.		El turismo puede empoderar a las mujeres, en particular mediante la provisión de empleos directos y la generación de ingresos.
	El requisito de inversión turística para proporcionar servicios públicos puede desempeñar un papel fundamental en el logro del acceso al agua y la seguridad.		Como sector que consume mucha energía, el turismo puede acelerar el cambio hacia una mayor participación en las energías renovables.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

5

 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	El turismo, como comercio de servicios, es uno de los cuatro principales ingresos de exportación a nivel mundial.	 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	El desarrollo del turismo se basa en una buena infraestructura pública y privada.
 <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	El turismo es una herramienta poderosa para el desarrollo comunitario y la reducción de las desigualdades.	 <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	El turismo promueve la infraestructura y la accesibilidad urbana, la regeneración y preserva el patrimonio cultural y natural.
 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	El sector turístico debe adoptar modos de Producción y Consumo Sostenibles (CPS).	 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	El turismo contribuye y se ve afectado por el cambio climático.
 <p>14 VIDA SUBMARINA</p>	El turismo costero y marítimo depende de ecosistemas marinos saludables.	 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	La rica biodiversidad y el patrimonio natural son las principales razones por las que los turistas visitan un destino.
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	Dado que el turismo gira en torno a miles de millones de encuentros entre personas de diversos orígenes culturales.	 <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	Debido a su naturaleza intersectorial, el turismo tiene la capacidad de fortalecer las asociaciones público-privadas.

Fuente: Tourism for SDGS, OMT.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

6

1.3.1. Código ético mundial para el turismo⁵

Otro elemento de orden mundial que debemos leer e interiorizar en un desarrollo del accionar turístico en el departamento del Guaviare es el Código de Ética Mundial para el turismo; el cual fue adoptado por la Resolución A/RES/406(XIII) de la decimotercera Asamblea General de la Organización Mundial del Turismo (Santiago de Chile - 1999) donde se afirma el derecho al turismo y a la libertad de desplazamiento turístico. Se expresa voluntad en promover un orden turístico mundial equitativo, responsable y sostenible, en beneficio mutuo de todos los sectores de la sociedad y en un entorno de economía internacional abierta y liberalizada.

1.3.1.1. Objetivos del Código Ético Mundial para el Turismo

- a) Minimizar los efectos negativos del turismo en el medio ambiente y en el patrimonio cultural.
- b) Aumentar al máximo los beneficios para los residentes de los destinos turísticos.
- c) Proteger el futuro del sector turístico.
- d) Aumentar su contribución a la prosperidad económica, a la paz y al entendimiento entre todas las naciones del mundo.
- e) Promover un orden turístico mundial equitativo, responsable y sostenible, en beneficio mutuo de todos los sectores de la sociedad y en un entorno de economía internacional abierta y liberalizada.

1.3.2. La reactivación económica postpandemia

Posterior a la pandemia, múltiples sectores de la economía inician procesos de reactivación, uno de ellos, y quizás de los más urgidos, fue el turismo, que, gracias a los esfuerzos tanto del sector privado como del sector público, logra una rápida reactivación del sector después de ser uno de los sectores más afectados. El Gobierno Nacional con apoyo de la Organización Mundial del Turismo (OMT) otorga el **“Check-in Certificado, COVID-19 bioseguro”**, una

⁵ <https://www.ugto.mx/images/eventos/06-07-16/codigo-etico-mundial-turismo.pdf>





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

7

certificación para dar mayor confianza y seguridad a los turistas. Colombia es oficialmente el primer país de América Latina con este tipo de certificación.

En este sentido las medidas y protocolos de bioseguridad deben mantenerse de manera preventiva hasta que las autoridades sanitarias lo indiquen, en todos los prestadores de servicios turísticos del departamento, con el objeto de salvaguardar tanto a los turistas como a las comunidades que se visitan.

1.3.3. Observación de la política pública en Turismo en Colombia

Colombia ha avanzado en el desarrollo del modelo de Turismo Sostenible, especialmente, en la definición de políticas públicas que rigen el sector de manera planificada y articulada tanto con las disposiciones actuales nacionales como con los acuerdos internacionales suscritos. Las acciones de este plan han observado detenidamente este orden gubernamental, específicamente las siguientes:

- a) La Política de Turismo Sostenible, posiciona la sostenibilidad como pilar fundamental para el desarrollo del turismo en el país, como factor de competitividad de los negocios turísticos y de desarrollo social y cultural local.
- b) La Política para el Desarrollo del Ecoturismo, presenta una propuesta interinstitucional que busca fortalecer y diversificar la actividad ecoturística, de tal manera que las regiones del país puedan ofrecer productos competitivos, sostenibles ambiental, social, económica y culturalmente, que deriven beneficios para la comunidad receptora y la integren de manera productiva en su prestación de servicios turísticos. Esta política fue construida conjuntamente entre el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través del Viceministerio de Turismo.
- c) La Política de Turismo de Naturaleza, la cual pretende orientar el trabajo de los actores de la cadena de valor del sector en seis segmentos: ecoturismo, avistamiento de aves, avistamiento de





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

8

ballenas, turismo de aventura, buceo y turismo rural.

- d) La Política de Turismo Cultural, “Colombia: Destino Turístico Cultural, Creativo y Sostenible”; con el fin de hacer un uso sostenible y responsable de la diversidad cultural de nuestro país, a través del turismo. El objetivo de esta política es promover el desarrollo competitivo de los destinos, fortalecer la identidad de las comunidades y exaltar los beneficios que brinda el turismo cultural y creativo.
- e) Los Lineamientos de política para el desarrollo del turismo comunitario en Colombia, aunque no es propiamente una política de estado, sí se requiere continuar desarrollando acciones tendientes a la constitución de una Política en este sentido, que debe crearse a partir de las múltiples experiencias de las comunidades locales, especialmente rurales en desarrollar el turismo sostenible, en beneficio de las mismas comunidades o grupo social. El turismo comunitario constituye una verdadera opción para las comunidades organizadas que deciden colectivamente recorrer este camino, de aprovechamiento de las riquezas turísticas en sus propiedades o asentamientos, bajo el claro entendido de que los beneficios que aporta el turismo se reinvierten en bienestar para las mismas comunidades, mejorando su calidad de vida.
- f) La Política de Competitividad: El desafío para alcanzar un turismo de clase mundial. Esta política busca desarrollar herramientas que faciliten la adaptación a los cambios y las exigencias actuales en el mercado turístico, y que den respuesta a las prioridades en materia de sostenibilidad y competitividad.
- g) La Política de Turismo Social: Hacia un turismo accesible e incluyente para todos los colombianos; que establece desde el 2009 los lineamientos para facilitar el acceso de todos los colombianos al turismo, como una posibilidad real para el ejercicio del derecho fundamental a la recreación y aprovechamiento del tiempo libre, otorgando prioridad a aquellos segmentos de población con menores





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

9

posibilidades de disfrute del mismo -tales como las personas con discapacidad, las personas mayores, jóvenes y de escasos recursos económicos.

- h) En el campo normativo, Colombia parece tener herramientas suficientes para **garantizar el derecho de todas las personas a la recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre**; así lo determinó la **Constitución del 1991**. A partir de allí, la legislación sobre el tema originó la **Ley 300 de 1996**, y sus actos de actualización y ajustes. Pese a ello, lo cierto es que en el país la oferta de planes turísticos ajustados a personas con diversidad funcional es bastante precaria. Por ello, el Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible (CIDCCA) diseñó el **Manual de Turismo Accesible** —diseñado por el **Viceministerio de Turismo**— plantea la accesibilidad como los **ajustes necesarios** que deben realizar los **prestadores de servicios turísticos para ser incluyentes** y que sirvan para atender a las personas con algún requerimiento específico, lo cual implica espacios como aeropuertos, terminales de pasajeros, museos, teatros, plazas, monumentos, parques naturales y escenarios deportivos, entre otros.
- i) En cuanto al turismo en comunidades indígenas, la ley del turismo⁶ define el etnoturismo como “El turismo especializado y dirigido que se realiza en territorios de los grupos étnicos con fines culturales, educativos y recreativos que permite conocer los valores culturales, forma de vida, manejo ambiental, costumbres de los grupos étnicos, así como aspectos de su historia”. Sin embargo, estudios y recomendaciones de la Organización Mundial del Turismo⁷, proponen más que el etnoturismo, promover, entre comunidades indígenas que lo indiquen, ejercicios de Turismo Indígena, el cual se define como la actividad donde las comunidades y pueblos indígenas ofrecen al

⁶ Ley 300 de 1996

⁷ Recomendaciones sobre el desarrollo sostenible del turismo indígena. UNWTO 2019





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

10

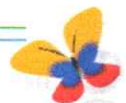
visitante la oportunidad de compartir sus tradiciones, usos y costumbres, lo que permite revalorar y preservar sus elementos culturales además del reconocimiento de su identidad, en interacción cotidiana con su medio ambiente de manera sustentable. Al mismo tiempo, se propicia un desarrollo integral comunitario consciente, responsable y solidario⁸.

Un buen concepto al cual se puede tomar referencia es el aportado por CONADI (Corporación Nacional del Desarrollo Indígena Chilena) que considera que el turismo indígena busca promover el valor de la identidad cultural de un pueblo originario, distinguiendo cuatro elementos claves⁹:

- i. Son los propios indígenas que presentan su identidad cultural a los visitantes.
 - ii. La actividad turística indígena es realizada en su propio territorio, entendiendo como territorio el espacio único que conforman el cielo, el agua y la tierra.
 - iii. Es complementario a sus actividades agropecuarias y no se transforma en la principal, pero es indudablemente un aporte para su desarrollo económico, social y cultural
 - iv. Permite la revitalización de la cultura y el fortalecimiento de la identidad, a través del encuentro y diálogo intercultural, propiciando una mejor relación entre la sociedad y los pueblos originarios.
- j) Referente a la **seguridad turística** El Plan Estratégico de Seguridad Turística de Colombia tiene como propósito la búsqueda de la seguridad turística, entendiendo esta como una de las condiciones fundamentales para el fortalecimiento de la competitividad del turismo en Colombia, que involucra a la Policía de Turismo, como entidad especializada para la gestión de los asuntos de seguridad turística y a todos los actores vinculados a la actividad turística en los ámbitos

⁸ Morales, 2008. DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP05/09

⁹ Conadi, Corporación Nacional del Desarrollo Indígena Chilena.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

11

público y privado desde la oferta y la demanda. Se plantean así, seis (6) estrategias fundamentales a) control y prevención de prestadores de servicios turísticos b) Vigilancia de atractivos y actividades turísticas c) Fortalecimiento de la información y orientación al turista d) fortalecimiento de la policía de turismo e) consolidación de los comités departamentales de seguridad turística y f) Seguridad en carreteras y rutas. Lo que debe permitir buscar los mecanismos de coordinación y de gestión, que permitan articular medidas prácticas en el tema para que la actividad turística consolide su reactivación, se valore su importancia socioeconómica, se garantice su calidad y se le reconozca como factor de paz.

Otros documentos más técnicos y puntuales también deberían revisarse, especialmente, si su direccionamiento apunta hacia la gestión y el desarrollo sostenible del turismo, tales como la **Política de infraestructura turística**, que tiene como objetivo fortalecer los procesos de formulación, planeación, gestión, evaluación y seguimiento de proyectos para el desarrollo sostenible de una infraestructura turística que responda, de manera coherente, con las necesidades de los territorios y poblaciones locales, propendiendo por la articulación eficiente con otras instituciones que fomentan infraestructura estratégica para el país.; la **Política de mercadeo y promoción turística de Colombia: Colombia Destino Turístico de Clase Mundial**, que incluye propuestas para la competitividad, el mercadeo, la promoción y la seguridad turística, así como el turismo social, la vinculación del turismo y las artesanías, la formación y la capacitación en turismo; la **Política de Turismo y Artesanías: Iniciativas conjuntas para el impulso y la promoción del patrimonio artesanal y el turismo colombiano**, que tiene como objetivo integrar como propuesta de desarrollo conjunto sostenible y responsable, las cadenas productivas de los sectores turismo y artesanías, procurando la salvaguardia y la difusión de las tradiciones artesanales y del beneficio económico, social y cultural de las comunidades y destinos; La **Política de Calidad Turística**, fue diseñada con el fin de determinar las líneas estratégicas que permitirán gestionar mejoras sobre los niveles de calidad en la prestación de los servicios turísticos, al generar una cultura de excelencia entre actores públicos y privados, como estrategia para





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

12

posicionar a Colombia como un destino diferenciado, competitivo y sostenible.

Así mismo, son válidos otros documentos técnicos elaborados por el Viceministerio de Turismo y otras entidades para temas específicos como el **Manual para la Creación de un Ecolodge**, herramienta útil para el emprendedor en el proceso de creación de un Ecolodge; el Manual para la creación de un Centro de Atención al Visitante, donde se proporciona las principales indicaciones y recomendaciones a seguir para desarrollar un Centro de Atención al Visitante en áreas naturales (sean o no áreas protegidas).

1.3.4. El turismo construido desde la visión de los Guaviarenses

El Guaviare es un territorio de colonización de personas venidas de todos los rincones del país, personas que llegaron con sus culturas, tradiciones y saberes de las regiones de origen. Hombres y mujeres en matrimonio y otro tanto de matrimonios unidos del trasegar de la colonización y de la cual ya ha nacido una generación completa y quizás otra en crecimiento, de personas propias del departamento. Una generación que se ha levantado con el discurso de múltiples entidades gubernamentales, organizaciones sociales y organismos internacionales, motivando la protección de los recursos naturales; una generación que conoce de su territorio, de su clima, de su flora y fauna y que conoce de otras personas con las que comparten su diario trajinar en una tierra compleja. La historia relata momentos difíciles enmarcadas por bonanzas, como el caucho, las pieles de animales y la de cultivos ilícitos de marihuana y coca; dejando una clara enseñanza frente a “riquezas temporales”, de derroche y de desintegración familiar. La alternativa de la ganadería, por su parte, es una forma de ahorro y de capitalización de recursos económicos, hasta los momentos actuales; pero esta actividad está muy ligada a otra situación ilegal de deforestación al requerir mayores extensiones de tierra para la siembra de pasturas.

Hoy, el departamento tiene una clara intención de salir de toda situación ilegal, formalizar un futuro para las familias y es por eso que, gracias a la riqueza



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

13

natural y cultural del departamento del Guaviare se presenta una gran oportunidad de desarrollo del Turismo como alternativa de generación de ingresos familiares y dinamizador de la economía local con una distribución equitativa de los recursos económicos en la cadena de valor; principalmente en San José donde los avances son mayores en la constitución de la cadena productiva del turismo. Por ello, las comunidades locales, agrupadas de manera comunitaria, asociativa, de emprendimiento empresarial o cualquier otra forma organizativa, serán prioritarias en la decisión, manejo, administración, gestión y operación de la actividad turística en el departamento.

El Guaviare proyecta un **Turismo de Naturaleza**, y todo su accionar debe basarse en el desarrollo de turismo sostenible, entendido como la posibilidad de ofertar servicios turísticos que respeten las otras formas de vida: flora, fauna, el paisaje y recurso hídrico, asegurando su conservación para el disfrute de las futuras generaciones. La población actual, como pionera de la actividad turística debe responsabilizarse de asegurar las condiciones de recuperación, conservación de los escenarios con valor o potencial turístico.

Como si las bondades naturales no fueran suficiente para el Guaviare, se suman a este potencial, el legado cultural de pueblos aun no determinados puntualmente, que quisieron expresar su cotidianidad, su percepción del mundo en escrituras gráficas, conformando los paneles de pinturas rupestres y grabados sobre rocas. El **Turismo Cultural**, constituye el segundo pilar del potencial turístico del departamento, en el cual también se encuentra la diversidad de los pueblos étnicos actuales, que conservan sus costumbres, gastronomía, artesanías y su ancestralidad.

Más que un Turismo Sostenible que busca generar el menor impacto posible con su accionar, el turismo en el Guaviare, será un dinamizador de la recuperación y conservación de las riquezas naturales; es decir un **Turismo Regenerativo**, que reconoce que sus comunidades y lugares son sistemas vivos, en constante interacción, en evolución, autoorganizados, eficientes, de aprendizaje, distintos y vitales para crear abundancia, equilibrio y condiciones





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

14

para sustentar la vida, la resiliencia y contribuir a un mayor sistema de bienestar.

El Turismo Regenerativo presta menos atención a las partes y más a las relaciones y la integración de sistemas, no a su separación; este enfoque holístico comienza con una visión del huésped como un ser humano completo que tiene una experiencia completa; no es un segmento al que se dirigirá, sino un ser vivo que desempeña un papel particular en un lugar y un momento específicos; por eso el **Turismo –Regenerativo** es una propuesta que evoluciona hacia una práctica **donde el ser humano es capaz de relacionarse en condiciones de respeto consigo mismo, con el otro y con el entorno.**

El Turismo Regenerativo en el departamento promoverá una interacción pausada, profunda y respetuosa del visitante con quien lo recibe, y, al mismo tiempo, de estos con el entorno que los rodea. De esta manera se crean lazos positivos entre todos los actores que entran en el ejercicio de la actividad turística.

“El turismo debe traer dignidad para los pueblos”¹⁰.

Las familias por su parte como tenedoras de sitios turísticos o prestadoras de servicios turísticos obtienen beneficios que les permite mejorar sus condiciones de vida como familias articuladas al proceso, a organizaciones sociales, a comunidades indígenas e iniciativas empresariales locales.

Por su parte, las comunidades organizadas, que vienen de una experiencia de trabajo comunal, social y colaborativo, proponen el desarrollo de un **Turismo Rural Comunitario**, como una expresión más de la actividad comunitaria en favor de sus pobladores. Iniciativas a las que se les promoverá y fortalecerá en el presente plan.

¹⁰ Adaptada por el equipo consultor del PDTs del Guaviare, 2021.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

15

De igual manera, las comunidades indígenas de varios resguardos han manifestado su intención de incursionar en la actividad turística a partir de su riqueza cultural, pero promoviendo que sean las mismas comunidades las que autogestionen la actividad turística al interior de sus parcialidades indígenas. Es decir, este plan promoverá el **Turismo Indígena**, para que el visitante conozca las comunidades indígenas, sus tradiciones, sus formas de obtención de alimento (caza – pesca – recolección) la fabricación de artesanías, la oralidad y toda la actividad que las mismas comunidades acuerden ofertar. Las autoridades indígenas reglamentarán de acuerdo con sus usos y costumbres la operación del turismo al interior de sus comunidades, y podrán establecer relacionamientos con los operadores o agencias de viajes, para que el visitante sea puesto en la “Puerta del Resguardo” y su operación continua por parte de la organización turística indígena. Para alcanzar este nivel, las comunidades indígenas interesadas adquieren los conocimientos básicos de trato al turista, seguridad y todo lo necesario.

El gobierno departamental y los gobiernos municipales del departamento, deben propender porque otros elementos de desarrollo social deban adelantarse y preservarse como elementos necesarios o soportes para el desarrollo del turismo en la región. Tales elementos son: acceso al agua potable bajo principios de ahorro y uso eficiente de este recurso, adecuada disposición de residuos sólidos y líquidos, energización mediante interconexión o uso de energías alternativas sostenibles, control y regulación al uso de plásticos y poliestireno expandido hasta lograr finalmente su prohibición; todos estos equipamientos son básico para el desarrollo de las comunidades y factor soporte para el desarrollo del turismo. En este orden de ideas, es importante que los planes sectoriales de las secretarías, institutos y demás entes del gobierno departamental tengan completa alineación de sus acciones entorno al presente plan.

Sobre los escenarios o “sitios turísticos”, ¿cuánto podrían soportar? Cada sitio debe contar al menos con un estudio dinámico de **capacidad de carga**, que indique cual es el número máximo de visitantes. Con el tiempo perfeccionar con **Estudios de Límites de Cambio Aceptable**, el cual se enfoca en los





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

16

impactos que pueden generar cambios negativos en los valores ecológicos en ese sitio o zona turística, reconociendo que los números de visitantes son en sí mismos insuficientes para explicar dichos impactos y que, por el contrario, variables como la calidad de la visita o los tipos de comportamientos exhibidos por los turistas son mejores predictores de los mismos (McCool, 2013). El estudio y definición de esos límites permitirá diseñar y desarrollar estrategias de gestión que permitan recuperar, conservar el estado natural; incluso podrían permitir aumentar el número que estos sitios pueden recibir.

El turismo accesible con principios de diseño universal debe hacer parte de la columna vertebral en el departamento para la planificación y gestión del territorio propendiendo por los derechos de Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad.

Tanto para este plan como para cualquier otra actividad relacionada con el Turismo en el departamento, no se podrá promover, ni ser consecuente con el desarrollo de actividades turísticas que atenten contra la dignidad, la integridad física y moral de visitantes y de los habitantes del departamento.

1.4. OBJETIVOS

Los objetivos a continuación están relacionados directamente con las líneas estratégicas propuestas para el desarrollo del turismo del departamento del Guaviare.

1.4.1. Objetivo general

Consolidar el departamento del Guaviare como un destino de turismo de naturaleza y cultura, competitivo a nivel nacional e internacional que incorpore los principios de la sostenibilidad y gobernanza para la gestión de los activos naturales, culturales y arqueológicos, fortaleciendo el desarrollo de las comunidades locales reactivando y dinamizando la economía como estrategia para disminuir la deforestación y la degradación de los ecosistemas representados en el territorio.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

17

1.4.2. Objetivos específicos

1. Fortalecer la gobernanza turística y ambiental en los procesos inherentes al ordenamiento, planificación y gestión del turismo de naturaleza y cultura en el departamento del Guaviare.
2. Desarrollar la planificación y gestión a partir de herramientas para un destino sostenible.
3. Fomentar la formación del capital humano e investigación para el desarrollo del Turismo Sostenible.
4. Posicionar al departamento como un destino turístico de calidad, diferenciado y competitivo.
5. Generar valor agregado a partir de la inversión y la innovación en el turismo del departamento.
6. Desarrollar e implementar mecanismos de promoción y comercialización efectivos para generar mayor competitividad a partir del conocimiento del mercado y la implementación de estrategias de marketing de destino.

**2. OPERACIÓN Y ARTICULACIÓN DE CADENA DE VALOR PARA EL
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**

**2.1. Estructura institucional para el desarrollo del turismo del departamento
del Guaviare**

La institucionalidad ha sido promotora principal de las acciones del turismo en el departamento; acciones que las comunidades e inversionistas han acogido, presentando estos importantes avances. Sin embargo, se hace necesario estructurar espacios de análisis y decisión, cuerpos ejecutivos, órganos de supervisión y control, buscando el desarrollo del sector bajo condiciones de sostenibilidad ambiental, respeto y seguridad de las comunidades y los visitantes. Esto se logra mediante la corresponsabilidad de las competencias de cada una de las instituciones y de la articulación necesaria entre ellas.





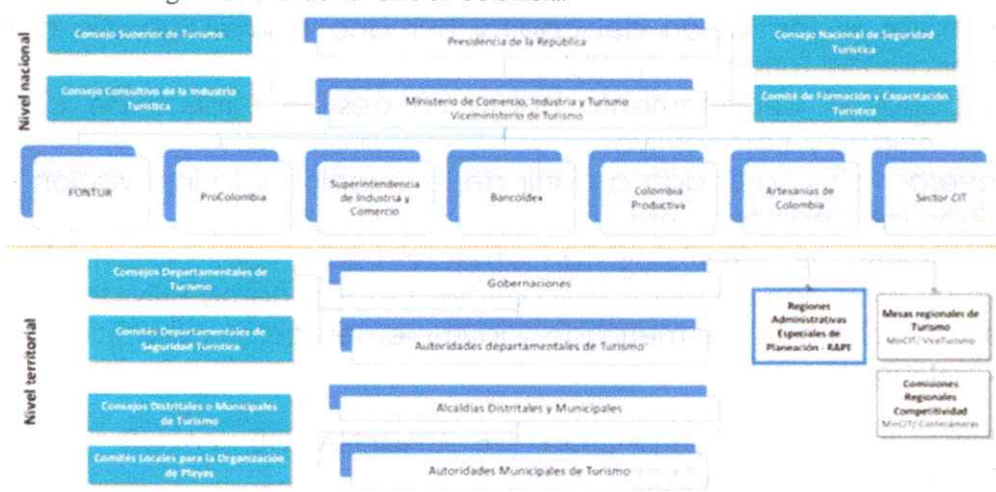
ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

18

El ejercicio articulado vendría de todas las partes y hacia todas las direcciones, pues el turismo activa otras cadenas de valor, dinamiza económica y socialmente una población, visibiliza la región ante el mundo entero, acerca las tecnologías y fomenta la inversión. En este orden de ideas, el gobierno propone un ejercicio de articulación nacional y territorial, que ajustado a nuestras condiciones se expresa de la siguiente manera:

Imagen 1. Estructura organizacional del turismo en Colombia.



Fuente: Viceministerio de Turismo, 2020.

En el siguiente gráfico, se presenta la propuesta de operación y articulación institucional para gestionar el turismo en el departamento:

Imagen 2. Propuesta de organización para la gobernanza turística del departamento del Guaviare.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co

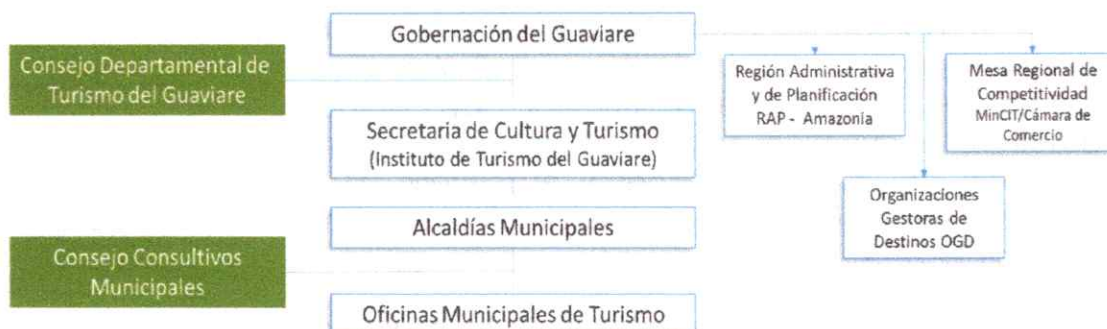




ORDENANZA N° 468 (Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

19



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021. La Secretaría de Cultura Y Turismo sería reemplazada por el Instituto de Turismo del Guaviare -ITG-

2.1.1. Instancias de participación, análisis y decisión

- Consejo Departamental de Turismo:** Instancia de concertación, planificación y coordinación institucional, encargada de asesorar, orientar, y realizar seguimiento de las políticas del sector a nivel departamental y de la implementación del Plan Departamental.
- Consejos Consultivos Municipales:** Son las instancias con la competencia de concertar, planificar, y coordinar institucionalmente; encargada de asesorar, orientar y realizar seguimiento de las políticas del sector a nivel municipal.

2.1.1.1. Instancias Ejecutivas

- La Región Administrativa y de Planificación de la Amazonía:** Según el artículo 306 de la Constitución Política las **RAP** son entidades conformadas por dos o más departamentos contiguos, así como por las asociaciones de departamentos (siempre que sean contiguas)¹¹, con personería jurídica, autonomía financiera y patrimonio propio, con principios de gradualidad, flexibilidad y responsabilidad fiscal. En el año

¹¹ Inciso segundo Artículo 17, Ley 1454 de 2011.





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

20

2019, se aprobó la creación de la Región Administrativa y de Planificación para la Amazonía – RAP Amazonía, una institución subnacional y supra- departamental, cuyo propósito es impulsar el desarrollo económico, social, cultural y ambiental de la región, en beneficio de las comunidades y el territorio. El departamento del Guaviare se adhiere a la RAP mediante ordenanza número 392 del 25 de julio del 2019.

- a) La **Secretaría Departamental de Cultura y Turismo**, ha venido ejerciendo la instancia ejecutiva del turismo en el departamento; sin embargo, por la magnitud del sector actual y más aún, hacia un futuro cercano, este plan propone la creación de una instancia exclusiva para la gestión ejecutiva del Turismo, que resuelva las inquietudes ya presentes y adelante todas las acciones contenidas en el presente plan. Se sugiere la creación de un **Instituto de Turismo del Guaviare**, pero pudiendo ser cualquier otra figura administrativa con la misma misión.
- b) **Oficinas Municipales de Turismo:** son las instancias de las administraciones municipales para la gestión ejecutiva del turismo en cada municipio, encargada de articular con el departamento y la cadena de valor del municipio la actividad turística en su localidad. Estas instancias se pueden ir creando como respuesta al crecimiento de la actividad.
- c) **Las Organizaciones Gestoras de Destino:** están promovidas por la institucionalidad, donde convergen toda la cadena de valor que interviene en el destino específico. Buscan con unidad de criterio el desarrollo sostenible del turismo en ese destino. Las OGD tienen por objeto diseñar e implementar mecanismo para la organización y gestión de destinos turísticos. Se priorizarán los siguientes, teniendo en cuenta que ya se encuentran en actividad y se tiene la necesidad de organización y cualificación del destino:
 - a) OGD Serranía de la Lindosa





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

21

- b) OGD Pinturas Rupestres
- c) OGD Ríos y lagunas
- d) OGD Reservas de la Sociedad Civil
- e) Bajo la misma intencionalidad, se podrán crear más organismos de gestión de destinos a manera que se requiera en la misma dinámica del sector.

2.1.2. Estructura de la cadena de valor del turismo para la operación del turismo en el departamento del Guaviare

El ingreso de visitantes y turistas que llegan al departamento viene en aumento y esto requiere que la cadena de valor que viene fortaleciéndose e integrando más emprendimientos se robustezca de una forma rápida y en concordancia con este crecimiento.

Los visitantes o turistas que ingresan al departamento no siempre lo hacen a través de la cadena de valor del turismo local y no siempre vienen a través de una agencia operadora de turismo externa. Esta realidad debe permitir en el territorio, inicialmente en San José del Guaviare, capitalizar en forma local esa oportunidad.

La información disponible para los visitantes y turistas no debe resumirse solo en el Punto de Información Turística del aeropuerto, debe estar disponible en puntos estratégicos como el Centro Cultural, espacios cercanos al parque central e incluso los atractivos turísticos más importantes. Fortalecer la cultura turística con información estratégica es muy importante a través de los diferentes actores de la cadena de valor como en los espacios emblemáticos del departamento.

Para lograr las externalidades (impactos) positivas de la actividad turística es necesario fortalecer la relación de tres eslabones fundamentales que puede tener la capacidad de conectar a los demás: tenedores de sitios donde se





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

22

encuentra los atractivos turísticos, los guías profesionales de turismo y expertos locales y las agencias operadoras de turismo.

Los tenedores de sitio en el departamento deben considerar su operación en el marco de la normatividad turística y ambiental expedida por las autoridades ambientales, entes territoriales y el gobierno nacional y deben tener la capacidad negociación y generación de acuerdos formales con los demás eslabones de la cadena, a fin de evitar su rompimiento o generar una competencia desleal e inequitativa.

Se debe reconocer la importancia de los esfuerzos con la terminación de las Zonas Veredales Transitorias que inició los Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (AETCR). En los AETCR se realizan actividades de capacitación y reincorporación temprana con las cuales se pretende facilitar las fases iniciales de adaptación de los miembros de las Farc-Ep a la vida civil. De igual forma, se pretende que con estas acciones se pueda aportar positivamente a las comunidades aledañas. Es por ello que resulta de gran valor reconocer las que se encuentran en el departamento y los esfuerzos que viene llevando a cabo para que el turismo sea también una oportunidad de desarrollo económico para la población, así mismo debe tenerse en cuenta esta instancia para los fines de la planificación y gestión del turismo en el departamento, sobre todo donde tiene incidencia.

Imagen 3. Entrada operación turística Guaviare.

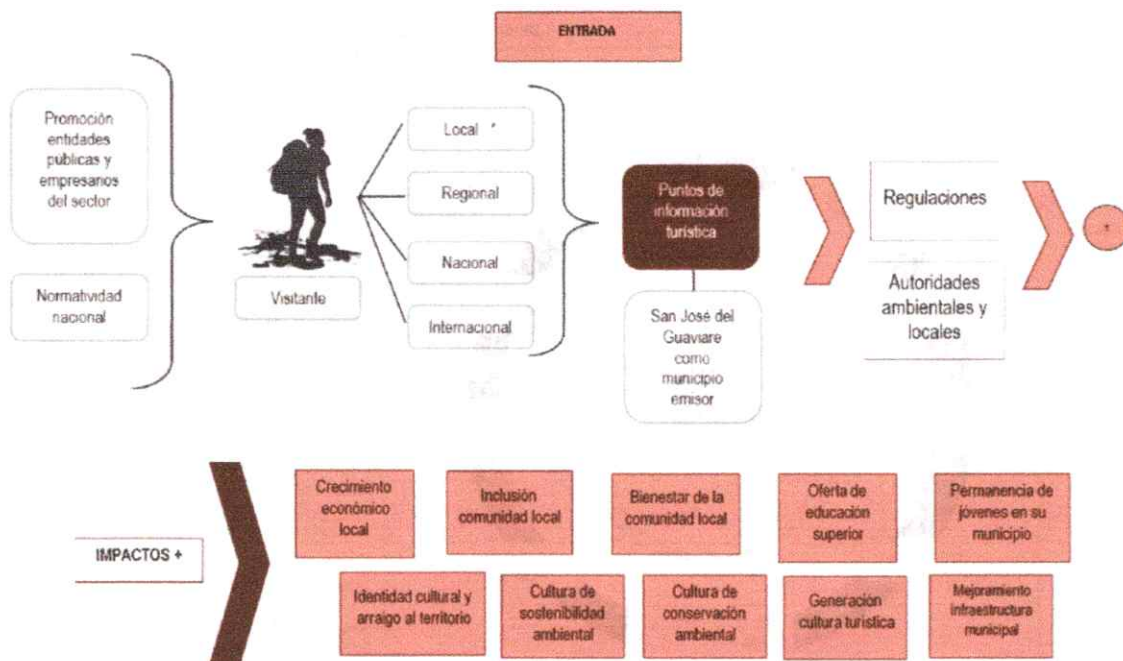




ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

23



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

Por su parte, los guías profesionales de turismo o expertos locales son un eslabón transversal que puede conectar de buena manera los atractivos regulados, los servicios, actividades e instituciones que hacen parte de la cadena de valor. Este eslabón tiene la capacidad de enlazar el visitante o turista con los demás eslabones y tiene la capacidad de conectar lo urbano con lo rural capitalizando la promesa de valor que las agencias operadoras de turismo comprometieron con su cliente intermediario o final.

El fortalecimiento de este eslabón es estratégico, como también fortalecer el encuentro o los acuerdos entre guías profesionales o expertos locales focalizados en los sitios o productos campeones y aquellos que reciben a través de agencias operadoras los turistas.

Imagen 4. Proceso de operación Cadena de Valor del Turismo en Guaviare.

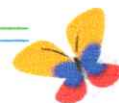


3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

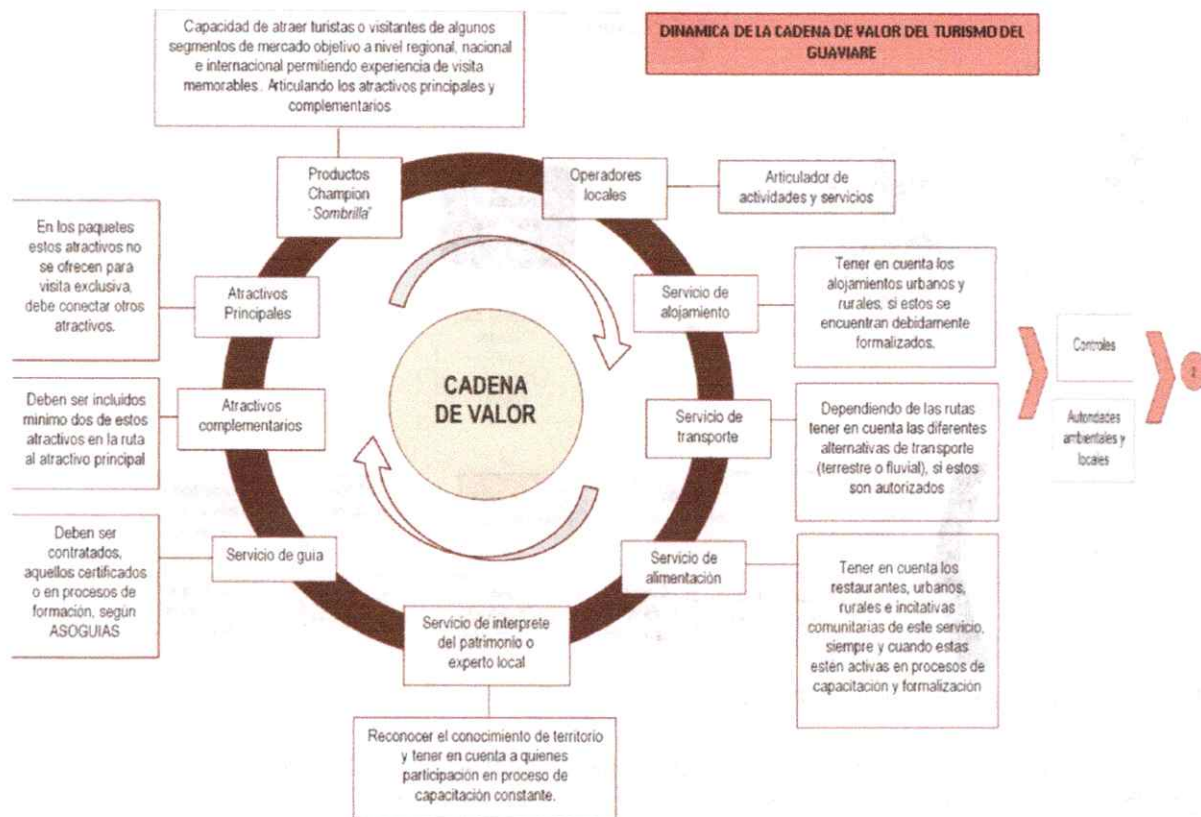
www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

Por su parte, la agencias operadoras de turismo tiene una responsabilidad importante, pues son los que inicialmente tiene el contacto con los visitantes o turistas o con agencias mayoristas o intermediarias que deben tener la información clara y concisa respecto al objetivo del desarrollo turístico del departamento para lograr esas externalidades positivas descritas en la gráfica.

Ofrecer los atractivos regulados y autorizados, es el primer elemento para tener en cuenta para la operación turística, contratar prestadores de servicios formalizados y ayudar a aquellos que tengan pendiente algunos pasos, así





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

25

como respetar los acuerdos de operación y buenas prácticas son el punto de partida para mantener una cadena productiva y de valor en positivo.

Imagen 5. Salida operación turística de Guaviare.



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

El modelo de operación turística del departamento debe promover la protección de las iniciativas, emprendimientos y/o empresa local, con unas salidas o ganancias sociales, ambientales, culturales, económicas y experienciales para el turista que fortalezca en el corto, mediano y largo plazo la cadena de valor del turismo, las comunidades anfitrionas y la institucionalidad.

La cadena de valor del turismo deberá propender y promover por el cumplimiento al derecho de la recreación de la comunidad local por lo que se insta a generar tarifas diferenciales y justas que promuevan el acceso, el disfrute y buen vivir.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

26

La inversión privada en cada uno de los eslabones debe estar sincronizada con los lineamientos institucionales del sector turístico y ambiental principalmente por el contexto del departamento.

2.1.3. Estructura general de operación de los productos campeones

El departamento es diverso en su forma organizacional respecto a la actividad turística, fundamentalmente en los sitios donde se encuentran los recursos turísticos en la zona rural. No obstante, existen algunos elementos que son necesarios considerar al momento de tratar de construir un modelo o estructura que permita un protocolo de operación organizado en los diferentes escenarios, estos son:

- a) La tenencia y uso de la propiedad
- b) Los determinantes ambientales que cobija el recurso turístico
- c) El acceso a los atractivos turísticos
- d) Las condiciones de seguridad
- e) El nivel de formación y fortalecimiento de los gestores del atractivo
- f) El nivel organizacional
- g) El acompañamiento institucional
- h) Nivel de desarrollo y sofisticación del atractivo

Estos factores se comportan de manera diferenciada en cada uno de los productos campeones "sombrija" identificados y tienen diversas implicaciones para los atractivos que debajo de los mismos se encuentran. Por tal razón, se considera de gran importancia realizar dos acciones estratégicas que se encuentran inmersas dentro de este Plan Departamental en la *estrategia 1. Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible*:

Tabla 2. Acciones para el fortalecimiento de los modelos de turismo en el departamento

10	Diseñar e implementar Modelo de Gestión para el desarrollo del Turismo Rural Comunitario en el departamento.
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

27

11	Diseñar e implementar estrategia para el desarrollo de Turismo Indígena autogestionado en el departamento.
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare 2021.

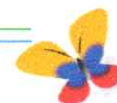
Es prematuro sugerir modelos de operación para cada atractivo sino existe una lectura detallada de cada uno de estos escenarios, aun existiendo trabajos adelantados por parte de diferentes instituciones y organizaciones de cooperación que han permitido avanzar en algunos casos.

Esta tarea de modelar los protocolos de operación turística se ha trabajado para la Serranía de la Lindosa a través de proceso de ordenamiento turístico¹², Cerro Azul, las AETCR, Damas del Nare y el Capricho principalmente. Los resultados son importantes evaluarlos y hacer un seguimiento que permita obtener conclusiones de los avances y oportunidades de mejora que esto pueda conllevar, sobre todo, en el marco del eslabonamiento con otros prestadores de servicios turísticos de la cadena y la interrelación del área urbana y la ruralidad.

Resulta importante evaluar las externalidades negativas y positivas que han tenido las intervenciones de cooperación para sugerir a las instituciones unos lineamientos que puedan ser el punto de partida para un modelo enfocado en el turismo rural comunitario y en el turismo indígena que poco ha sido trabajo desde la base orgánica de los diferentes grupos del departamento.

Así las cosas, se sugiere exacerbar en las condiciones especiales de cada atractivo para determinar modelos de operación turística que realmente generen un impacto positivo e integrador en el desarrollo de la actividad en el departamento y no amplifiquen las tensiones entre los habitantes. Este plan sugiere ahondar en el tema y propone a las instituciones generar las estrategias que ayuden a direccionar los lineamientos para la toma de decisiones al respecto.

¹² Revisar el Plan Estratégico para el Desarrollo del Turismo Rural Comunitario en la Serranía de la Lindosa, 2019.





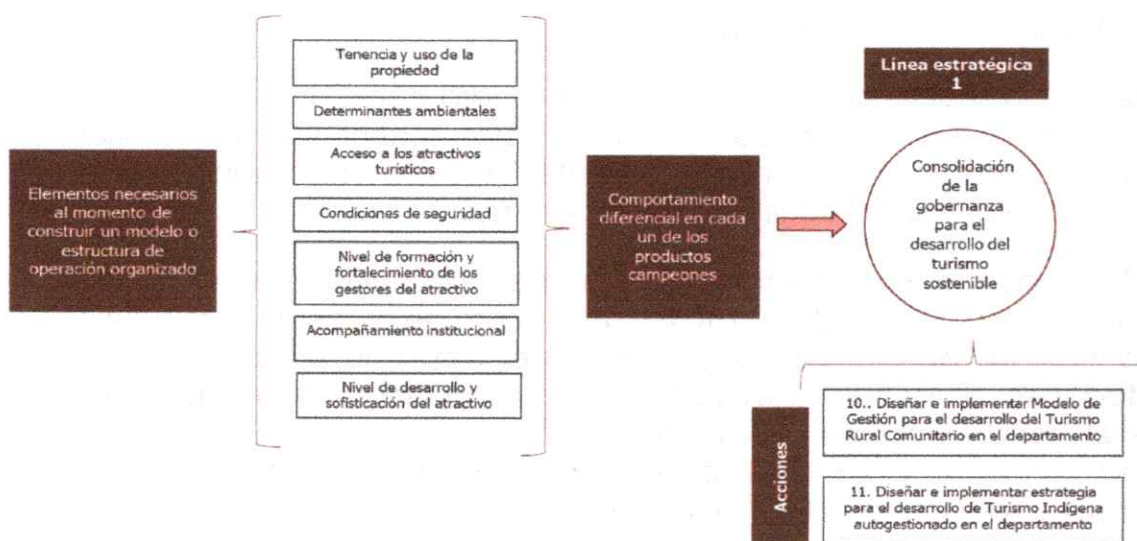
ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

28

Imagen 6. Elementos para desarrollo de estructura de operación.



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare 2021.

3. PRODUCTOS CAMPEONES “SOMBRILLA” DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE

Los productos campeones “sombra” para este plan se deben entender como “Aquellos que tienen la capacidad de atraer turistas o visitantes de algunos segmentos de mercado objetivo a nivel regional, nacional e internacional permitiendo la experiencia de visita memorables, la dinamización económica e integración de la cadena de valor, así como la diferenciación y sofisticación de los atractivos principales y complementarios en el desarrollo turístico del territorio con principios de sostenibilidad y posibilidad de marketing que los relacione”¹³.

¹³ Concepto construido por el equipo de trabajo consultor (2021).





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

29

Los productos campeones “sombriilla” en este Plan Departamental en términos generales son la manifestación de identidad, integralidad, diferenciación y conceptualización de la riqueza que puede ser sujeto de sofisticación y diseño de productos competitivos y con vivencias experienciales únicas de departamento del Guaviare basada en el turismo de naturaleza y cultura. Estos, ofrecen la libertad a los empresarios y gestores de destino para desarrollar productos turísticos únicos que permitan ser puestos en el mercado al perfil de viajero objetivo y deseado por la comunidad anfitriona.

Imagen 7. Propuesta de productos campeones “sombriilla”.



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare 2021. Fotografía actores de la cadena de valor del turismo.

De acuerdo con el gráfico anterior, a continuación, se hace una presentación síntesis de los Productos Campeones “Sombriilla” identificados en el departamento, su descripción y actividades posibles a desarrollar, según la aplicación de criterios de evaluación¹⁴.

¹⁴ Para ampliación de la información ver fase diagnóstico capítulo Factor Atracción.



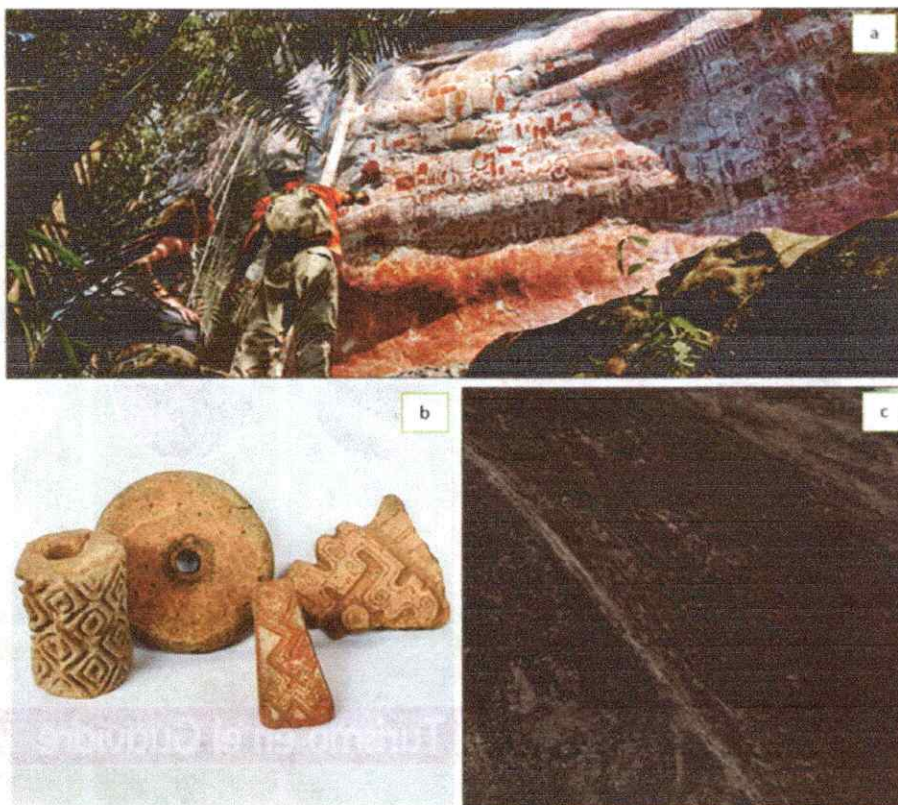


ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

30

3.1. Guaviare Arqueológico - El lienzo de los mensajes ancestrales



a) Cerro Azul, b) Cerámicas, c) Petroglifos de San Miguel

Fotografías: a) y b) Cesar Arredondo, c) Daniela Dueñas Santafé

Descripción: Producto campeón asociado a una experiencia arqueológica completa en donde se tiene la oportunidad de conocer desde pinturas rupestres de más de 10.000 años de antigüedad hasta cerámicas y petroglifos posiblemente asociados a grupos indígenas que

Actividades:

- Interpretación del patrimonio cultural y natural
- Senderismo

Rutas

- Ruta arqueológica, pictogramas.

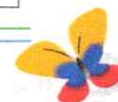


3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

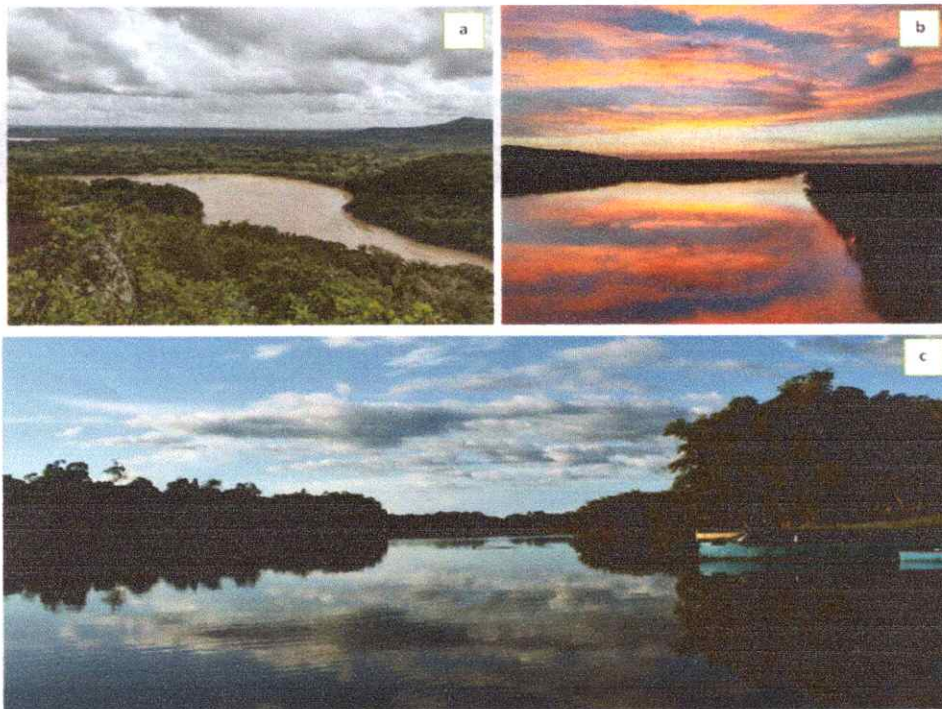
ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

31

recorrieron los afloramientos rocosos presentes en el departamento del Guaviare y en general esta región del país.	<ul style="list-style-type: none">• Observación de fauna y flora	<ul style="list-style-type: none">• Ruta arqueológica, cerámicas y petroglifos.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

3.2. Guaviare Fluvial – El viaje de la anaconda



a) Raudal del Guayabero, b) Rio Guaviare, c) Rio Vaupés

Fotografías: Daniela Dueñas Santafé

Descripción: Producto campeón asociado a la riqueza	Actividades:	Rutas:
---------------------------------------------------------------	---------------------	---------------



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

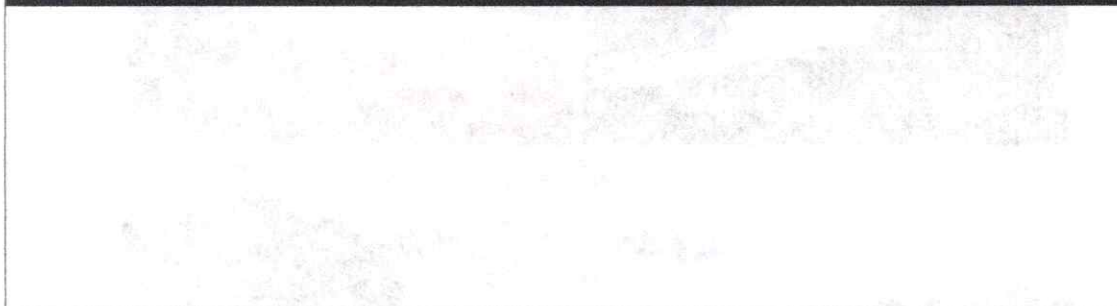
ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

32

fluvial del Guaviare, en donde los ríos que recorren el departamento por sus diferentes municipios son los protagonistas de esta experiencia asociada a su riqueza biológica y paisajística, su valor histórico y cultural. Se incluyen los ríos Guaviare, Guayabero, Ariari, Vaupés, Unilla, e Itilla.	<ul style="list-style-type: none">• Observación de fauna y flora• Recorrido en embarcaciones• Intercambio cultural• Pesca deportiva*• Kayak• Algunas actividades náuticas <p><i>*(Según normatividad asociada a cada río)</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Ruta río Guayabero y Guaviare• Ruta río Vaupés, Unilla e Itilla
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.3. Guaviare Afloramientos - Rocas, agua y paz



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asamblea-guaviare.gov.co

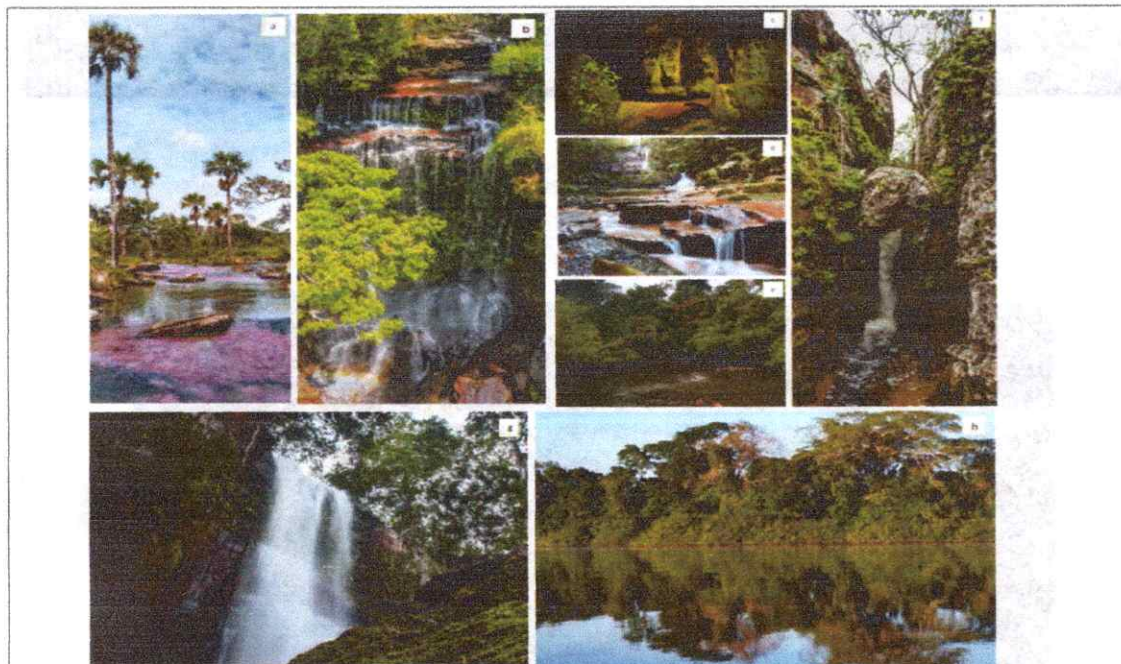




ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

33



a) Caño Sabana b) Cascada Arcoíris c) Cavernas rupícolas d) Cascada el Manantial e) Termas del Retorno f) Cascada el encanto g) Cascadas las delicias h) Laguna Damas del Nare

Fotografías: a)- e)-h) Daniela Dueñas Santafé, c)-d) Santiago Vargas, g) Federico Hilarión

Descripción:

Este es uno de los productos campeones más complejos y variados en la experiencia que ofrece ya que abarca una de las más grandes rutas, la Serranía de la Lindosa seguida de las lagunas de San José finalizando con las termas de El Retorno, teniendo las últimas dos como recursos complementarios la vinculación a ejercicios turísticos liderados por las AETCRs Charras y Colinas respectivamente.

Actividades

- Observación de fauna y flora
- Recorrido en embarcaciones
- Observación de aves
- Observación de delfines
- Contemplación de paisajes naturales
- Baño recreativo
- Espeleología turística
- Interpretación del patrimonio cultural e histórico

Rutas:

- Ruta Serranía de la Lindosa
- Ruta lagunas de San José
- Ruta Termas de El Retorno



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asamblea-guaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468 (Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

34

3.4. Guaviare Regenerativo - Restaurando la maloca del Jaguar



a) Panorámica Cerro Capricho vista desde Vereda Triunfo II b) Cerro Capricho vista aérea

Fotografías: Cesar Arredondo

Descripción:

La experiencia de este producto campeón se enmarca en la visibilización de procesos de reconversión y restauración de los ecosistemas amazónicos del departamento, asociados a áreas de amortiguación, zonas de influencia o limitantes de áreas protegidas como la RNN Nukak en El Retorno y el PNN Serranía del Chiribiquete en Calamar, donde se expone la realidad ambiental del departamento y

Actividades

- Observación de aves
- Interpretación del patrimonio cultural y natural
- Senderismo
- Restauración participativa
- Viverismo

Rutas:

- Ruta Serranía de la Lindosa
- Ruta lagunas de San José
- Ruta Termas de El Retorno



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguarandera.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

35

como el turismo de naturaleza es una alternativa económica que puede llegar a contrarrestar acciones de alto impacto, generando un mayor valor por la riqueza natural y cultural del territorio.

3.5. Guaviare Histórico y Cultural – Viaje por los pueblos y la ancestralidad



a) Pescado moqueao. b) Artesanía indígena. c) Comunidades indígenas de Miraflores

Fotografías: a)-c), Daniela Dueñas Santafé, b) Nelson Montero

Descripción:	Actividades	Rutas:
La interacción entre el visitante y las comunidades indígenas genera transformaciones en las dinámicas sociales enriqueciendo el entendimiento y conocimiento de las formas de vida bajo las diferentes concepciones del	<ul style="list-style-type: none">• Intercambio cultural• Muestra gastronómica• Muestra artesanal	<ul style="list-style-type: none">• Ruta Indígena• Festivales: Yurupary de Oro, Balsa Dorada, Festival de Dabucury, Festival música campesina, encuentro departamental de bandas,



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

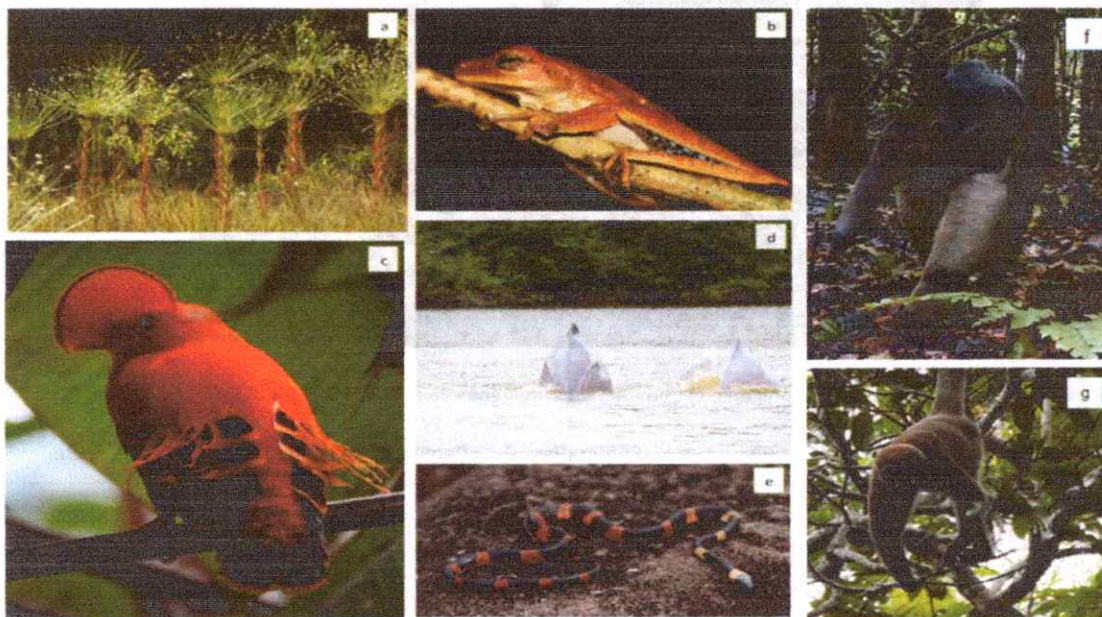
ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

36

territorio, la riqueza étnica del departamento permite una importante experiencia en donde la cultura viva del Guaviare se vuelve protagonista en una ruta que recorre, hechos históricos, gastronomía, artesanías, bailes y conocimientos ancestrales. Se considera de gran relevancia las manifestaciones culturales asociadas a festividades y relación cultural de los colonos con el territorio: Vestuario, folclor, historias, eventos tradicionales, otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Etnobotánica • Muestras culturales 	Festival de Garcero, festival de colonias, Festival de verano, Festival Colombia regional, entre otros <ul style="list-style-type: none"> • Fincas recreativas y descanso • Proyectos de agroturismo • Procesos demostrativos de transformación de productos amazónicos sostenibles.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.6. Guaviare Naturaleza – Guaviare Megadiverso



a) Flor del Guaviare *Paepalanthus chiquitensis* b) Rana Platanera *Boana geographica* c) Gallito de Roca *Rupicola rupicola* d) Tonina *Inia geoffrensis* e) Falsa coral *Oxyrhopus petolaris* f) Oso palmero *Myrmecophaga tridactyla* g) Churuco *Lagothrix lagotricha*.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

37

Fotografías: a)-c) Santiago Vargas b)- e) Daniela Dueñas Santafé d) Cesar Arredondo g) Laura Rico g) Juan Ariza

Descripción	Actividades	Rutas:
<p>Aunque tan solo se encuentra una ruta definida y especializada para aves, el departamento brinda innumerables oportunidades para la observación de flora y todos los grupos faunísticos siendo este producto una oportunidad clave para el Guaviare. La especialización de experiencia puede traer un mercado más sofisticado y con niveles de exigencia mayores en materia de servicios y conocimiento, dando oportunidad para generar un aporte a la ciencia.</p> <p>De manera que el turismo de naturaleza va más allá de la contemplación y el disfrute de los escenarios y hermosos paisajes naturales y se concentra en entender los procesos biológicos, cómo funcionan los ecosistemas, profundizando en el conocimiento de las especies y su entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Observación de aves• Herping (observación de anfibios y reptiles)• Expediciones fotográficas• Observación de primates• Observación de mamíferos acuáticos (delfines rosados y nutrias)• Observación de grandes mamíferos• Expediciones entomológicas• Expediciones botánicas	<ul style="list-style-type: none">• Ruta Serranía de la Lindosa• Ruta lagunas de San José• Ruta Termales de El Retorno• Sobre vuelo PNN Serranía del Chiribiquete*• Y otras rutas asociadas a contemplación de fauna y flora.

Existen varias actividades que pueden ser consideradas de forma trasversal en el territorio como lo son:

- a) Biciturismo.
- b) Observación del espacio sideral y astrografía.
- c) Salud y bienestar (Yoga, Spa, pilates, trote por sendero, trote por vía terciaria).



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

38

d) Espeleísmo, entre otras.

**3.7. Atractivos turísticos para fortalecer según productos campeones
“sombrija”**

Luego de hacer una búsqueda de información secundaria y las visitas de campo para identificar, caracterizar y jerarquizar los recursos turísticos del departamento y después de realizar una revisión minuciosa de los mismos respecto a los determinantes ambientales, se realizaron auditorías de destino a aquellos atractivos turísticos con mayor valoración y con capacidad de dinamizar en el corto, mediano y largo plazo la actividad turística. Algunos ya se encuentran en el mercado a través del esfuerzo de las agencias operadoras de turismo y la promoción que ha tenido el departamento y otros son potenciales para su implementación si algunos factores se vuelven favorables.

Las auditorías de los atractivos turísticos¹⁵ se realizaron usando metodologías establecidas para tal fin, considerando atributos como **atractivo, apto, accesible** de los cuales se evalúan diferentes componentes a partir de los cuales se genera un panorama del estado actual de los escenarios y sus necesidades reales con el fin de conocer posible ruta de sofisticación o mejora para su intervención.

Imagen 8. Indicadores para la auditoría de destino.

15 Para ampliación de la información ver fase diagnóstico capítulo Factor Atracción. Auditorías de destino.

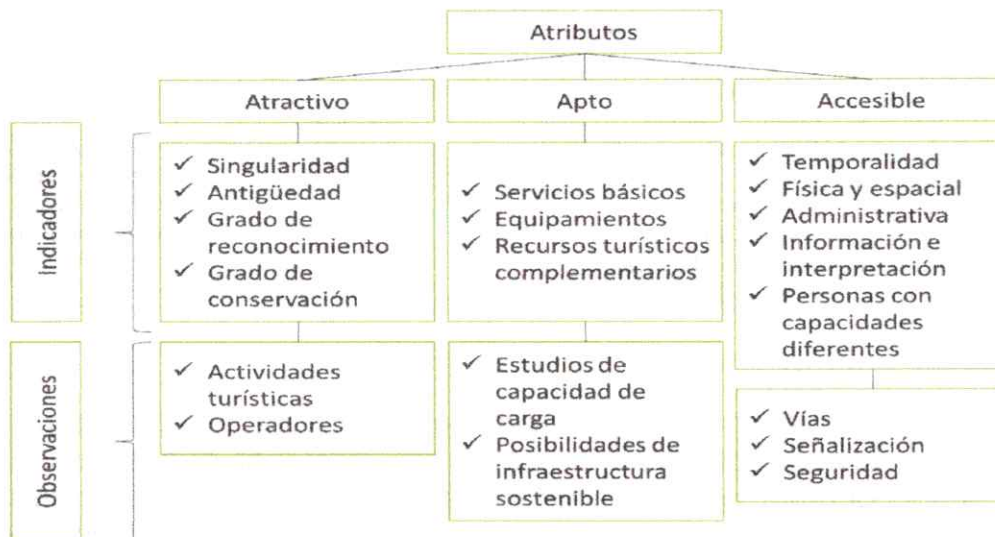




ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

39



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare 2021.

De acuerdo con el gráfico anterior, se tomaron a consideración para su auditoría veintiún (21) atractivos turísticos del departamento, de los cuales once (11) se encuentran abiertos al turismo y diez (10) aún no se han habilitado o puesto en el mercado por diferentes factores. A continuación, se presentan los recursos auditados por municipio:

Tabla 3. Recursos turísticos auditados en el departamento del Guaviare

Municipio	San José	Retorno	Calamar	Miraflores
Uso actual del atractivo turístico	<ul style="list-style-type: none"> • Cerro Azul • Trankilandia • Laguna Damas de Nare • Conjunto pictográfico Raudal del Guayabero-Angosturas II • Puerta de Orión • Puentes Naturales • Conjunto pictográfico Nuevo Tolima • Laguna negra 	Termales		Finca las Perchas





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

40

	<ul style="list-style-type: none">Sobre vuelo en el PNN Chiribiquete¹⁶			
Usos potencia del atractivo turístico	<ul style="list-style-type: none">Laguna La MaríaUnión Ariari - Guayabero - Río Guaviare y Río GuayaberoLaguna CámbulosCerro Capricho (Sienita Nefenilica)	Fincas ubicadas en Cerritos RNSC	Río Itilla y Cachiveras del Itilla Petroglifos Puerto Cubarro y Puerto Polaco	Río Vaupés Lagos del Dorado Caño Miraflores Grupos indígenas

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare 2021.

De acuerdo a la auditoría de cada uno de los atractivos/sitios/comunidad, representados en la tabla anterior, se puede observar que algunos sitios recibieron una puntuación alta, pero en términos de priorización puede no haber una correlación¹⁷ (color verde, amarillo y rojo) con su prioridad en la intervención. Esto se debe a que es factible no encontrar oportunidades para seguir desarrollando experiencias sólidas que logren un mayor crecimiento, existen restricciones en materia ambiental o por asuntos inherentes a la seguridad pública puede retrasar o no permiten su fortalecimiento.

La prioridad de intervención es solo una propuesta para aterrizar el abordaje de intervención y aprovechar la aceptación que estos atractivos tienen en el mercado y la posibilidad de que su diferenciación y sofisticación los convierta en el dinamizar de otros atractivos e iniciativas comunitarias cercanas.

La siguiente tabla, muestra el resultado en materia de puntaje, como también la prioridad en intervención como oportunidad específica para fortalecer aún

¹⁶ Aunque el PNN Chiribiquete tiene jurisdicción en Calamar se aclara que el PNN Serranía de Chiribiquete actualmente no cuenta con vocación ecoturística, no están autorizados los ingresos por vía terrestres o fluvial y solo es posible conocer esta área protegida a través de sobrevuelos para el disfrute de escenarios paisajísticos, los cuales están debidamente reglamentados a través de la resolución 154 de 2019 por parte de Parques Nacionales en coordinación con la Fuerza Aérea Colombiana y la Aeronáutica Civil.

¹⁷ El color verde equivale a intervención inmediata prioridad; El color amarillo a intervención medio prioridad y el color rojo a intervención baja prioridad.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

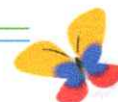
**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

41

más los atractivos. Muchos de estas oportunidades se han incorporado al Plan de Acción.

Tabla 4. Resumen de evaluación de auditoría de destino.

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
PNN Serranía de Chiribiquete	44	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- El PNN Serranía de Chiribiquete solamente puede ser visitado a través de sobrevuelos para el disfrute de escenarios paisajísticos, actividad que está reglamentada por la resolución 154 de 2019 y que actualmente está en proceso de ajuste. Estos sobrevuelos representan una oportunidad de articulación con la oferta turística departamental, y en especial con los atractivos de la Serranía de la Lindosa, que cuenta con características naturales y arqueológicas similares a las de Chiribiquete y con una oferta turística que facilita su visita. Es necesario fortalecer la planificación y gestión de los atractivos turísticos de la Serranía de la Lindosa, así como los ubicados en la zona de influencia del PNN Serranía de Chiribiquete, principalmente en el municipio de Calamar, que permita al visitante conocer la riqueza natural y cultural de la región, genere beneficios económicos a las comunidades locales y a la cadena de valor del turismo y aporte a los procesos de conservación y usos sostenible del territorio.
Cerro Azul	43	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones puntuales sobre el sendero para la disminución de riesgos.- Medidas para la protección de los paneles rupestres.- Mejoramiento de fachada del caserío.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

42

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Construcción de un Centro de Interpretación en el caserío.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación de implementos como cascos, linternas y demás equipos de protección, para disminuir los riesgos asociados al cruce por la caverna de 210m que es parte del sendero.- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se debe continuar con el fortalecimiento comunitario y protocolo de operación turística que se adelanta de manera conjunta con cooperantes.- Cocina, fortalecer la oferta gastronómica.- Entrenamiento en atención bilingüe.- Profundización en interpretación del patrimonio arqueológico y biológico.• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Continuar con la estrategia actual de manejo de residuos aprovechables.- Promover los espacios de restauración.- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles.
Nueva Tolima	42	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

43

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones puntuales sobre el sendero y equipamientos para la disminución de riesgos.- Medidas para la protección de los paneles rupestres.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Entrenamiento en atención bilingüe.- Profundización en interpretación del patrimonio arqueológico y biológico.• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración.- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles.- Plantar estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Raudal	42	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

44

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.- Articulación con la AUNAP para las actividades relacionadas con la pesca deportiva.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones puntuales sobre el sendero para la disminución de riesgos (Medida urgente).- Medidas para la protección de los paneles rupestres.- Mejoramiento de fachada del caserío.- Construcción de un Centro de Interpretación en el caserío.- Construcción de mirador para la observación segura y accesible del delfín rosado <i>Inia geoffrensis</i>- Construcción muelle para el acceso de los pasajeros a las embarcaciones.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.- Equipamiento para las actividades fluviales.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Entrenamiento en atención bilingüe- Profundización en interpretación del patrimonio arqueológico y biológico• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

45

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación. • Sostenibilidad: <ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantar estrategia de manejo adecuado de residuos solidos
Laguna Negra	41	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento infraestructura.- Construcción de muelles para pasajeros.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.- Implementos para el avistamiento de fauna silvestre (binoculares, guías, grabadoras)• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.• Facilidades para los visitantes:



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

46

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos claves para la observación de fauna silvestre.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Lagunas Damas del Nare	36	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento infraestructura.- Mejoramiento de vivienda campesina.- Construcción de muelles para pasajeros.- Construcción de infraestructura para alojamiento.- Construcción de miradores y puntos de observación segura y accesible del delfín rosado <i>Ignia geofrensis</i>.- Construcción de centro de interpretación orientado a la biodiversidad de la laguna.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.- Implementos para el avistamiento de fauna silvestre (binoculares, guías, grabadoras).• Comunidad:



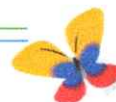


ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

47

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorno a la actividad turística.- Entrenamiento en atención bilingüe.- Profundización en interpretación del patrimonio biológico (énfasis en historia natural y biología del delfín rosado).• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración.- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.- Monitoreo de la población de delfines rosados del área.- Estrategias de seguimiento comportamental de la población de delfines para implementar propuestas de manejo del turismo en la laguna.
Aviturismo	34	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para promover los monitoreos participativos para aumentar los registros en los diferentes ecosistemas planteados para la actividad.- Apoyo a los ejercicios de monitoreo para la identificación de especies claves.• Infraestructura:





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

48

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Diseño y mejoramiento de rutas para el aviturismo a partir de construcción de miradores y puntos estratégicos de observación.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Implementos para el avistamiento de fauna silvestre (binoculares, guías, grabadoras).• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Apoyo para ejercicio de capacitación a la comunidad en general a nivel departamental.
Trankilandia	38	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Renovación visual de infraestructura para la prestación de servicios turísticos.- Adecuaciones puntuales del sendero con puntos claves para la observación y fotografía de las plantas acuáticas <i>Macarenia clavigera</i>.- Señalización informativa.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Entrenamiento en atención bilingüe.- Profundización en interpretación del patrimonio biológico.• Facilidades para los visitantes:



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asamblea-guaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

49

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación.- Implementación de infraestructura accesible.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos
Puentes Naturales	36	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento infraestructura de senderos para la disminución de riesgos.- Señalización informativa.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Entrenamiento en atención bilingüe.- Profundización en interpretación del patrimonio biológico.• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación.- Guiones interpretativos• Sostenibilidad:



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

50

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Puerta de Orión	32	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza:<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones puntuales de los senderos para la disminución de riesgos.- Señalización informativa.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Entrenamiento en atención bilingüe.- Profundización en interpretación del patrimonio geológico y biológico.• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios, espacios como la tienda, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

51

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Termales	31	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza<ul style="list-style-type: none">- Evaluar el aprovechamiento terapéutico y turístico de los balnearios termales y el uso de las aguas termales.- Acompañamiento institucional para el control de ingreso de visitantes.- Sensibilización en marco de la cultura turística para los visitantes del recurso.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Renovación visual del espacio.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Entrenamiento en atención bilingüe.- Profundización en interpretación del patrimonio biológico.- Capacitación en turismo de salud y bienestar.• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso.





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

52

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Fincas Cerritos y RNSC	34	Potencial	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para propuesta de ordenamiento turístico para los recursos asociados la RFPN Capricho, Cerritos y Mirilondo• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Mejoramiento de vivienda campesina.- Construcción de senderos y puntos estratégicos de observación de fauna.- Construcción de red de miradores para contemplación del paisaje.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.- Implementos para el avistamiento de fauna silvestre (binoculares, guías, grabadoras)• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

53

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Fortalecimiento en guiones de interpretación ambiental. (Enfoque en la historia de las bonanzas del departamento).- Iniciar procesos de formación con enfoque rural.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración.- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.- Continuar con los procesos de registro de reservas de la sociedad civil en el RUNAP.
Cerro Capricho	39	Potencial	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento institucional para propuesta de ordenamiento turístico para los recursos asociados la RFPN Capricho, Cerritos y Mirilondo.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Mejoramiento de vivienda campesina.- Construcción de senderos y puntos estratégicos de observación de fauna.- Construcción de red de miradores para contemplación del paisaje.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Es necesaria la dotación básica para la atención de primeros auxilios.- Implementos para el avistamiento de fauna silvestre (binoculares, guías, grabadoras)• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

54

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<p>la organización comunitaria entorna a la actividad turística.</p> <ul style="list-style-type: none">- Iniciar procesos de formación con enfoque rural. <ul style="list-style-type: none">• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración.- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantear estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Unión Ariari Guayabero (Río Guaviare y Río Guayabero)	32	Potencial	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Mejoramiento de vivienda campesina de los recursos asociados al río Guayabero y Guaviare- Identificación de oferta para la adecuación de muelles o infraestructura según corresponda para presentación de servicios turísticos según la dinámica fluvial de los campesinos asociados al río.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Iniciar procesos de formación con enfoque rural.• Facilidades para los visitantes:<ul style="list-style-type: none">- Adecuaciones de infraestructura sostenible para la prestación de servicios comunitarios, espacios como restaurante, centro de recepción de visitantes, espacios de descanso y puntos de hidratación.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración



3168682879 - 3185021775



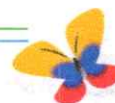
secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

55

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantar estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Rio Itilla	22	Potencial	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza<ul style="list-style-type: none">- Articular con la ruta fluvial Calamar –Miraflores.- Oportunidad de presentarse como la segunda ruta arqueológica departamental con un enfoque en los petroglifos y cerámicas en cercanía al PNN Serranía del Chiribiquete.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Construcción de centro de ciencia con enfoque a las investigaciones asociadas al PNN Serranía del Chiribiquete.- Construcción de muelles en puntos clave.• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Formación de la comunidad en interpretación del patrimonio natural, arqueológico y cultural con enfoque en territorio.
Lagos del Dorado	28	Potencial	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza<ul style="list-style-type: none">- Articular con los de más recursos de Miraflores para formar un producto de acuerdo con la dinámica fluvial.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Construcción muelle- Mejoramiento de fachadas



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B, 20 de Julio, San José del Guaviare





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

56

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">• Comunidad:<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Iniciar los procesos de formación en turismo de naturaleza.• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración.- Proponer estrategias de saneamiento básico sostenibles a corto plazo.- Plantar estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Las Perchas	32	Actual	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Adecuación de senderos con puntos y miradores para la observación de Aves y fauna silvestre- Alojamiento dirigido a publico especializados en observación de aves.• Comunidad<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Profundización en formación para la interpretación del patrimonio natural, énfasis en observación e identificación de fauna silvestre.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Implementos para el avistamiento de fauna silvestre (binoculares, guías, grabadoras).• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

57

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
			<ul style="list-style-type: none">- Proponer estrategias de saneamiento básico - sostenibles a corto plazo.- Plantar estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.
Laguna La María	29	Potencial	<ul style="list-style-type: none">• Gobernanza<ul style="list-style-type: none">- Articular ejercicio turístico con iniciativa comunitaria de la vereda Buena Vista.• Infraestructura:<ul style="list-style-type: none">- Centro de atención de visitantes.- Alojamiento dirigido a público especializados.• Comunidad<ul style="list-style-type: none">- Se requiere de acompañamiento para fortalecer la organización comunitaria entorna a la actividad turística.- Profundización en formación para la interpretación del patrimonio natural, énfasis en observación e identificación de fauna silvestre.- Fortalecimiento en guiones de interpretación ambiental.• Equipamiento:<ul style="list-style-type: none">- Implementos para el avistamiento de fauna silvestre (binoculares, guías, grabadoras)• Sostenibilidad:<ul style="list-style-type: none">- Promover los espacios de restauración.- Proponer estrategias de saneamiento básico - sostenibles a corto plazo.- Plantar estrategia de manejo adecuado de residuos sólidos.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

58

Atractivo	Puntaje/ potencial	Uso	Oportunidades de sofisticación
Caño Miraflores	27	Potencial	<ul style="list-style-type: none">Gobernanza<ul style="list-style-type: none">Articular con los de más recursos de Miraflores para formar un producto de acuerdo con la dinámica fluvial.Acompañamiento a comunidad indígena para fortalecimiento en la prestación de servicios turísticos.
Rio Vaupés	26	Potencial	<ul style="list-style-type: none">Gobernanza<ul style="list-style-type: none">Articular con los de más recursos de Miraflores para formar un producto de acuerdo con la dinámica fluvial.Articular con la ruta fluvial Calamar -Miraflores.

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare 2021.

Finalmente, la clasificación anterior, deber ser considerada en un orden lógico de intervención para cada uno de los atractivos turísticos. No obstante, de acuerdo con las oportunidades de inversión y las condiciones de momento de cada uno de los atractivos turísticos. Aquellos que se encuentran en color amarillo y rojo también pueden ser fortalecidos.

4. LINEAS ESTRATÉGICAS DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO

4.1. Dirección Estratégica del Plan Departamental de Turismo del Guaviare

Las acciones recomendadas en el presente plan de acción, no hace referencia a acciones específicas propias de la misión de las instituciones del gobierno, la cooperación internacional y la cadena productiva del turismo y tampoco pretende responsabilizar a una empresa del sector privado en el desarrollo de las líneas estratégicas, pues esto debe ser parte de los espacios de gestión que se propicien para que se fortalezca el turismo del departamento.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

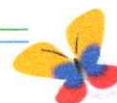
**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

59

Para el planteamiento de las líneas estratégicas se revisó el Plan Departamental de Turismo vigencia 2008-2020, se revisaron diferentes instrumentos que se encuentran proyectados o en ejecución en el departamento como el Plan de Desarrollo de la gobernación actual en las metas que vinculan el turismo y se tuvieron en cuenta diferentes acciones estratégicas de diferentes políticas vigentes del país, aterrizando al territorio aquellas que tuvieran mayor relevancia. La fase diagnóstica fue trascendental para la toma de decisiones, ahí se concentran aquellos asuntos que es necesario abordar y en consecuencia las apreciaciones de parte de la cadena de valor del turismo con la que se trabajó en cada uno de los espacios de participación en los cuatro (4) municipios del Guaviare.

El plan se compone de seis (6) líneas estratégicas expresadas a continuación:

Imagen 9. Líneas estratégicas - Plan de acción del PDT Guaviare 2022-2031.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

1. Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible.
2. Planificación y gestión de destino a partir de herramientas para la sostenibilidad.
3. Formación del capital humano e investigación para el desarrollo del turismo sostenible.
4. Fomento del desarrollo y competitividad empresarial para el turismo sostenible.
5. Inversión e innovación para la generación de valor agregado para el turismo sostenible.
6. Conocimiento del mercado y promoción de los productos turísticos que ofrecen mayor competitividad.

Lograr fortalecer los esquemas de gobernanza para el turismo en el departamento de Guaviare como modelo de gestión incluyente, permitirá que el proceso de desarrollo turístico en el departamento perdure en el tiempo, donde la clave está en fomentar que en este ejercicio de gobernanza la cadena de valor del turismo y los actores comunitarios tengan una participación en todos los momentos tanto desde la planificación hasta la comercialización. Cuando la base empresarial se empodera de estos procesos en acompañamiento permanente de la institucionalidad se pueden lograr resultados en el largo plazo.

La gestión integral del destino, el fortalecimiento de las competencias, la formalidad en la prestación de los servicios y la innovación para generar valor a los productos del territorio, son elementos que, implementados de forma armónica en el territorio, robustecen el proceso de desarrollo económico alrededor de la prestación de servicios turísticos. Solo cuando se cuenta con productos y servicios formales y con altos estándares de calidad, se puede ofrecer una experiencia realmente satisfactoria para el visitante.

Por último, están las estrategias de promoción del destino, donde es fundamental además de contar con unos productos diferenciados, el





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

61

conocer el mercado objetivo. Un correcto análisis de la demanda permitirá ser más eficientes en las estrategias comerciales, optimizar los esfuerzos y recursos logrando atraer el perfil de turista adecuado para el destino.

Es así, como el tener un horizonte estratégico para el fortalecimiento de desarrollo turístico del departamento permite tener una visión en prospectiva, del destino turístico que se pretende sea el Guaviare, un destino donde las experiencias únicas de naturaleza y cultura marcarán no solo la vida de quienes le visitan, sino a su vez transformará la calidad de vida de los pobladores locales.

4.2. LINEA ESTRATEGICA 1. Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del Turismo Sostenible

La gobernanza se define como la forma de gobierno basada en la interrelación equilibrada del estado, la sociedad civil y el mercado para lograr un desarrollo económico, social e institucional estable. El claro poder de los gobernantes de ejercer su rol sabiamente y de los gobernados aceptar sus disposiciones, dispuestos a proponer mejoras. Ambos, gobernantes y gobernados, abiertos acordar acciones que direccionen y se desarrollen para alcanzar objetivos comunes.

Así, el ejercicio de la industria turística debe generarse bajo un orden legal, que permita la regulación y control, pero también su promoción. Para ello debe consolidarse la gobernanza turística y ambiental de todas las actividades como único camino viable para su desarrollo conforme a las disposiciones normativas, acuerdos y sobre todo reconociendo la capacidad que tiene el recurso natural para soportar dichas actividades.

El ejercicio ordenado, bien planificado, controlado y bajo estándares de calidad y accesibilidad en la prestación de servicios, permitirán el cumplimiento del objeto social del turismo sostenible en el departamento del Guaviare.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

62

En el ejercicio de gobernanza, pese a encontrar un líder natural en la institucionalidad pública que se debe crear o fortalecer, deben adherirse las representaciones comunitarias, privadas y de cooperación, sin y con ánimo de lucro y todas aquellas que ejecuten y tengan interés en el ejercicio turístico en el departamento ya que se ha identificado la alta confluencia de actores en el territorio.

Tabla 5 Línea estratégica 1: Gobernanza para turismo sostenible.

Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del Turismo Sostenible

Con el desarrollo de la estrategia de gobernanza se busca fortalecer la gobernanza turística y ambiental en los procesos inherentes al ordenamiento, planificación y gestión del turismo de naturaleza y cultura en el departamento del Guaviare.

Orientaciones:

1. Diseñar e implementar mecanismos de recaudo para la financiación del sector turismo en el departamento.
2. Crear e implementar un fondo público para el sector turismo en departamento.
3. Diseñar mecanismos de financiación para el desarrollo de acciones del sector turismo en municipios.
4. Estructurar e implementar esquema de cobro de ingreso a recursos turísticos en el departamento.
5. Crear, implementar y actualizar marco normativo regulatorio y de control de la actividad turísticas en el departamento.
6. Consolidar un Consejo Departamental de Turismo que permita articular acciones entre los municipios, prestadores e instituciones asociadas a turismo en el departamento.
7. Diseñar e implementar mecanismo para la administración y gestión del turismo en el departamento.
8. Crear y consolidar mecanismo consultivo de turismo en municipios del departamento.
9. Diseñar e implementar mecanismo para la Organización y Gestión de destinos turísticos en el departamento.
10. Diseñar e implementar Modelo de Gestión para el desarrollo del Turismo Rural Comunitario en el departamento.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

63

11. Diseñar e implementar estrategia para el desarrollo de Turismo Indígena autogestionado en el departamento.
12. Promover la suscripción de Acuerdos de conservación y buen vivir en las áreas de protección donde se encuentran los recursos turísticos permitidos en el departamento.
13. Diseñar, concertar e implementar una estrategia de seguridad para el desarrollo del turismo en el departamento del Guaviare: Turismo seguro en el Guaviare.
14. Promover la formulación y seguimiento de planes Municipales de Turismo.
15. Diseñar e implementar estrategia de socialización del Plan Departamental de Turismo Sostenible 2031.
16. Implementar estrategia de seguimiento y control al Plan Departamental de Turismo Sostenible 2031.

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

Es importante tener en cuenta que con un solo funcionario dentro de la Gobernación no es posible generar las acciones necesarias en materia de turismo para todo el departamento, pues se requiere de un equipo técnico más robusto que permita no solo concentrarse en la promoción, sino, en los aspectos técnicos que orienten el sector tanto en San José del Guaviare como los demás municipios.

Para que los espacios de gestión entre los actores puedan funcionar de una manera efectiva, no solamente es necesario robustecer la reglamentación local, sino, las capacidades institucionales y las competencias que cada uno debe ejercer sobre el proceso turístico. Buscar financiación no solo a partir de proyectos financiados por fondos nacionales y cooperantes debe ser un propósito de las instituciones territoriales ya que se requiere con urgencia mecanismos que permitan tener recursos propios que garanticen el sostenimiento, pero a su vez las contrapartidas suficientes para a través inversión en materia turística al departamento.

Buscar una armonía entre las diferentes instancias sugeridas para la gestión del turismo, así como con los diferentes instrumentos de planeación del departamento como lo es el Plan de Ordenamiento Territorial, los planes y esquemas de ordenamiento territorial de los municipios, los planes de manejo





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

64

de las áreas protegidas, los planes de vida indígenas, entre otros, son trascendentales para maximizar la gobernanza entre actores en diferentes niveles para la implementación del Plan Departamental.

4.3. LINEA ESTRATEGICA 2. Planificación y gestión de destino a partir de herramientas para la sostenibilidad

El enfoque de orientación para esta línea de acción debe partir de la vocación real que tiene el territorio respecto al uso del suelo y contemplado dentro de los determinantes ambientales por parte de los entes competentes, por lo que no se considera un tipo de actividad o servicio que está al margen de la normatividad.

La acumulación de impactos negativos que ha sufrido el territorio es notoria en la pérdida de biodiversidad y cobertura vegetal que es visible en los diferentes monitoreos realizados por los entes competentes. Así las cosas, el desarrollo turístico del departamento debe partir de lineamientos muy estrictos en materia de uso de los recursos turísticos tanto naturales como culturales.

Parques Naturales Nacionales de Colombia, ha brindado diversas herramientas, de las cuales diferentes instituciones en el país como las Corporaciones Autónomas se han basado para dar lineamientos en sus áreas protegidas de orden regional.

Siendo el departamento del Guaviare un territorio con diferentes figuras de conservación y los diferentes recursos turísticos estar dentro de estas áreas de importancia ambiental es necesario acoger los diferentes instrumentos que existen, más aquellos que sean orientados por la institucionalidad.

Tabla 6 Línea estratégica 2: planificación y Gestión de Destino

Planificación y gestión de destino a partir de herramientas para la sostenibilidad

Desarrollar la planificación y gestión a partir de herramientas para un destino sostenible.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

65

Orientaciones:

1. Realizar los lineamientos para proyectar el desarrollo turístico en el área urbana de San José del Guaviare para incorporar en el PBOT.
2. Identificar, caracterizar y jerarquizar recursos turísticos de municipios y el departamento del Guaviare según metodología homologada del ente competente.
3. Desarrollar procesos de caracterización ecológica/biológica rápida en los sitios definidos como potenciales turísticos.
4. Desarrollar estudios de capacidad de carga turística en los atractivos priorizados en el departamento del Guaviare.
5. Construir guía de infraestructura sostenible liviana de acceso a los espacios naturales y culturales para el departamento del Guaviare que tenga en cuenta normatividad ambiental, turística y principios de diseño Universal.
6. Construir manual de alternativas de diseños tipo, para planta turística en espacios naturales y culturales para el departamento del Guaviare que tenga en cuenta normatividad ambiental, turística y principios de diseño Universal.
7. Construir manual de señalización para informar, orientar e interpretar en las áreas urbanas, centro poblados y acceso a sitios turísticos del departamento con principios de diseño Universal.
8. Implementar lineamientos de infraestructura verde en vías para el desarrollo de proyectos de turismo.
9. Apoyar la implementación de los planes de contingencia en los sitios priorizados para el desarrollo del turismo desde un enfoque adaptativo y resiliente.
10. Realizar estudio diagnóstico sobre la huella ambiental del sector turismo en San José del Guaviare y atractivos turísticos más visitados.
11. Implementar una calculadora de carbono que permita a los empresarios de turismo, monitorear, de manera regular y desagregada por subsector, los progresos en materia de mitigación de la contribución del turismo al cambio climático.
12. Desarrollar estrategia para eliminar el uso de plásticos de un solo uso en la cadena de valor del turismo y sitios turísticos.
13. Diseñar un esquema de compensación y pago por servicios ambientales dirigido a prestadores de servicios turísticos para la mitigación del cambio climático, la conservación del agua y la protección del capital natural y cultural del departamento.
14. Construir el manual o guía con las buenas prácticas de la cadena de valor (alojamiento, predios, establecimientos gastronómicos, transporte terrestre, transporte fluvial, operadores turísticos, entre otros).





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

15. Planificar y diseñar producto a partir de los senderos, rutas y circuitos turísticos en donde se encuentran los atractivos naturales y culturales del departamento con principios de diseño Universal.

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

Colombia cuenta recientemente con la Política de Turismo Sostenible donde se establece un gran marco de acción en diferentes aspectos para trabajar en el territorio, por lo que se ha sugerido para este Plan adoptar varias acciones estratégicas que conlleven no solo a contribuir con las metas en materia de disminución de la deforestación, sino, disminuir la degradación de los ecosistemas que intervienen en el desarrollo turístico.

Los prestadores de servicios turísticos deben cumplir con la normatividad en el marco de uso del suelo y los determinantes ambientales, así como propender por cumplir con las normas técnicas de sostenibilidad. Es necesario fortalecer a los tenedores de sitios con atractivos turísticos ya que estos son uno de los actores claves en la cadena de valor.

Siendo el turismo de naturaleza y cultura los pilares fundamentales para el desarrollo de turismo en el departamento es necesario conocer a profundidad el estado de los ecosistemas antes de otorgar permisos a proyectos que vulneren las condiciones de la biodiversidad así con los diferentes grupos indígenas y el patrimonio arqueológico.

Se debe trabajar de la mano de entes de investigación, ambientales, turísticos y comunitarios para que sean aplicadas las diferentes herramientas de sostenibilidad y accesibilidad, garantizar el saneamiento básico, el desarrollo de infraestructura sostenible y principios de diseños universal, la eliminación de plásticos de un solo uso e implementar las buenas prácticas en toda la cadena de valor, ayudará a reducir la huella de carbono del proceso turístico del departamento del Guaviare.

4.4. LINEA ESTRATEGICA 3. Formación del capital humano e investigación para el desarrollo del Turismo Sostenible





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

67

Esta línea de acción se encuentra constituida por dos ejes claves, el primero, la formación del capital humano y el segundo, la investigación para el desarrollo de turismo sostenible.

La formación de capital humano es un eje fundamental para cualquier tipo de economía ya que de esto depende su crecimiento, por lo cual trabajar para la formación de recursos humanos requiere una visión de largo plazo y transversal, desarrollando un enfoque que permita un trabajo progresivo.

Entender la relación directa entre la educación y formación del capital humano con la calidad holística del destino es de suma importancia para el desarrollo del departamento, siendo un hecho que este factor se encuentra directamente relacionado a la calidad del producto turístico, donde la profesionalidad y capacitación del recurso humano es capaz de transmitir una imagen positiva a los turistas y visitantes. Además, de una prestación de servicios que cumpla con las expectativas del turista garantizando la repetición y/o recomendación del destino teniendo como consecuencia la promoción de la formalización y generación de empleo formal y local.

En cuanto al factor de investigación, siendo el departamento un territorio de gran riqueza biológica, cultural y arqueológico, tiene la oportunidad de integrar la investigación científica al planeamiento y desarrollo turístico, entendiendo el crecimiento sostenido del turismo de naturaleza como un factor clave, para convertir el Guaviare en un equivalente a destino responsable y sostenible, ligando el concepto de biodiversidad a los beneficios sociales y económicos, generando la apropiación por la protección del medio ambiente de la cual depende.

Tabla 7 Línea estratégica 3: Formación del Capital Humano e Investigación

Estrategia 3: Formación del capital humano e Investigación para el desarrollo del turismo sostenible

Fomentar la formación del capital humano e Investigación para el desarrollo del turismo sostenible





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

68

Orientaciones:

1. Diseñar y ejecutar estrategias para la implementación de cátedras (teórico prácticas) de turismo sostenible en el departamento.
2. Crear e implementar procesos de formación para la articulación formal de los conocedores del territorio (vaquianos) con el sector turismo.
3. Crear e implementar procesos de formación permanente para la interpretación del patrimonio y conocimiento especializado del destino a guías turísticos en el departamento.
4. Crear e implementar procesos de formación para generar cultura ambiental, de accesibilidad y de atención turística en el departamento.
5. Articular procesos de servicio social de grados 11° de las instituciones educativas a estrategias de apropiación del conocimiento de la riqueza biológica y cultural, formándolos como guardianes del patrimonio.
6. Diseñar y ejecutar estrategia para promover proyectos ambientales escolares (PRAES) y proyectos ciudadanos de educación ambiental (PROCEDAS) en el marco del turismo sostenible en el departamento.
7. Estructurar cursos de planificación empresarial, costos turísticos, gestión organizacional, gestión financiera, turismo accesible e incluyente y marketing enfocado en las pequeñas empresas de turismo de naturaleza.
8. Diseñar e implementar programas de formación en administración de recursos, acceso a recursos reembolsables y no reembolsables para el fortalecimiento de las empresas turísticas.
9. Diseñar e implementar cursos de sostenibilidad y buenas prácticas sostenibles relacionadas con el turismo de naturaleza, y promover su disponibilidad a las partes interesadas del turismo de naturaleza.
10. Establecer y ejecutar programa de bilingüismo turístico y lengua de señas LSC en el departamento.
11. Generar procesos de capacitación de atención adecuada, para el turismo accesible e incluyente en el departamento del Guaviare.
12. Diseñar e implementar mecanismos de monitoreos participativos de biodiversidad con el fin de generar apropiación por el patrimonio natural y cultural por parte de la comunidad local.
13. Priorizar y desarrollar procesos de investigación para la caracterización ecológica de los sitios definidos como potenciales para el desarrollo del turismo sostenible VOCs.
14. Priorizar y desarrollar procesos de investigación social para la caracterización e importancia del patrimonio cultural y arqueológico en el departamento.
15. Establecer y ejecutar ruta de divulgación y socialización de investigaciones para la interpretación del patrimonio natural y cultural del departamento.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

69

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

El turismo aún se concentra principalmente en la capital del departamento, a fin de avanzar en una cultura turística que permita rápidamente equilibrar la velocidad en que se presenta la oportunidad turística, se requiere trabajar no solo en espacios formales de formación con población vinculada al turismo. Es necesario, trabajar con la población rural en los sitios que actualmente empieza a tener una relación con visitantes, en la que los jóvenes que son el futuro, no solo como planificadores y gestores de la actividad, sino, como defensores de su territorio en materia ambiental.

Por la riqueza en materia de patrimonio natural y cultural es necesario desarrollar currículos a la medida que permitan generar un diferenciador en materia de interpretación y guía turística. El contexto del departamento demanda guías profesionales de turismo y vaquianos (con opción de continuar procesos de formación) con alto conocimiento tanto tradicional como científico.

El bilingüismo como en otras partes del país, debe ser un propósito para el departamento.

4.5. LINEA ESTRATEGICA 4. Fomento del Desarrollo y competitividad empresarial para el turismo sostenible.

Existe una gran oportunidad para la gestión responsable de los recursos naturales renovables y no renovables, en donde los diferentes actores de la cadena de valor deben sumar esfuerzos para lograr el objetivo de aumentar las oportunidades e ingresos económicos, así como sostener los destinos turísticos en condiciones óptimas para su goce. El sector empresarial debe armonizar el desarrollo económico y socio-cultural con el turismo sostenible y con ello propender por la protección del capital natural.

La promoción y fomento del desarrollo y competitividad empresarial para el turismo sostenible, parte de la creación de condiciones legales, sociales,



3168682879 - 3185021775



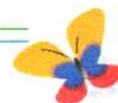
secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

70

ambientales, territoriales, que permitan al interesado realizar una inversión para emprender, optimizar, mejorar su operatividad y servicio al turista, estos son elementos claves para fortalecer las acciones y el compromiso social sobre su territorio, garantizando un ingreso económico en la región proveniente de este sector productivo, mayor generación de empleo y ofrecer un valor agregado al departamento del Guaviare¹⁸.

Tal y como lo establece la Política de Turismo Sostenible del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se entiende la sostenibilidad como un factor de competitividad *“la protección del capital natural no solo es esencial para garantizar la integridad ambiental y ecológica del país, sino también para ofrecer una experiencia de alta calidad a los turistas y hacer más competitivos los negocios y los destinos turísticos. Desde la perspectiva de los negocios, esta política tiene el reto de incentivar a los prestadores de servicios turísticos y a los empresarios del sector y de sus cadenas de suministro a que incorporen la sostenibilidad como una fuente de ventaja competitiva, que puede contribuir a: i) lograr mayor eficiencia operacional; ii) reducir costos en servicios básicos; iii) incrementar su valor de marca y ganar ventajas frente a los competidores; iv) aumentar los empleos generados a nivel local; v) atraer inversión extranjera; y vi) garantizar un mayor flujo de turistas a los destinos”*

Tabla 8 Línea estratégica 4: Desarrollo y Competitividad Empresarial

Fomento del desarrollo y competitividad empresarial para el Turismo Sostenible.

Mejorar la prestación de los servicios turísticos que se ofrecen en el mercado, el fortalecimiento del destino y de los prestadores de servicios turísticos en la sofisticación de sus productos y mejora de la calidad del servicio, como una estrategia clara para generar la cultura de excelencia, que permita

¹⁸ De acuerdo con la Coalición del Capital Natural (The Natural Capital Coalition), el capital natural se refiere a los stocks o reservas de recursos renovables y no renovables (p. ej. plantas, animales, aire, agua, suelos, minerales) que se combinan para proporcionar un flujo de beneficios a las personas. La biodiversidad es un componente esencial de las reservas de capital natural, así como un indicador de su condición y resiliencia. En este sentido, el concepto de capital natural abarca los ecosistemas, todos los seres vivos y los distintos valores del mundo natural, de los que se desprenden los servicios ecosistémicos.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

71

posicionar al Guaviare como un destino turístico de calidad, diferenciado y competitivo en los mercados turísticos del país y del mundo.

1. Propiciar y consolidar alianzas estratégicas entre los actores de la cadena de valor del sector turismo, negocios verdes, emprendimientos locales, otros.
2. Diseñar e implementar estrategias de formalización del sector a través de la divulgación de incentivos y beneficios para las empresas que logren avances en esta materia.
3. Consolidar ventanilla única empresarial de trámites para el sector turismo en el departamento.
4. Formular proyectos macros para el acceso de recursos nacionales o internacionales en turismo sostenible.
5. Implementar convocatorias desde el fondo público orientado al apalancamiento del desarrollo y competitividad empresarial para el sector turismo.
6. Diseñar e implementar programa para la obtención de certificaciones de calidad turística en destinos de los municipios y/o rutas del departamento.
7. Estructurar cursos de planificación y gestión empresarial, organizacional, financiera y turística, con enfoque en pequeñas empresas de turismo de naturaleza.
8. Diseñar e implementar programas de formación en administración efectiva de recursos y acceso a recursos para el fortalecimiento de las empresas turísticas.
9. Diseñar e implementar programa de encadenamientos de economía circular para la cadena de valor del turismo y proveedores, en el que se generen condiciones para la participación de MiPymes locales.
10. Crear una batería de indicadores de medición de competitividad de los destinos turísticos ofertados.

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

Los resultados en materia de desarrollo y competitividad empresarial para el departamento del Guaviare no son satisfactorios. Por esta razón, surge la necesidad de definir líneas de acción que permitan mitigar estas dificultades. Buena parte de los prestadores de servicios del departamento corresponden a ejercicios de emprendimiento familiar, quienes ven en su finca un recurso turístico posible de aprovechar. Para ello, la gran mayoría inicia procesos organizativos y de planificación de sus predios a partir de las capacitaciones de entidades como el SENA, la Secretaría de Cultura y Turismo, motivación de organismos internacionales, entre otros. La inversión en la mayoría de ellos corresponde a esfuerzo propio, otro tanto al apoyo de cooperantes, recursos



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

72

de créditos bancarios y apoyos de emprendimiento del Fondo Empezar del SENA.

De igual manera, se identifica que solo 32 empresas o prestadores tienen RNT a la fecha y cuentan con el trámite como establecimiento comercial ante la alcaldía de su municipio y registro en cámara de comercio.

En razón a dicha situación, e identificando en el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022, el pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad (Turismo: el propósito que nos une), que asocia retos como:

- a) Fortalecer la institucionalidad para el turismo y la gestión de sus recursos.
- b) Fortalecer los procesos de gestión e innovación del desarrollo del turismo sostenible.
- c) Articular los requerimientos del sector turístico con el desarrollo de la infraestructura del país.
- d) Fortalecer la innovación y el desarrollo empresarial en el sector turístico.
- e) Fortalecer la formación y vinculación del talento humano que requiere la actividad turística.

Se reconoce la necesidad de establecer una hoja de ruta, que, junto al diagnóstico y anexos del Plan Estratégico de Turismo Sostenible del Departamento del Guaviare, aterrice las diferentes acciones conforme a las particularidades del territorio, con lo cual se permita dinamizar el desarrollo y la competitividad empresarial en el sector turismo.

4.6. LINEA ESTRATEGICA 5. Inversión e Innovación para la generación de valor agregado para el Turismo Sostenible

La innovación en el sector turístico funciona como herramienta dinamizadora, re-creadora, que permite dar mayor relevancia a elementos que en algún momento no fueron perceptibles, mejorar la experiencia del visitante, facilitar la comunicación y acercar los productos antes de ser visitados aportando elementos para la toma de decisiones del turista, así como enriquecer su conocimiento. Nuestro departamento como nuevo destino emergente en el





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

73

país, debe desde ya incorporar la **innovación** dentro de sus acciones de manera transversal en todo el quehacer de la cadena turística.

Para el desarrollo del turismo en el factor soporte, se requiere de la inversión pública, que aparte de ser necesaria para el equipamiento de los escenarios, se presenta como un elemento motivador y generador de confianza para que comunidades e inversionistas privados, hagan lo propio y complementen los requerimientos del sector para una adecuada prestación del servicio.

La belleza escénica, el recurso natural y cultural están prestos en la región, ahora se hace necesario realizar obras delicadas que ayudan a mejorar la experiencia del visitante, a su seguridad y bienestar durante su estadía en la región. La infraestructura sostenible verde y azul es una excelente opción que conlleva a minimizar impactos negativos sobre el ambiente y la reducción de riesgos en la operación turística.

Los gobiernos municipales tienen el desafío a un corto y mediano plazo, de alcanzar **soluciones básicas** para sus zonas urbanas y centros poblados, especialmente aquellas en las que concurren o transitan turistas. Estas necesidades básicas están representadas en garantizar el acceso al **agua potable** (acueductos), sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales (**alcantarillados y PTAR**), manejo de aguas lluvias (alcantarillados pluviales), mejoramiento de **vías**, mejor prestación de servicios de salud, pavimentación de vías urbanas y estabilización de vías rurales, entre otros. Todas estas inversiones, aparte de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, presentan un escenario digno para la actividad turística.

San José del Guaviare, es y seguirá siendo la ciudad de referencia para el destino turístico de la región, por lo tanto, su desafío es aún mayor, porque, aparte de continuar con la solución de sus necesidades básicas, debe engalanarse como ciudad turística, teniendo como escenarios el malecón y miradores turísticos sobre el río Guaviare, sitios de recreación, escenarios deportivos y culturales, ciclorutas, entre otros. Por su parte, el sector privado deberá continuar creciendo en la consolidación de servicios hoteleros,





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

74

restaurantes, café-bares, heladerías y demás establecimientos innovadores para la atención del visitante.

Como principio básico para todas las propuestas de inversión para la construcción de obras para el turismo en la región, deben diseñarse, construirse y operarse bajo el respeto con el entorno natural, con altos estándares de eficiencia en el manejo de energía, de aguas, residuos sólidos y líquidos. La innovación en la infraestructura debe ser la condición prioritaria por los diseñadores y estructuradores de estos proyectos.

Para la inversión e innovación para la generación de valor agregado para el Turismo Sostenible será necesario acuñar los postulados del **Turismo Accesible** que hace referencia a la adecuación de los entornos, productos y servicios turísticos de modo que permitan el acceso, uso y disfrute a todos los usuarios, bajo los principios del Diseño Universal”: (Organización Mundial del Turismo, OMT, 2017). Así, la infraestructura, adecuación y mejoramiento de los servicios turísticos deberán permitir el uso y disfrute de todos sus usuarios.

Tabla 9. Línea estratégica 5: Inversión e Innovación

Inversión e innovación para la generación de valor agregado para el Turismo Sostenible	
Generar valor agregado a partir de la inversión y la innovación en el turismo del departamento.	
Orientaciones:	
1.	Diseñar y desarrollar estrategias para la implementación nuevas tecnologías de la información, la gestión y la operación del Turismo Sostenible (Turismo 4.0), en la cadena de valor del turismo con principios de diseño universal en el departamento.
2.	Diseñar y construir muelles y malecones turísticos en márgenes de los ríos que circundan zonas urbanas de los municipios en el departamento.
3.	Diseñar y construir Centros de Atención al Visitante (CAVs) en el departamento.
4.	Diseñar y construir Centros de Interpretación del Patrimonio (CIPs) en el departamento.
5.	Creación de un Centro de Ciencia en Calamar Guaviare, como centro de estudios y apropiación social de cambio climático, formación Serranía del Chiribiquete, procesos de deforestación, entre otros.
6.	Diseñar, construir y garantizar permanencia de Puntos de Información Turística (PIT's)





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

75

7. Diseñar y construir miradores turísticos en sitios de belleza paisajística.
8. Formular y ejecutar proyectos de inversión para la construcción de senderos, rutas o circuitos diseñados para el desarrollo de actividades turísticas ofertadas por el departamento.
9. Desarrollar acciones e inversiones para el fomento del biciturismo en rutas en el departamento del Guaviare.
10. Crear un programa de dotación y de reemplazo de embarcaciones de madera y otros materiales, por embarcaciones y motores con menores emisiones y más seguros.
11. Promover el turismo recreativo y medicinal a partir del aprovechamiento sostenible de las aguas termales de El Retorno, Guaviare.
12. Apoyar las iniciativas de muralismo (pintura de fachadas y techos) en centros poblados.
13. Desarrollar mecanismos de apoyo a las iniciativas para la elaboración, promoción y comercialización de artesanías, souvenirs y productos transformados del bosque, de las comunidades indígenas y campesinas.
14. Formular y ejecutar proyectos de infraestructura sostenible blanda para desarrollar/reemplazar planta turística de acuerdo con lineamientos de manuales en sitios priorizados del departamento.
15. Formulación de proyecto para adecuación y mejoramiento de viviendas rurales con saneamiento básico en sitios turísticos priorizados del departamento.
16. Diseñar y construir un centro recreacional para el turista local en el departamento.
17. Diseñar y construir un Centro de Comercialización que permita la promoción, y comercialización de productos turísticos y Exposición de Productos Amazónicos.

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

Obras específicas que solicita esta estrategia están indicadas como los **Centros de Atención al Visitante** - CAVs. Este centro debe ser el primer contacto del visitante con la región, donde se organiza y estructura para dar la bienvenida y acogida al visitante; servir como punto proveedor de servicios y atención de necesidades del visitante en un espacio concentrado y punto asistencia de salida y despedida de los visitantes.

Los **Centros de Interpretación del Patrimonio** – CIPs son una propuesta para la creación física de espacios de interpretación, que revela el significado y la relación del patrimonio con el visitante que llega hasta el sitio turístico propiamente. Estos centros buscan cumplir cuatro funciones básicas:



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

76

investigación, conservación, divulgación y puesta en contexto del escenario turístico.

Una gran apuesta y con el objeto de brindar alternativas para el turista local, en materia de esparcimiento, recreación y deporte, se propone la construcción de un **Centro Recreacional Campestre**, este centro debe necesariamente contener los elementos que generan identidad con los habitantes de la región y ser la oportunidad de descongestionar algunas áreas donde actualmente los turistas locales. Esta iniciativa debe ser complementada con la intención de fortalecer los espacios naturales de recreación usados por la comunidad donde se puedan hacer algunas obras de infraestructura sostenible para usar de una manera más efectiva y sin impactos dichos espacios.

En la zona urbana de San José del Guaviare, se propone la construcción de un **Centro Comercial de Productos Amazónicos**, donde los productores locales puedan exhibir sus productos transformados, artesanías indígenas, donde las agencias de viajes comercialicen sus paquetes turísticos y todo negocio relacionado. Este centro comercial será un punto de paso indicado de visitantes, dentro de las opciones que ofrece la ciudad y será la posibilidad de reivindicar el trabajo de indígenas, campesinos y colonos del territorio.

Todos los centros urbanos del departamento del Guaviare están localizados sobre la margen de una fuente hídrica. San José del Guaviare sobre el río Guaviare en el Raudal Angosturas II, El Retorno sobre río Caño Grande, Calamar Sobre el río Itilla, Miraflores y Lagos del Dorado sobre río Vaupés. Pero lamentablemente, ninguno de estos centros poblados incorpora ese atractivo al delineamiento urbano como elemento de planificación y desarrollo. Por lo que se propone la construcción de **Muelles y Malecones Turísticos**, funcionando como parques lineales paralelos a la margen de los ríos.

4.7. LINEA ESTRATEGICA 6. Conocimiento del mercado y promoción de los productos turísticos que ofrecen mayor competitividad.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

77

La promoción y el mercadeo de los productos turísticos y eventos del departamento a nivel local, regional y nacional es una necesidad para la atracción de visitantes y turistas. La llegada de visitantes al territorio genera dinámica social y desarrollo económico local, por ello la promoción turística y el conocimiento de mercado es de vital importancia.

Para poder dinamizar este sector, una vez se cuenta con productos turísticos diferenciados y estructurados, además de identificar la existencia de un mercado objetivo para esos productos, es indispensable mostrarlo a través de las acciones de promoción en diferentes medios y canales que se gestionen con este fin.

El mercado turístico demanda una gran cantidad de información y los canales de promoción y comercialización se adaptan con el tiempo a las necesidades de los consumidores, quienes cada vez más están más ávidos de información no solo sobre los atractivos, sino, también de los servicios y demás elementos propios del destino. Los turistas han venido cambiando la forma como planifican sus viajes y, antes de emprender su desplazamiento, buscan información turística de su destino en diferentes canales, así como posibles alojamientos, restaurantes, recorridos, etc.

Uno de los principales elementos para lograr fortalecer la competitividad de un destino es la correcta comercialización sus productos y servicios tomando como referencia el mercado objetivo. Para el departamento del Guaviare, hoy es una necesidad identificar y estudiar sus mercados objetivos, analizar su posible demanda, estudiar la dinámica del sector a nivel nacional y mundial para así mismo, plantear estrategias de promoción y comercialización de sus productos turísticos.

Tabla 10 Línea estratégica 6: Conocimiento de Mercado y Promoción de Productos

Conocimiento del mercado y promoción de los productos turísticos que ofrecen mayor competitividad





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

78

Desarrollar e implementar mecanismos de promoción y comercialización efectivos para mayor competitividad de destino

1. Investigar estrategias de mercadeo y mercado objetivo a través del análisis de la oferta y demanda.
2. Diseñar y ejecutar estrategias de comercialización y marketing en el departamento enfocadas en los productos campeón identificados.
3. Crear e implementar un Observatorio para el monitoreo de la actividad turística en el departamento.
4. Crear e implementar instrumentos para el levantamiento y actualización de información de calidad relevante para el sector.
5. Diseñar y ejecutar estrategias de promoción y posicionamiento del destino.
6. Gestionar alianzas para la comercialización efectiva del destino Guaviare.
7. Comercializar de forma efectiva el destino Guaviare a través de misiones comerciales, Workshops y muestras comerciales.
8. Fortalecer el destino a través de Misiones de Aprendizaje e intercambios de experiencias.
9. Desarrollar marca de turismo de naturaleza y cultural para el departamento en función de sus productos y mercado objetivo.
10. Diseñar e implementar campañas publicitarias para la promoción de la marca destino con enfoque de sostenibilidad del departamento
11. Diseñar e implementar estrategia para la participación en ferias, vitrinas, eventos, misiones y demás espacios promocionales y comerciales a nivel regional, nacional e internacional.
12. Desarrollar plataforma - Portal Web para la promoción y comercialización para los productos Champions (Cerro Pinturas, La Lindosa, los sobrevuelos paisajísticos al PNN Serranía de Chiribiquete, Lagunas del Nare, etc.)

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

La oferta de productos turísticos del Guaviare es atractiva, diferenciada y de alto valor, por eso su estrategia de mercadeo debe estar orientada tanto al mercado nacional (turismo doméstico) como al internacional (turismo receptivo). Sin embargo, la falta de conocimiento del mercado puede generar esfuerzos erróneos o mal direccionados sin alcanzar a la demanda deseada o esperada.



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

79

Es necesario concebir el desarrollo de una marca que relacione y resalte los productos campeones “Sombrilla” identificados, pues el departamento reúne seis diferenciadores de atractivo que puede generar todas las condiciones para desarrollar inicialmente clústeres de producto basado en aquellos atractivos auditados. Estos clústeres deben concentrar el desarrollo del turismo de naturaleza y cultura donde existen ya experiencias semiestructuradas. Para el caso de San José del Guaviare esta ciudad debe mantenerse como centro de operaciones que provee esa planta turística principal entendida esta como, alojamiento, restaurantes y demás, pues es sabido que gran parte de los atractivos representan limitaciones en materia de construcción de infraestructura y la cercanía de estos puede favorecer el concepto de pasadía o spokes.

Lo anterior, no desestima o no debe ser antagónico al hecho de desarrollar rutas o circuitos o espacios geográficos en el mediano y largo plazo pues el departamento ofrece una importante conectividad vía fluvial y/o terrestre que relacionen diferentes atractivos turísticos incluso potencialmente diferentes clústeres. Esto sugiere, concentrarse inicialmente en el desarrollo de estos atractivos principales, en su sofisticación y desarrollo, después generar clústeres posiblemente donde se tiene concentración de servicios como inspecciones y corregimientos y pensar en el futuro en las conexiones más amplias entre rutas y circuitos pues se parte de la realidad que existen diversas fincas dispersas que pueden incluirse dentro del modelo de operación turística.

Actualmente, el conocimiento del mercado objetivo es deficiente y no se conoce a ciencia cierta quienes son los perfiles de visita que están llegando al departamento por lo que es vital estructurar un sistema de monitoreo que permita realizar inteligencia de mercado tanto dentro de municipio, como usar instrumentos para determinar los segmentos de mercado a los que puede aplicar el departamento.

5. PLAN DE ACCIÓN



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

80

El Plan de Acción establece las acciones específicas que permiten el desarrollo de turismo en el Guaviare de acuerdo con el ejercicio técnico y metodológico realizado. En algunos casos las acciones hacen énfasis en los "productos campeones" y sitios auditados de acuerdo con la pertinencia de cada uno de los atractivos para la motivación actual y potencial de visitantes. No obstante, siendo un plan de acción departamental, permite el desarrollo de acciones integrales para todo el contexto del territorio.

El Plan de Acción tiene un horizonte de diez (10) años el cual fue estipulado con los diferentes actores estratégicos y cubija la finalización de la actual administración del gobierno departamental y contempla las próximas dos venideras.

Es de resaltar que todas las acciones están en cabeza de la gobernación, en cada una de sus competencias de gobernar, dirigir, gestionar y articular acciones con otras instituciones que tengan la competencia y que lleven al cumplimiento de lo aquí estipulado.

Los plazos definidos para tal ejecución se consideran así, para el corto, mediano y largo plazo:

Imagen 10. Horizonte del Plan



Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

El intervalo de tiempo no implica como tal la priorización por lo que se tiene a su vez en cuenta la ejecución a cada acción de la siguiente manera:

Imagen11. Prioridades en el Plan



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co

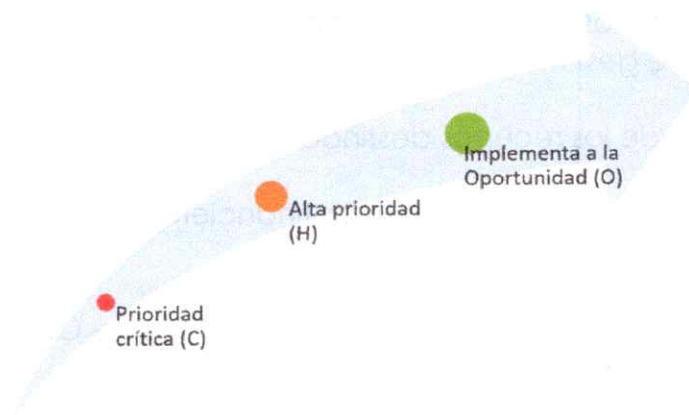




ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

81



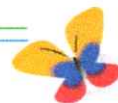
Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021

Se sugiere, teniendo en cuenta el momento en el que se encuentra el turismo en el departamento y reconociendo el nivel de intervención que tienen los diferentes cooperantes e instituciones de gobierno, contar con un grupo interdisciplinario¹⁹ de base que permita adelantar las acciones mínimas de cohesión y sinergia en los asuntos estratégicos para el plan de acción y orienten el buen funcionamiento de los diferentes escenarios de gestión.

Entre las funciones prioritaria de este grupo interdisciplinario se podría considerar:

- a) Generar sinergia entre los diferentes cooperantes, instituciones del territorio y el gobierno nacional para la focalización de inversiones e intervenciones en el territorio.

¹⁹ En el 2014, en el departamento del Meta se creó la Mesa Técnica de Turismo Ruta Sierra de La Macarena la cual a través del apoyo de instituciones de cooperación internacional tuvo un acompañamiento durante cuatro (4) años como ente neutral y de facilitación. Este modelo fue vital para dar impulso al desarrollo turístico que actualmente tiene esta ruta.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

82

- b) Facilitación de los procesos de trabajo en equipo en el marco de los escenarios de gestión.
- c) Focalización de los recursos destinados a los “productos campeones”.
- d) Apoyar la consecución de recursos financieros para el desarrollo de las acciones estratégicas.
- e) Fortalecer el equipo de trabajo de la Secretaría de Cultura y Turismo del Guaviare, entre otros.

5.1. LINEA ESTRATEGICA 1. Consolidación de la Gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible

C = Crítico

H = Alta Prioridad

O = Cuando se dé la oportunidad

Tabla 11. Consolidación de la Gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORITIZACIÓN		PRODUCTO - META
1	Diseñar e implementar mecanismos de recaudo para la financiación del sector turismo en el departamento.	Gobernación del departamento del Guaviare	Gobernación, Secretaría de Hacienda Departamental	Operadores Turísticos, Banca Local	C	O	Mecanismos de recaudo para la financiación de orden departamental
2	Crear e implementar un fondo público para	Gobernación del departamento del Guaviare	Gobernación, Secretaría de Hacienda	Banca Local	H		Mecanismos de recaudo para la





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

83

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN		PRODUCTO META
	el sector turismo en el departamento.		Departamental, Asamblea Departamental				financiación de orden departamental
3	Diseñar mecanismos de financiación para el desarrollo de acciones del sector turismo en municipios.	Municipio de San José, El Retorno, Miraflores y Calamar	Alcaldías municipales de San José del Guaviare y Calamar Cadena de Valor del Turismo	Viceministerio de Turismo de Colombia.		H H	Mecanismos de financiación para el desarrollo de acciones del sector turismo
4	Estructurar e implementar esquema de cobro de ingreso a recursos turísticos en el departamento.	Priorización de sitios con CDA, Alcaldía municipal y Gobernación del departamento.	Gobernación, Instancias locales de gestión del turismo, Consejos Departamental del Turismo, Consejos Consultivos	Operadores Turísticos, Banca Local	C		O Esquema de cobro de ingreso a recursos turísticos del departamento
5	Crear, implementar y actualizar marco normativo regulatorio y de control de la actividad turísticas en el departamento.	CDA, Alcaldía municipal de San José, Gobernación del Guaviare, Policía ambiental y de turismo.	Gobernación, Municipios, CDA, ICANH, Parques Nacionales, AUNAP, Policía Nacional.	Cooperación Internacional: GGGI, USAID, VISION AMAZONIA	C		O Marco normativo regulatorio departamental
6	Consolidar un Consejo Departamental de Turismo que permita articular acciones entre los municipios, prestadores e instituciones asociadas a turismo en el departamento.	Asamblea departamental y Secretaría de Cultura y Turismo del Departamento.	Secretaría de Cultura y Turismo, Despacho del Gobernador, Secretaría Administrativa, Asamblea Departamental	Todas las instituciones con competencia en turismo y cadena de valor del departamento	H		Consejo departamental de turismo del Guaviare constituido
7	Diseñar e implementar mecanismo para la	Gobernación del departamento del Guaviare.	Secretaría de Cultura y Turismo, Despacho del Gobernador,	Departamento Administrativo de la Función Pública		H	Instituto o Secretaría de Turismo del Guaviare



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

84

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO - META
	administración y gestión del turismo en el departamento.		Secretaría Administrativa, Asamblea Departamental					
8	Crear y consolidar mecanismo consultivo de turismo en municipios del departamento.	Municipio de Calamar, Miraflores y Retorno	Alcaldías municipales, concejos municipales	Cadena de valor del turismo		H	H	Consejos consultivos de turismo municipales
9	Diseñar e implementar mecanismo para la Organización y Gestión de destinos turísticos en el departamento.	Se priorizarán los OGD Serranía de la Lindosa, OGD Pinturas Rupestres, OGD Ríos y lagunas, OGD Reservas de la Sociedad Civil; teniendo en cuenta que ya se encuentran en actividad y se tiene la necesidad de organización y cualificación del destino.	Gobernación, Alcaldías, PNN, ICANH CDA, Cámara de Comercio de San José, Eslabones de la Cadena de valor específica interesada, comunidad organizada	Cooperación Internacional, FONTUR, PDET, OCAD	O	O		Organizaciones Gestoras de Destinos - OGD
10	Diseñar e implementar Modelo de Gestión para el desarrollo del Turismo Rural Comunitario en el departamento.	Zonas rurales del Departamento. San José del Guaviare: Serranía La Lindosa; Lagunas Damas del Nare; Cerro Azul, El Raudal Angosturas I y Nuevo Tolima. Retorno: Cerro Capricho, Cerritos y Reservas Naturales de la	Gobernación, Secretaría de Gobierno, SENA, Negocios Verdes de la CDA, PNN	Vision Amazonía, USAID, ONF Andina, Hilfswerk International, GGGI	H	H	H	Modelo de gestión y operación de turismo rural comunitario departamental

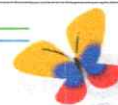


3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

85

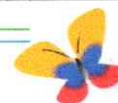
ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO - META
		Sociedad Civil Calamar: Puerto Cubarro y Puerto Polaco. Miraflores: Barranquillita, Lagos del Dorado.						
11	Diseñar e implementar estrategia para el desarrollo de Turismo Indígena autogestionado en el departamento.	Resguardos Indígenas del departamento con interés en el desarrollo de turismo indígena	Gobernación, secretaria de Gobierno, Alcaldías municipales, SENA, ASOCRIGUA, Resguardos Indígenas	Cooperación Internacional: GGGI, USAID, VISION AMAZONÍA	O	O	O	Estrategia para el desarrollo de turismo indígena autogestionado en el departamento
12	Promover la suscripción de acuerdos de conservación y buen vivir en las áreas de protección donde se encuentran los recursos turísticos permitidos en el departamento.	Se sugiere sean promovido sobre los recursos turísticos avalados por las autoridades ambientales CDA-PNNC	CDA, PNNC, secretaria de agricultura y Desarrollo Rural	Visión Amazonía, WWF, PNUD, Hilfswerk International	C	C		Predios con acuerdos de conservación y/o restauración
13	Diseñar, concertar e implementar una estrategia de seguridad para el desarrollo del turismo en el departamento del Guaviare: Turismo seguro en el Guaviare.	Principales accesos y sitios con recursos turísticos del departamento del Guaviare. En el marco del Concejo de Seguridad Turística	Gobernación, Alcaldía y Policía de Turismo	Consejo de Seguridad turística del Departamento	C			Estrategia de turismo seguro en el departamento
14	Promover la formulación y seguimiento de	Municipios, San José del Guaviare, Calamar, El	Secretaría de Cultura y Turismo, Alcaldías Municipales,	Cooperación Internacional. USAID, Visión Amazonía, GGGI		H	H	Planes Municipales de Turismo formulados y con



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

86

ID	LINEAS DE ACCION	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO-META
	Planes Municipales de Turismo.	Retorno y Miraflores	Concejos Municipales.					seguimiento promovidos
15	Diseñar e implementar estrategia de socialización del Plan Departamental de turismo sostenible 2031.	Secretaria de cultura y Turismo del Guaviare, instituciones aliadas USAID, GGGI en cada uno de los municipios.	Secretaria de Cultura y Turismo y cadena de valor	USAID, GGGI	C			Estrategia de socialización del Plan departamental de turismo sostenible 2031
16	Implementar estrategia de seguimiento y control al Plan Departamental de turismo sostenible 2031.	Secretaria de cultura y Turismo del Guaviare, instituciones aliadas USAID, GGGI en cada uno de los municipios.	Gobernación, Municipios, Consejo Departamental de Turismo, Consejos Consultivos de Turismo.		O	O	O	Estrategia de seguimiento y control al Plan departamental de turismo sostenible 2031

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.



3168682879 - 3185021775



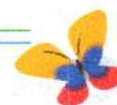
secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

87

5.2. LINEA ESTRATEGICA 2. Planificación y gestión de destino a partir de herramientas para la sostenibilidad.

Tabla 12. Planificación y gestión de destino a partir de herramientas para la sostenibilidad.

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO - META
1	Realizar los lineamientos para proyectar el desarrollo turístico en el área urbana de San José del Guaviare para incorporar en el PBOT.	Municipio San José del Guaviare	Comercio de San José del Guaviare, Asobares, Cotelco	USAID <i>Territorios de Oportunidad</i> , Alcaldía municipal, Secretaría de planeación	H			Lineamiento para la zonificación del desarrollo turístico de San José del Guaviare
2	Identificar, caracterizar y jerarquizar recursos turísticos de municipios y el departamento del Guaviare según metodología homologada del ente competente.	Municipio de San José del Guaviare, Retorno, El Calamar y Miraflores.	Agencias operadoras de turismo, Guías profesionales de turismo	Viceministerio de Turismo, FONTUR, Cooperación Internacional, Secretaría de Cultura y Turismo		O	O	Inventarios municipales y departamentales de recursos turísticos actualizados
3	Desarrollar procesos de caracterización ecológica/biológica rápida en los sitios definidos como potenciales turísticos.	Requerido en todos los proyectos de desarrollo turístico por la connotación de los determinantes ambientales en el departamento	Tenedores de predios con atractivos ecoturísticos	Universidades con injerencias en el territorio, Sinchi, CDA, Visión Amazonia.	H	H	H	Atractivos turísticos habilitados con procesos de caracterización avalados por entes competentes
4	Desarrollar estudios de capacidad de carga turística en los atractivos priorizados en el departamento del Guaviare.	Requerido en todos los proyectos de desarrollo turístico por la connotación de los determinantes ambientales en el departamento	Tenedores de predios con atractivos ecoturísticos	Universidades con injerencias en el territorio, CDA, Visión Amazonia, PNNC, FONTUR.	C	C	C	Atractivos turísticos habilitados con estudios de capacidad de carga avalados por entes competentes.





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

88

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPIUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO META
5	Construir guía de infraestructura sostenible liviana de acceso a los espacios naturales y culturales para el departamento del Guaviare que tenga en cuenta normatividad ambiental, turística y principios accesibilidad Universal.	Aplicada a los atractivos turísticos habilitados y reglamentados por las autoridades competentes	Guías profesionales de turismo, tenedores de predios, Agencias operadoras de turismo	Viceministerio de Turismo, USAID, GGGI, CDA, PNNC, CIDCCA, Secretaría de Cultura y Turismo.	C	Guía de infraestructura blanda/liviana desarrollada
6	Construir manual de alternativas de diseños tipo, para planta turística en espacios naturales y culturales para el departamento del Guaviare que tenga en cuenta normatividad ambiental, turística y principios accesibilidad Universal.	Aplicada a los atractivos turísticos reglamentados por las autoridades competentes	Guías profesionales de turismo, Tenedores de predios con atractivos ecoturísticos, Agencias operadoras de turismo	Viceministerio de Turismo, USAID, GGGI, CDA, PNNC, CIDCCA, Secretaría de Cultura y Turismo.	C	Guía de planta turística desarrollada
7	Construir manual de señalización para informar, orientar e interpretar en las áreas urbanas, centro poblados y acceso a sitios turísticos del departamento con principios accesibilidad Universal.	Espacios priorizados de acuerdo con consenso con instituciones	Tenedores de predios con atractivos ecoturísticos, Invias,	Viceministerio de Turismo, USAID, GGGI, CDA, PNNC, CIDCCA, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de infraestructura y obras públicas.	H	Manual de señalización para informar, orientar e interpretar
8	Implementar lineamientos de infraestructura verde en vías para el desarrollo de proyectos de turismo.	Vías con acceso a atractivos turísticos y estratégicas para el departamento	Transportadores terrestres, Tenedores de predios con atractivos ecoturísticos	INVIAS, FCDS, Secretaría de infraestructura y obras públicas, CDA, USAID	H	Estrategia de implementación desarrollada con los entes competentes encargados de la



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

89

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO - META
								infraestructura del departamento
9	Apoyar la implementación de los planes de contingencia en los sitios priorizados para el desarrollo del turismo desde un enfoque adaptativo y resiliente.	Aplicado a los atractivos turísticos reglamentados y priorizados de acuerdo con directrices autoridades competentes	Tenedores de predios con atractivos ecoturísticos, agencias operadoras de turismo, guías profesionales de turismo y expertos locales	Consejo de Gestión del Riesgo, Visión Amazonia, ONF Andina, CDA, PNNC	C	C	O	Planes de contingencia en los sitios priorizados para el desarrollo del turismo desde un enfoque adaptativo y resiliente
10	Realizar estudio diagnóstico sobre la huella ambiental del sector turismo en San José del Guaviare y atractivos turísticos más visitados.	San José del Guaviare inicialmente	Cadena de valor del turismo (alojamiento, guías, operadores de turismo, transportadores, otros)	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Viceministerio de turismo, FONTUR, Secretaría de Cultura y Turismo y Secretaría de Ambiente de la gobernación		O		Estudio diagnóstico de huella de carbono en la cadena de valor realizado
11	Implementar una calculadora de carbono que permita a los empresarios de turismo monitorear, de manera regular y desagregada por subsector, los progresos en materia de mitigación de la contribución del turismo al cambio climático.	San José del Guaviare inicialmente	Cadena de valor del turismo (alojamiento, guías, operadores de turismo, transportadores, otros)	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Viceministerio de turismo, CDA, FONTUR, Secretaría de Cultura y Turismo y Secretaría de Ambiente de la gobernación		O		Calculadora de carbono implementada en la cadena de valor del turismo
12	Desarrollar estrategia para eliminar el uso de plásticos de un solo uso	Aplicando principalmente en restaurantes, café-	Cadena de valor del turismo (alojamiento,	Ministerio de ambiente y Desarrollo Sostenible,		O		Estrategia para eliminación de plásticos de un solo

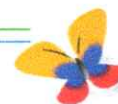


3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

90

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO META
	en la cadena de valor del turismo y sitios turísticos.	bares, sitios turísticos	guías, operadores de turismo, transportadores, otros)	Viceministerio de turismo, CDA, FONTUR, Secretaría de Cultura y Turismo y Secretaría de Ambiente de la gobernación, SENA, Colegios				uso en la cadena de valor y sitios turísticos
13	Diseñar un esquema de compensación y pago por servicios ambientales dirigido a prestadores de servicios turísticos para la mitigación del cambio climático, la conservación del agua y la protección del capital natural y cultural del departamento.	Departamento del Guaviare	Cadena de valor del turismo (alojamiento, guías, operadores de turismo, transportadores, otros)	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Viceministerio de Turismo, CDA, PNNC, FCDS.		H		Esquema de compensación y pago por servicios ambientales para prestadores de servicios turísticos implementado
14	Construir el manual o guía con las buenas prácticas de la cadena de valor (alojamiento, predios, establecimientos gastronómicos, transporte terrestre, transporte fluvial, operadores turísticos, entre otros).	Cadena de valor del turismo	Cadena de valor del turismo (alojamiento, guías, operadores de turismo, transportadores, otros)	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Viceministerio de Turismo, CDA, PNNC, FCDS, FONTUR, USAID.	H	H		Manuales de prestadores de servicios turísticos diseñados de acuerdo al contexto del territorio
15	Planificar y diseñar producto a partir de los senderos, rutas y circuitos turísticos en donde se encuentran los atractivos naturales y culturales del departamento con principios de accesibilidad Universal.	Atractivos habilitados y regulados por entes competentes	Cadena de valor del turismo (alojamiento, guías, operadores de turismo, transportadores, otros)	Viceministerio de Turismo, CDA, PNNC, Secretaría de Cultura y Turismo, FONTUR, GOAG	H	H	H	Productos turísticos planificados y diseñados para el departamento



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

91

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

**5.3. LINEA ESTRATEGICA 3. Formación del capital humano e investigación
para el desarrollo del Turismo Sostenible.**

Tabla 13. Formación del capital humano e investigación para el desarrollo del turismo sostenible.

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATEGICOS	PRIORIZACION			PRODUCTO - META
1	Diseñar y ejecutar estrategia para la implementación de cátedras (teórico prácticas) de turismo sostenible en el departamento.	Instituciones educativas de San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Gobernación, Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación, Alcaldías municipales	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, Colegios amigos del turismo, Viceministerio de Turismo, Cooperación Internacional	H	C	H	Implementación de cátedras (teórico - prácticas) de turismo sostenible en el departamento
2	Crear e implementar procesos de formación para la articulación formal de los conocedores del territorio (vaquianos) con el sector turismo.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Gobernación, Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación, Alcaldías municipales	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, Colegios amigos del turismo, Cooperación Internacional	C	C	H	Conocedores del territorio articulados formalmente al sector turismo del departamento
3	Crear e implementar procesos de formación permanente para la interpretación del patrimonio y conocimiento especializado del destino a guías turísticos en el departamento.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Gobernación, Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación, Alcaldías municipales	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, Colegios amigos del turismo, Cooperación Internacional	H	C	C	Guías formados para la interpretación del patrimonio y conocimiento especializado del destino en el departamento
4	Crear e implementar procesos de formación para	Actores de la cadena de valor (Taxis, restaurantes,	Gobernación, Secretaría de ambiente, Secretaría	CDA, PNN, SINCHI, Universidades,	C	H	H	Comunidades, organizaciones sociales, prestadoras





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
 NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
 SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
 “Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

92

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO MEJA
	generar cultura ambiental de accesibilidad y de atención turística en el departamento.	Bares, cafés, hoteles, policía de turismo)	de Cultura y Turismo, Alcaldías municipales	SENA, Cooperación Internacional				de servicios, entidades, y población educativa en general formados con cultura ambiental y atención turística en el departamento
5	Articular procesos de servicio social de grados 11° de las instituciones educativas a estrategias de apropiación del conocimiento de la riqueza biológica y cultural, formándolos como guardianes del patrimonio.	Estudiante de grados 11° que están en servicio social	Gobernación, Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación, Alcaldías municipales	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, Cooperación Internacional	H	H	H	Servicio social de los estudiantes de 11° articulado al conocimiento de cultura y patrimonio del departamento
6	Diseñar y ejecutar estrategia para promover proyectos ambientales escolares (PRAES) y proyectos ciudadanos de educación ambiental (PROCEDAS) en el marco del turismo sostenible en el departamento.	PRAES y PROCEDAS en San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Gobernación, Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación, Alcaldías municipales	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, Cooperación Internacional, Min Educación, Min Ciencias	H	H	H	PRAES y PROCEDAS con enfoque en turismo sostenible
7	Estructurar cursos de planificación empresarial, costos turísticos, gestión organizacional, gestión financiera turismo accesible e incluyente y	Empresarios de turismo de naturaleza, San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de Educación	Cámara de comercio, SENA	H	H	H	Empresarios de turismo de naturaleza formados



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

93

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO-META
	marketing enfocado en las pequeñas empresas de turismo de naturaleza.							
8	Diseñar e implementar programas de formación en administración de recursos, acceso a recursos reembolsables y no reembolsables para el fortalecimiento de las empresas turísticas.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación	Cámara de comercio, SENA	H	H	H	Programas de formación administrativa para empresarios de tu
9	Diseñar e implementar cursos de sostenibilidad y buenas prácticas sostenibles relacionadas con el turismo de naturaleza, y promover su disponibilidad a las partes interesadas del turismo de naturaleza.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Secretaría de ambiente, Secretaría de cultura y turismo, Secretaría de educación	Cámara de comercio, CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA	H	H	H	Cursos de sostenibilidad institucionalizados
10	Establecer y ejecutar programa de bilingüismo turístico, lengua de señas LSC en el departamento.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Gobernación, Secretaría de Cultura y Turismo, alcaldías municipales	SENA, Universidades, MinTIC, Min Educación, FONTUR	H	H	H	Programas de bilingüismo para fortalecimiento del sector turístico implementados
11	Generar procesos de capacitación de atención adecuada, para el turismo incluyente en el	Prestadores de servicios turísticos, San José del Guaviare, Retorno,	Gobernación, Secretaría de Cultura y Turismo, alcaldías municipales	SENA, Universidades, INSI, INSOR, Min TIC, Min Educación	H	H	H	Procesos de capacitación para atención incluyente implementados



3168682879 - 3185021775



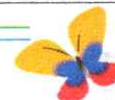
secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

94

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO - META
	departamento del Guaviare.	Calamar y Miraflores						
12	Diseñar e implementar mecanismos de monitoreos participativos de biodiversidad con el fin de generar apropiación por el patrimonio natural y cultural por parte de la comunidad local.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación, alcaldías	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, GOAG, JAC, Cooperación Internacional, Min Ciencias	O	O	H	Monitoreos participativos de biodiversidad institucionalizados
13	Priorizar y desarrollar procesos de investigación para la caracterización ecológica de los sitios definidos como potenciales para el desarrollo del turismo sostenible VOCs.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de educación, alcaldías	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, GOAG, CINDAP, Cooperación Internacional, Min Ciencias	H	C	H	Documentos científicos con caracterización ecológica de los sitios con potencial para el desarrollo del turismo sostenible en el departamento
14	Priorizar y desarrollar procesos de investigación social para la caracterización e importancia del patrimonio cultural y arqueológico en el departamento.	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Secretaría de ambiente, Secretaría de Cultura y Turismo	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, GOAG, CINDAP, Cooperación Internacional, Min Ciencias	H	C	H	Documentos científicos de investigación social del patrimonio cultural y arqueológico en el departamento
15	Establecer y ejecutar ruta de divulgación y socialización de investigaciones para la interpretación del patrimonio natural y	San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Gobernación, Secretaría de Cultura y Turismo, alcaldías municipales, biblioteca comportamental	CDA, PNN, SINCHI, Universidades, SENA, GOAG, CINDAP, ICANH Cooperación Internacional	H			Divulgación y socialización de investigaciones para la interpretación del patrimonio natural y



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

95

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN		PRODUCTO - META
	cultural del departamento.						cultural del departamento

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

5.4. LINEA ESTRATEGICA 4. Fomento del desarrollo y competitividad empresarial para el Turismo Sostenible.

Tabla 14. Fomento del desarrollo y competitividad empresarial para el Turismo Sostenible.

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN		PRODUCTO - META
1	Propiciar y consolidar alianzas estratégicas entre los actores de la cadena de valor del sector turismo, negocios verdes, emprendimientos locales, otros.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios, agroindustria	MINCIT - PROCOLOMBIA - FONTUR - ANATO - COTELCO - DNP - Cámara de Comercio de San José de Guaviare - Cooperantes Internacionales	H		Alianzas estratégicas consolidadas
2	Diseñar e implementar estrategia de formalización del sector a través de la divulgación de incentivos y beneficios para las empresas que logren avances en esta materia.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios	-MINCIT -DNP -Cámara de Comercio de San José -Cooperantes Internacionales - COTELCO - ACODRES		H	Estrategia de formalización diseñada e implementada





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

96

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO META
3	Consolidar ventanilla única empresarial de trámites para el sector turismo en el departamento.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios y privados	-MINCIT -DNP -Cámara de Comercio de San José -Cooperantes Internacionales	O	Ventilla Única Empresarial con tramites del sector consolidada
4	Formular proyectos macros para el acceso de recursos nacionales o internacionales en turismo sostenible.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios y privados	-MINCIT -MINCIENCIAS -DNP -Cámara de Comercio de San José del Guaviare -Cooperantes Internacionales -Gobernación del departamento	H	Proyectos macro formulados
5	Implementar convocatorias desde el fondo público orientado al apalancamiento del desarrollo y competitividad empresarial para el sector turismo.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios y privados	-MINCIT -DNP -Secretaría de Hacienda del departamento -Secretaría de Cultura y Turismo -Cámara de Comercio -Cooperantes Internacionales	H	Convocatorias de apalancamiento
6	Diseñar e implementar programa para la obtención de certificaciones de calidad turística en destinos de los municipios y/o rutas del departamento.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios y privados	- MINCIT - MINCIENCIAS - MIN TIC - FONTUR - DNP - CDA -Cooperación Internacional	H	Destinos y/o rutas certificadas con calidad turística



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

97

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO META
7	Estructurar cursos de planificación y gestión empresarial, organizacional, financiera y turística, con enfoque en pequeñas empresas de turismo de naturaleza.	Empresarios asociados a la cadena de valor turística San José del San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios y privados	MINCIT -SENA - MINCIENCIAS - MIN TIC - Universidades - FONTUR - DNP -Cooperación Internacional	H H H	Pequeñas empresas de turismo de naturaleza con capacidad de planificación, gestión empresarial, organizacional, financiera y turística
8	Diseñar e implementar programas de formación en administración efectiva de recursos y acceso a recursos para el fortalecimiento de las empresas turísticas.	Empresarios asociados a la cadena de valor turística San José del San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios y privados	-MINCIT -SENA - MINCIENCIAS - MIN TIC - FONTUR - DNP - Cooperación Internacional	H H H	Empresas turísticas con capacidad administrativa efectiva de recursos y de acceso a recursos
9	Diseñar e implementar programa de encadenamientos de economía circular para la cadena de valor del turismo y proveedores, en el que se generen condiciones para la participación de MiPymes locales.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno	Cadena de valor del turismo, emprendimientos comunitarios y privados	-MINCIT - MINCIENCIAS - MIN TIC - FONTUR - DNP - Cooperación Internacional	H	MiPymes locales encadenadas bajo esquema de economía circular
10	Crear una batería de indicadores de medición de competitividad de los destinos turísticos ofertados.	San José del Guaviare Miraflores Calamar Retorno		- MINCIT - MINCIENCIAS - MIN TIC - FONTUR - DNP	H	Batería de indicadores creada



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

98

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN		PRODUCTO - META
				- Cooperación Internacional			
11	Diseñar e implementar programa para fortalecer la gastronomía del departamento.	San José del Guaviare y grupos indígenas	Restaurantes, emprendimientos comunitarios y privados	Cámara de Comercio de San José ACODRES	H	H	Gastronomía local fortalecida

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

5.5. LINEA ESTRATEGICA 5. Inversión e innovación para la generación de valor agregado para el Turismo Sostenible.

Tabla 15. Inversión e innovación para la generación de valor agregado para el Turismo Sostenible.

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN		PRODUCTO - META
1	Diseñar y ejecutar estrategias para la implementación nuevas tecnologías de la información, la gestión y la operación del turismo sostenible (Turismo 4.0), en la cadena de valor del turismo en el departamento.	Departamento, Organizaciones y empresas locales cuyo objeto haga parte de la cadena del turismo del departamento	Cámara de Comercio de San José del Guaviare, Alcaldías, Secretaría de Cultura y Turismo, FONTUR	MinTic, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, MINCIT, FONTUR	O	O	Nuevas tecnologías de la información, gestión y operación del turismo sostenible en el departamento
2	Diseñar y construir muelles turísticos en márgenes de los ríos que circundan zonas	Diseño de muelle El Retorno, Calamar, Miraflores, Lagos	Gobernación del Guaviare, PDET, Alcaldías municipales,	Cooperación Internacional, FONTUR, PDET, OCAD	O	O	Muelles turísticos en el departamento





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

99

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN		PRODUCTO - META
	urbanas de los municipios en el departamento.	del Dorado, Raudal del Guayabero, Laguna Damas de Nare. Construcción de 1 muelle en el Raudal Angosturas I y 1 muelle en Lagos del Dorado.	Programa Gestión del Riesgo				
3	Diseñar y construir malecones turísticos en márgenes de los ríos que circundan zonas urbanas de los municipios en el departamento.	Diseño de Malecón en Calamar Construcción de 1 malecón en Calamar	Gobernación del Guaviare, PDET, Alcaldías municipales, Programa Gestión del Riesgo	Cooperación Internacional, FONTUR, PDET, OCAD		O	Malecones turísticos en el Departamento
4	Diseñar y construir Centros de Atención al Visitante (CAVs) en el departamento.	Diseño CAVs: Cerro Azul - San José del Guaviare; Serranía de la Lindosa y La Cristalina - El Retorno Guaviare. Construcción CAV: Cerro Azul y Serranía de la Lindosa	Gobernación del Guaviare, Alcaldías Municipales, PDET, FONTUR	Cooperación Internacional, FONTUR, PDET, OCAD, USAID	O	O	Centros de Atención al Visitante (CAVs) en el departamento
5	Diseñar y construir Centros de Interpretación del Patrimonio (CIPs) en el departamento.	Diseño CIPs: 1 Cerro Azul - San José del Guaviare; 1 La Cristalina - El Retorno Guaviare.	Gobernación del Guaviare, Alcaldías Municipales, PDET, FONTUR	Cooperación Internacional, FONTUR, PDET, OCAD		O	Centros de Interpretación del Patrimonio (CIPs) en el departamento



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

100

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO - META
		Construcción: 1 Cerro Azul						
6	Diseñar y construir Miradores Turísticos en sitios de belleza paisajística.	2 Cerro Cerritos, 2 cerro capricho y 1 RNSC	CDA, Gobernación, Fontur PDET, municipios	Cooperación Internacional	O	O		Miradores turísticos en sitios de belleza paisajística del departamento
7	Creación de un Centro de Ciencia en Calamar Guaviare, como centro de estudios y apropiación social de cambio climático, formación serranía del Chiribiquete, procesos de deforestación, entre otros.	Calamar área urbana, Guaviare	Gobernación del Guaviare, MinCiencia, MinCIT, Institutos de Investigación.	Universidades Nacionales, Organismos y cooperación internacional		O		Espacio para el desarrollo de estudios e investigaciones de instituciones, universidades, nacionales e internacionales, en torno a temas sentidos y promisorios de la región.
8	Diseñar, construir y garantizar permanencia de Puntos de Información Turística - PIT-	2 enfocados área urbana 1 Puerto Arturo en San Jose del Guaviare; 1 Retorno; 1 Calamar y 1 Miraflores	Gobernación del Guaviare, Alcaldías Municipales, PDET, FONTUR	Cooperación Internacional, FONTUR, PDET, OCAD	O	O	O	Puntos de información turística construidos en el departamento
9	Formular y ejecutar proyectos de inversión para la construcción de senderos, rutas o circuitos diseñados para el desarrollo de actividades turísticas ofertadas por el departamento.	Diseño y construcción: San José Serranía de la Lindosa, Damas de Nare, Cerritos, Cerro Azul, Nuevo Tolima; Retorno (por definir); Calamar (por definir);	Gobernación, Secretaría de Cultura y Turismo, Alcaldías municipales, FONTUR, PDET.	Cooperación Internacional	O	O	O	Senderos, rutas y circuitos para el desarrollo de actividades turísticas en el departamento



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

101

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN		PRODUCTO - META
		Miraflores (por definir)					
10	Desarrollar acciones e inversiones para el fomento del biciturismo en rutas en el departamento del Guaviare.	A definir de acuerdo con iniciativas para el diseño de rutas en el departamento	Gobernación del Guaviare, Alcaldía de San José del Guaviare, PDET	Viceministerio de Turismo, FONTUR, Cooperación Internacional		O	Rutas de de biciturismo adecuadas en el departamento
11	Crear un programa de dotación y de reemplazo de embarcaciones de madera y otros materiales, por embarcaciones y motores con menores emisiones y más seguros.	Operadores comunitarios de servicios turísticos del río Guaviare, Río Guayabero, Lagunas y Río Vaupés.	Gobernación del Guaviare, Alcaldía de San José del Guaviare, FONTUR	Viceministerio de Turismo, FONTUR, Cooperación Internacional		O O	Embarcaciones seguras con motores de menores emisiones de gases contaminantes
12	Adecuar infraestructura para la promoción del turismo recreativo y medicinal a partir del aprovechamiento sostenible de las aguas termales de El Retorno Guaviare.	Termales de El Retorno Guaviare	Gobernación, Alcaldía de El Retorno.	Comunidad Organizada, Cooperación Internacional		O	Turismo recreativo y medicinal operando en Termales de El Retorno Guaviare
13	Crear e implementar apoyos para las iniciativas de muralismo (pintura de fachadas y techos) en centros poblados.	Centro Poblado de El Retorno, Viviendas aledañas a las Lagunas, El Raudal Angosturas II, Puerto Monfort, Lagos del Dorado, Viviendas ribereñas,	FONTUR	Cooperación Internacional		O O O	Actividades de muralismo en centros poblados del departamento



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

102

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO META
		viviendas en sitios con recursos turísticos						
14	Crear y desarrollar proyectos de apoyo a las iniciativas para la elaboración, promoción y comercialización de artesanías, souvenirs y productos transformados del bosque, de las comunidades indígenas y campesinas.	Resguardos Indígenas del Departamento, asociaciones y comunidades organizadas, microempresas con actividad de creación artesanal,	Secretaría de Cultura y Turismo, Fondo Mixto de Cultura del Guaviare, Resguardos Indígenas	MinCIT - Artesanías de Colombia	O	O	O	Cadenas productivas de artesanías fortalecidas y con reconocimiento de su labor
15	Formular y ejecutar proyectos de infraestructura sostenible blanda para desarrollar/ reemplazar planta turística de acuerdo con lineamientos de manuales en sitios priorizados del departamento.	Aplicado a los atractivos turísticos reglamentados y priorizados de acuerdo con directrices autoridades competentes	Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de Obras públicas Departamental, Secretaría de Planeación Departamental.	FONTUR, PDET, Cooperación Internacional	C	H	H	Infraestructura sostenible de planta turística creada y/o fortalecida en el departamento
16	Formular estudios y diseños para la adecuación y mejoramiento de viviendas rurales con saneamiento básico en sitios turísticos priorizados del departamento.	Aplicado a los atractivos turísticos reglamentados y priorizados de acuerdo con directrices autoridades competentes	Secretaría de Cultura y Turismo, Plan Departamental de Aguas y Vivienda.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Cooperación Internacional	C	C	C	Estudios y diseños para vivienda rurales mejoradas con saneamiento básico en sitios turísticos
17	Diseñar y construir un Centro de Comercialización que	Zona urbana de San José del Guaviare	Gobernación, FONTUR, PDET	Cooperación Internacional		O		Mejor posibilidad de comercialización de productos



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

103

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO - META
	permita la promoción, y comercialización de productos turísticos y Exposición de Productos Amazónicos.					
18	Diseñar y construir un Centro Recreacional para el turista local en el departamento.	San José del Guaviare, área campestre accesible	Gobernación del Guaviare, Caja de compensación, Cámara de comercio, PDET	Caja de compensación familiar, PDET	O	Un centro de recreacional para el departamento del Guaviare, operando para el esparcimiento y recreación de los habitantes del departamento y visitantes

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

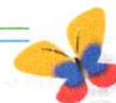
“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

104

5.6. LINEA ESTRATEGICA 6. Conocimiento del mercado y promoción de los productos turísticos que ofrecen mayor competitividad.

Tabla 16. Conocimiento del mercado y promoción de los productos turísticos que ofrecen mayor competitividad.

ID	LINEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE VOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN			PRODUCTO-META
1	Investigar estrategias de mercado y mercado objetivo a través del análisis de la oferta y demanda.	Departamento del Guaviare - Principalmente Municipio de San José del Guaviare donde se concentran las instituciones de investigación y educación	- Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector de Planeación - Sector Cultura - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	- Academia - Universidades con programas de turismo - Secretaría de Turismo Deptal - MinCit - PROCOLOMBIA - Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	C	C	C	Estudios de investigación de mercado, análisis demanda y oferta
2	Diseñar y ejecutar estrategias de comercialización y marketing en el departamento enfocadas en los productos campeón identificados.	Departamento del Guaviare - Principalmente Municipio de San José del Guaviare donde se concentran las instituciones de investigación y educación - Prestadores de Servicios Turísticos PST	- Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector de Planeación - Sector Cultura - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector del Trabajo	- Universidades con programas de turismo - Secretaria de Turismo Deptal - Administraciones municipales - MinCit - FONTUR - PROCOLOMBIA - Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Agencias de Viajes Operadoras Locales	H	H	H	Estrategias de comercialización y marketing enfocadas en los productos Campeones del departamento
3	Crear e Implementar Observatorio para el monitoreo de la actividad turística en el departamento.	Departamento del Guaviare - Todos los municipios, Instituciones de investigación y educación y Prestadores de	- Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	- Academia - Universidades con programas de turismo - Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - MinCit	C	C	C	Sistema de información, monitoreo y observación del turismo sostenible apoyado en la industria 4.0





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

105

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO META
		Servicios Turísticos PST	<ul style="list-style-type: none">- Sector Cultura- Sector Ciencia y Tecnología- Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible- Sector de Planeación- Sector Información Estadística	<ul style="list-style-type: none">- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA- DNP		
4	Crear e implementar instrumentos para el levantamiento y actualización de información de calidad relevante para el sector.	Departamento del Guaviare - Énfasis en cada eslabón de la cadena de Valor del turismo.	<ul style="list-style-type: none">- Sector de Comercio, Industria y Turismo- Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible- Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- Sector Cultura- Sector Ciencia y Tecnología- Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible- Sector de Planeación- Sector Información Estadística	<ul style="list-style-type: none">- Academia- Universidades con programas de turismo- Secretaría de Turismo Dptal- Administraciones municipales- MinCit- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA- DNP	H H H	Instrumentos para el levantamiento y actualización de información relevante para el sector
Eje Promoción y Mercadeo de Destino						
5	Diseñar y ejecutar estrategias de promoción y posicionamiento del destino.	Departamento y Municipios - Énfasis en los Productos Campeones del Guaviare	<ul style="list-style-type: none">- Sector de Comercio, Industria y Turismo- Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible- Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- Sector Cultura- Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible- Sector de Planeación	<ul style="list-style-type: none">- Universidades con programas de turismo- Secretaría de Turismo Dptal- Administraciones municipales- MinCit- FONTUR- PROCOLOMBIA	H H H	Plan de Mercadeo y Promoción para el departamento

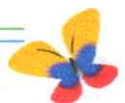


3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

106

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO - META
6	Gestionar alianzas para la comercialización efectiva de productos campeones del destino Guaviare.	Departamento y Municipios, Prestadores de Servicios Turísticos PST- Énfasis en los Productos Campeones del Guaviare	<ul style="list-style-type: none"> - Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Sector Cultura - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de Planeación - Sector Trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - MinCit - FONTUR - PROCOLOMBIA - Agencias Operadoras Locales - Cadena de Valor del Turismo - Cámara de Comercio de san José del Guaviare 	H H H	Alianzas para la comercialización y posicionamiento efectivo del del destino
7	Comercializar de forma efectiva el destino Guaviare a través de misiones comerciales, Workshops y muestras comerciales.	Departamento y Municipios, Prestadores de Servicios Turísticos PST- Énfasis en la vocación del destino Naturaleza y Cultura	<ul style="list-style-type: none"> - Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Sector Cultura - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de Planeación - Sector Trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - MinCit - FONTUR - PROCOLOMBIA - Agencias Operadoras Locales - Cámara de Comercio de San José del Guaviare - Cadena de Valor del Turismo - PST Prestadores de servicios turísticos 	H H H	Participación en misiones comerciales, Workshops y muestras comerciales
8	Fortalecer el destino a través de Misiones de Aprendizaje e intercambios de experiencias.	Departamento y Municipios, Prestadores de Servicios Turísticos PST	<ul style="list-style-type: none"> - Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Sector Cultura - Sector Ambiente y 	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - MinCit - FONTUR - PROCOLOMBIA - Agencias Operadoras Locales - Cámara de 	H	Misiones de aprendizaje e intercambios de experiencias realizados



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

107

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO - META
			Desarrollo Sostenible - Sector de Planeación - Sector Trabajo	Comercio de San José del Guaviare - Cadena de Valor del Turismo - PST Prestadores de servicios turísticos		
9	Desarrollar marca de turismo de naturaleza y cultural para el departamento en función de sus productos campeones y mercado objetivo.	Departamento y Municipios, Prestadores de Servicios Turísticos PST- Énfasis en los Productos Campeones del Guaviare - Énfasis en la vocación del destino Naturaleza y Cultura	- Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Sector Cultura - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de Planeación	- Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - MinCit - FONTUR - Agencias Operadoras Locales - Cámara de Comercio de San José del Guaviare - Cadena de Valor del Turismo - PST Prestadores de servicios turísticos	H	Marca de destino del departamento del Guaviare
10	Diseñar e implementar campañas publicitarias para la promoción de la marca destino con enfoque de sostenibilidad del departamento.	Departamento y Municipios, Prestadores de Servicios Turísticos PST- Énfasis en la vocación del destino Naturaleza y Cultura	- Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Sector Cultura - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de Planeación	- Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - PROCOLOMBIA - FONTUR - Agencias Operadoras Locales - Cámara de Comercio de San José del Guaviare - Cadena de Valor del Turismo - PST Prestadores de servicios turísticos	H H H	Campañas de Promoción y posicionamiento del destino con enfoque de sostenibilidad
11	Diseñar e implementar estrategia para la participación en Ferias, Vitrinas, eventos, misiones y	Departamento y Municipios, Prestadores de Servicios Turísticos PST- Énfasis en la vocación del	- Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible - Sector de las Tecnologías de la	- Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - PROCOLOMBIA - FONTUR	H H H	Participación en espacios promocionales y comerciales de orden regional,



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

108

ID	LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTA DE FOCALIZACIÓN O DESARROLLO DE LA ACCIÓN	ARTICULACIÓN SECTORIAL	COLABORADORES AGENTES Y COOPERANTES ESTRATÉGICOS	PRIORIZACIÓN	PRODUCTO - META
	demás espacios promocionales y comerciales a nivel regional, nacional e internacional.	destino Naturaleza y Cultura	Información y las Comunicaciones - Sector Cultura - Sector de Planeación - Sector Trabajo	- Agencias Operadoras Locales - Cámara de Comercio de San José del Guaviare - Cadena de Valor del Turismo - PST Prestadores de servicios turísticos		nacional e internacional
12	Desarrollar plataforma - Portal Web para la promoción y comercialización para los productos Champions (Cerro Pinturas, La Lindosa, los sobrevuelos paisajísticos al PNN Serranía de Chiribiquete, Lagunas del Nare, etc.)	Departamento y Municipios, Prestadores de Servicios Turísticos PST- Énfasis en los Productos Campeones del Guaviare	- Sector de Comercio, Industria y Turismo - Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Sector Cultura - Sector de Planeación	- Secretaría de Turismo Dptal - Administraciones municipales - Mincit - FONTUR - Agencias Operadoras Locales - Cámara de Comercio de San José del Guaviare - Ministerio de las TICs	H H	Portal web diseñado y desarrollado para la promoción y comercialización para los productos campeones

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

6. FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARA LA CADENA DE VALOR DEL TURISMO DEL DEPARTAMENTO

El turismo juega un papel estratégico para el desarrollo y la creación de empleo en los territorios, es así como esta industria es una de las mayores empleadoras del mundo generando importantes aportes al PIB y un efecto multiplicador a lo largo de la cadena de valor del turismo en los diferentes destinos.

De acuerdo con el Foro Económico Mundial (FEM, 2017), "a nivel mundial el sector turismo representa uno de cada 10 empleos y en promedio por cada 30 nuevos turistas en un destino se crea un nuevo trabajo. Adicionalmente, ofrece mayores oportunidades laborales para las mujeres, los jóvenes y para



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

109

personas que ingresan al mercado laboral por primera vez o que tienen opciones limitadas en otros sectores (FEM, 2017). En Colombia, según datos del DANE (2017) se generan 1,9 millones empleos directos e indirectos en actividades relacionadas con turismo.”²⁰

Aun así, el sector turístico tiene dificultades para lograr mantener sus empleados en especial los cargos técnicos y gerenciales, uno de los motivos por los cuales se da este fenómeno son las pocas posibilidades de crecimiento profesional, la baja remuneración frente a otras ramas de la actividad económica, deficiente oferta educativa, problemas de acceso, e insuficientes o inadecuadas prácticas para el entrenamiento y formación del capital humano.

Para superar estas brechas y así mejorar e incrementar la fuerza laboral que esté realmente calificada para generar una mayor y mejor dinámica en el sector, además del fomento del emprendimiento y la generación de empleo, es de vital importancia que los diferentes actores tanto públicos como privados trabajen de forma articulada. Acciones como la creación y la actualización de los programas de educación y formación, donde se asegure que estos sean coherentes con las necesidades del territorio y del mercado, fomentar el emprendimiento y crecimiento de las pequeñas y medianas empresas, dando prioridad a la calidad y la equidad en los derechos tanto de los clientes como de los empleados, son la base para contar con un sector turístico, calificado y formal.

El reto de fortalecer la formación del talento humano para el sector turístico es una problemática reconocida no solo en Colombia, también en el resto de Latinoamérica y el Caribe. Mientras tanto, estas deficiencias en la educación se trasladan al mercado laboral, lo que produce una falta de compatibilidad entre la oferta y la demanda, afectando de forma directa la competitividad del destino.

20 PLAN SECTORIAL DE TURISMO 2018-2022 “Turismo: El propósito que nos une”.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

110

Es así como el Foro Económico Mundial destaca que “a pesar de que la industria turística es un gran generador de riqueza, el potencial de esta podría verse obstaculizado por la falta de personal capacitado, y 14 millones de puestos de trabajo podrían verse afectados si los gobiernos y el sector privado no gestionan adecuadamente el talento” (FEM, 2017).²¹

Fortalecer la calidad en la prestación de los servicios se convierte en una necesidad fundamental para posicionar un destino y para ello se debe contar con un capital humano cualificado, capacitado de acuerdo con las necesidades del territorio y los visitantes, con altos estándares de calidad y remuneraciones acordes con su formación y experiencia. Este fenómeno se da siempre y cuando se propicie trabajo articulado entre el gobierno, el sector de educación y formación, y las empresas privadas donde se den las condiciones necesarias para que el desarrollo de actividades turísticas impacte realmente en la competitividad del territorio, tomando como referente las necesidades del mercado.

El departamento cuenta con una gran oportunidad al contar con el Plan de Desarrollo de Turismo de Naturaleza, instrumento que se convierte en un importante articulador para la planificación turística, enfocada en la nueva realidad mundial de respeto por la naturaleza, adecuado uso de los recursos ambientales y culturales; generando planes de trabajo de recuperación, salvaguardia y construcción colectiva de acciones, donde los actores públicos, privados y academia, participan de forma activa y conectada.

De la misma forma, el departamento del Guaviare debe proyectar la ejecución de acciones de sensibilización para la formalización y formación de los empresarios del sector y para la implementación de normas técnicas sectoriales, enfatizando en la importancia de la legalidad de las actividades realizadas por los prestadores de servicios, buscando que la prestación de servicios turísticos se caracterice por la seguridad y los altos estándares de calidad.

²¹ Foro Económico Mundial (FEM 2017)





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**



Es así como se convierte en acción de vital importancia el generar espacios de formación, especialización y fortalecimiento de capacidades de los actores de la cadena de valor del turismo, sobre la premisa del aprender haciendo y enseñar produciendo.

Acciones integrales para fortalecer la gestión en el fortalecimiento del capital humano, son el contar con el seguimiento y evaluación permanentes que den cuenta de su efectividad en el corto y mediano plazo, además de procurar la promoción de la cultura local y del sentido de pertenencia y apropiación del patrimonio tanto natural como cultural para la construcción de tejido social. Igualmente, se debe formar a los actores del sector en la importancia y los riesgos ambientales, sociales, culturales y económicos del turismo que no tiene enfoque de sostenibilidad y a su vez fomentar la importancia de la aplicación de la ética en el sector. Todo ello impulsa la generación de emprendimientos turísticos o su vinculación laboral al sector.

7. CERTIFICACIONES CON EL FIN DE GENERAR COMPETIVIDAD COMO DESTINO SOSTENIBLE.

Dada la importancia que tiene la calidad como factor clave en fortalecimiento de la competitividad de los destinos y teniendo en cuenta lo dispuesto desde el orden nacional a través del documento CONPES 3446, Política Nacional de Calidad, a través del cual se establece que la calidad es parte fundamental para el Sistema Nacional de Competitividad.

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC, es el organismo nacional de normalización, según el Decreto 2269 de 1993 del Ministerio de Desarrollo Económico (hoy Ministerio de Comercio, Industria y Turismo) a través del cual se delegó el proceso de elaboración de normas técnicas a cada sector que lo requiera y determine sus necesidades.

Teniendo en cuenta lo anterior el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través de las unidades sectoriales de normalización, implementa el paquete de normas técnicas de calidad y de sostenibilidad, el cual se crea con el fin de incrementar los niveles de excelencia en la prestación de servicios turísticos;





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

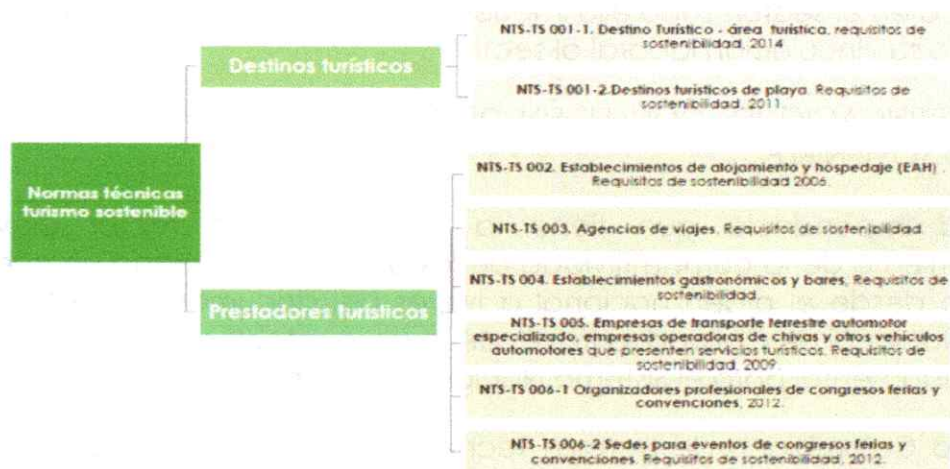
**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

112

dichas normas son de distribución gratuita y promueven la normalización del sector en aras de mejorar la competitividad del destino a nivel local, departamental y nacional.

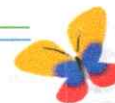
La difusión de estas normas se da a través de diferentes canales uno de ellos es la Unidad Sectorial de Normalización para los temas referentes al turismo sostenible, la cual tiene como misión primordial la adopción y difusión de las normas técnicas en el ámbito de sostenibilidad para la gestión de destinos turísticos de Colombia y prestadores de servicios turísticos, esta unidad hace parte de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia.

Imagen 11. Estructura normas técnicas Colombia



Fuente: MinCIT, citado por ProColombia (2017).

Además de las certificaciones que existen actualmente en el país, cada día son más las empresas del sector turístico que utilizan las certificaciones como herramienta para mejorar su competitividad, siendo estas una importante ayuda para los prestadores de servicios ya que permite mejorar la experiencia del visitante, generando efecto multiplicador al transmitir su vivencia a otros posibles viajeros.





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

113

A nivel mundial hay una amplia oferta de certificaciones las cuales son susceptibles de ser aplicadas e implementadas en el destino Guaviare, las enunciadas a continuación, cuentan con el enfoque de sostenibilidad, los criterios de fomento a la conservación y cuidado de los ecosistemas, el fomento a la prestación de servicios turísticos responsables no solo con los recursos naturales, sino a su vez con su entorno social.

En esta guía de Certificaciones Internacionales, se cuenta con una caja de herramientas que permitirá al Guaviare ser más competitivo a nivel regional, nacional e internacional frente a otros destinos.

7.1. Green Globe International

Green Globe es la principal certificación mundial para la industria de viajes y turismo, fundada en 1993. Green Globe es miembro afiliado de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas (OMT). El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) es propietario del 5% de Green Globe International.

7.2. Certificación para la Sostenibilidad Turística (CST), Costa Rica

CST busca categorizar y certificar a las compañías de turismo de acuerdo con el grado de cumplimiento con indicadores específicos de sostenibilidad. CST fue lanzado en 1997 y actualmente ofrece servicios de certificación a hoteles y operadores turísticos.

7.3. Biosphere Responsible Tourism

Certificación cuya entidad garante es el Instituto Turismo Responsable en alianza con la UNESCO, y ámbito de incidencia son los destinos, ciudades, alojamiento, transporte etc. Este programa de certificación sostenible fue diseñado para la industria turística, promovido por Naciones Unidas que incorpora los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y las directrices emanadas de la Cumbre del Clima de París

7.4. EarthCheck



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

114

Esta certificación contribuye con el desarrollo y gestión de soluciones sostenibles, ayudado a empresas, comunidades y gobiernos a crear destinos turísticos limpios, seguros, prósperos y saludables para visitar, vivir, trabajar y divertirse, bajo el lema "Lo que es bueno para el planeta, también es bueno para los negocios", esta cuenta con el aval y asocio de entidades como el World Travel & Tourism Council (WTTC), WWF, SECTUR, FONATUR, Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC)

7.5. Green Destinations

Green Destinations está diseñada para ayudar a destinos ambiciosos con un enfoque personalizado e interactivo para mejorar la calidad, la sostenibilidad y la visibilidad del mercado. es un sistema para medir, monitorear y mejorar la sostenibilidad de destinos y regiones, y la norma aplica 100 criterios y 100 indicadores, esta norma se implementa a través de Green Destinations Foundation, con el apoyo de Slovenia Green, Asian Ecotourism Network y Green Partner

7.6. Green Growth 2050

Green Growth 2050 ha sido diseñada y desarrollada en pro de satisfacer las necesidades del turismo y las empresas de viajes que buscan soluciones de hoy a las situaciones y acciones que impulsan el cambio social, cultural y medioambiental, está dirigida hacia la salud, seguridad, sostenibilidad del diseño y construcción de edificios e infraestructuras, derechos humanos y buenas prácticas laborales

7.7. Green Key



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asamblea-guaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

115

El premio Green Key es un estándar de excelencia en el campo de la responsabilidad ambiental y la operación sostenible dentro de la industria del turismo, esta ecoetiqueta representa un compromiso de las empresas que sus instalaciones se adhieren a los estrictos criterios establecidos por la Fundación para la Educación Ambiental. La entidad que rige la misma es la Foundation of Environmental en asocio con la UNEP, la UNESCO, y la UNWTO.

7.8. Green Leaders

El programa Eco Líderes de TripAdvisor constituye una manera de atraer al creciente número de viajeros que se preocupa por las prácticas respetuosas con el medio ambiente, lo que le permite contar con ventajas competitivas frente otros prestadores o destinos al destacar en sus Eco prácticas.

8. PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACION

El presupuesto del presente Plan Departamental de Turismo Sostenible en el departamento del Guaviare, contempla valores indicativos los cuales estarán sujetos a actualización conforme a la formulación de los proyectos de inversión de cada una de las iniciativas propuestas en el plan de acción mencionado anteriormente; por tanto, este documento no genera obligaciones presupuestales, monetarias o fiscales.

Dicho valor indicativo se contempla conforme al reconocimiento de insumos, cantidades y valores unitarios, para un valor total de \$93.133.305.395.00 (23.7 Millones de dólares) de inversión en la fase de implementación en un horizonte de diez años.

Es de resaltar que las estimaciones mencionadas anteriormente, para su respectiva proyección, reconoció diversos mecanismos de financiamiento — públicos “oficiales”, privados y externos— con que cuenta Colombia y puntualmente el departamento del Guaviare para financiar sus necesidades de inversión en el sector turismo, incluyendo la movilización de recurso interno





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

116

entre sectores y de recurso externo entre países. Analizando los actores e instituciones —nacionales y/o internacionales— que participan con la disposición de recursos a través de programas locales y fondos de inversión, así como de países donantes y bancas multilaterales; desarrollando una descomposición de alternativas para el uso de instrumentos mediante los cuales se canaliza el recurso —asignaciones, recaudos, crédito— generando capacidades a través de la financiación de las líneas estratégicas del sector, preferiblemente articuladas al plan de acción estratégico de largo plazo (10 años) del PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO DE NATURALEZA SOSTENIBLE propuesto por la Gobernación del Guaviare, que permite medidas de activación económica para el departamento del Guaviare.

Lo anterior aterriza en las líneas estratégicas propuestas por el PDTSG, de la siguiente manera:

Tabla 17. Inversión por línea Estratégica del Plan

ID	LINEA ESTRATÉGICA	INVERSIÓN TOTAL
1	Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible.	\$ 7.788.156.878
2	Planificación y gestión de destino a partir de herramientas para la sostenibilidad.	\$ 5.917.990.884
3	Formación del capital humano e Investigación para el desarrollo del turismo sostenible.	\$ 6.988.547.875
4	Fomento del desarrollo y competitividad empresarial para el turismo sostenible.	\$ 6.249.732.462
5	Inversión e Innovación para la generación de valor agregado para el turismo sostenible.	\$ 59.559.774.939
6	Conocimiento del mercado y promoción de los productos turísticos que ofrecen mayor competitividad.	\$ 6.629.102.357
	Total, por línea estratégica	\$ 93.133.305.395

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

117

A continuación, se sugieren algunos mecanismos de financiamiento por medio de los cuales pueden obtenerse los recursos para la implementación de las líneas estratégicas.

MECANISMOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	TOTAL, FINANCIAMIENTO
Recursos propios	2.44%	\$2.235.199.329
Sistema General de Regalías (SGR)	18%	\$16.763.994.971
Gestión	79.6%	\$74.134.111.094
TOTAL		\$93.133.305.395

De igual manera, es necesario contemplar que toda actualización del presupuesto debe proyectarse conforme a las fluctuaciones económicas identificadas en el desarrollo de análisis del mercado que se realicen a futuro.

8.1. Inversión Anual por Línea estratégica

Tabla 18. Inversión Plan líneas estratégicas horizonte diez años

LÍNEA ESTRATÉGICA	Consolidación de la Gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible	Planificación y gestión de destino a partir de herramientas para la sostenibilidad	Formación del capital humano e Investigación para el desarrollo del turismo sostenible	Fomento del Desarrollo y competitividad empresarial para el turismo sostenible	Inversión e Innovación para la generación de valor agregado para el turismo sostenible	Conocimiento del mercado y promoción de los productos turísticos que ofrecen mayor competitividad	TOTAL
AÑO 1	\$ 566.040.000	\$ 805.070.000	\$ 773.800.000	\$ 1.273.500.000	\$ 5.342.682.800	\$ 692.710.000	\$ 9.453.802.800
AÑO 2	\$ 128.090.400	\$ 374.720.600	\$ 557.305.600	\$ 269.664.000	\$ 6.753.090.400	\$ 592.406.864	\$ 8.675.277.864
AÑO 3	\$ 1.140.158.090	\$ 1.445.297.916	\$ 989.734.296	\$ 1.286.387.120	\$ 3.963.274.280	\$ 404.945.440	\$ 9.229.797.142
AÑO 4	\$ 619.523.647	\$ 244.289.292	\$ 411.567.489	\$ 777.018.838	\$ 11.033.596.044	\$ 686.787.466	\$ 13.772.782.776
AÑO 5	\$ 651.778.827	\$ 499.827.254	\$ 503.172.817	\$ 214.116.092	\$ 7.156.690.373	\$ 560.250.815	\$ 9.585.836.178
AÑO 6	\$ 689.308.025	\$ 132.631.537	\$ 400.022.390	\$ 156.037.102	\$ 7.587.472.043	\$ 656.774.349	\$ 9.622.245.446





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

118

AÑO 7	\$ 1.305.548.261	\$ 561.605.901	\$ 1.693.087.672	\$ 1.630.376.141	\$ 2.573.815.772	\$ 511.234.288	\$ 8.275.668.035
AÑO 8	\$ 820.450.543	\$ 659.056.179	\$ 519.594.472	\$ 175.323.288	\$ 5.431.680.315	\$ 1.130.443.311	\$ 8.736.548.108
AÑO 9	\$ 846.831.233	\$ 580.336.022	\$ 635.244.089	\$ 270.316.633	\$ 7.384.171.311	\$ 580.504.970	\$ 10.297.404.259
AÑO 10	\$ 1.020.427.852	\$ 615.156.183	\$ 505.019.050	\$ 196.993.247	\$ 2.333.301.601	\$ 813.044.854	\$ 5.483.942.787
INVERSIÓN TOTAL	\$ 7.788.156.878	\$ 5.917.990.884	\$ 6.988.547.875	\$ 6.249.732.462	\$ 59.559.774.939	\$ 6.629.102.357	\$ 93.133.305.395

Fuente: Elaboración equipo consultor PDT Guaviare, 2021.

8.2. FUENTES DE FINANCIACIÓN

Las fuentes de recursos que financian el presente plan, están categorizadas en las que se aportan desde el sector público y las procedentes del sector privado y los recursos de cooperación, lo que refleja la concurrencia entre fuentes para el logro conjunto de los objetivos y líneas estratégicas plasmadas en el plan de acción que articula instancias locales, nacionales e internacionales; lo que fortalece la gobernanza multinivel al permitir enlazar bajo un objetivo común los esfuerzos estratégicos y presupuestales de las diferentes entidades nacionales y territoriales y de los agentes privados, haciendo más eficiente las inversiones.

Fortalecer la gobernanza turística y ambiental en los procesos inherentes al ordenamiento, planificación y gestión del turismo de naturaleza y cultura en el departamento del Guaviare, desarrollar planificación y gestión a partir de herramientas para un destino sostenible, fomentar la formación del capital humano en investigación para el desarrollo del turismo, posicionar al departamento como un destino turístico de calidad, diferenciado y competitivo, generar valor agregado a partir de la inversión y la innovación en el turismo del departamento y desarrollar e implementar mecanismos de promoción y comercialización a partir del conocimiento del mercado y la implementación de herramientas de marketing, que generen mayor competitividad del destino, son objetivos establecidos en el Plan Departamental de Turismo Sostenible para el Guaviare, el cual involucra la destinación y gestión de recursos, visualizando un retorno social,



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare



www.asambleaguaviare.gov.co





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

119

económico y ambiental dentro de estas áreas de interés, para lo cual se han identificado diferentes perfiles de inversionistas tales como:

El **DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**, cuenta con dos fuentes principales de financiamiento para este plan, i. Presupuesto local para el sector de turismo, cultura y medio ambiente (definido por el Plan de Desarrollo) y ii. Recursos del Sistema General de Regalías (SGR) asignaciones directas o concursables.

El **VICEMINISTERIO DE TURISMO** es una dependencia del **MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**, encargada de las políticas y desarrollo del sector turístico nacional. Sus ejes de intervención se centran en 1) calidad y desarrollo sostenible, 2) análisis y promoción del sector, 3) infraestructura turística, lo cual cuenta con recursos disponibles para la gestión desde el departamento.

El **Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial** PDET - es un instrumento de gestión y planificación del gobierno colombiano cuyo objetivo es impulsar el desarrollo económico, social y ambiental en aquellas zonas del país más afectadas por el conflicto armado interno. Desde allí existe la posibilidad de gestión de recursos para la obra pública en temas de saneamiento básico acceso al agua, vías de acceso, entre otras obras necesarias para el factor soporte para el desarrollo del turismo.

El Fondo de Promoción Turística **“FONTUR”** conforme a las cuatro líneas principales de inversión: promoción, comercialización, competitividad e infraestructura turística, juega un papel interesante. De igual manera, la agencia gubernamental de orden nacional **“PROCOLOMBIA”** que promueve la exportación de Colombia, el posicionamiento del país como destino turístico y la “marca del país”, en relación con las áreas estratégicas específicas que la organización podría financiar que incluye la validación de marca y marca compartida, y la promoción internacional,

La agencia gubernamental **INNPULSA** que promueve el espíritu empresarial, la innovación y la productividad que buscan construir negocios de rápido





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

120

crecimiento. Ofrecen financiación y asistencia técnica en tres áreas de enfoque: 1) innovación y emprendimiento, 2) mentalidad y cultura, 3) fortalecimiento empresarial.

El Servicio Nacional de Aprendizaje “**SENA**”, con su amplia oferta de formación, que incluye temas relacionados con turismo y afines. Así como el programa “Fondo Emprender” que se enfoca en emprendedores con ideas de negocio estructuradas o negocios en etapa de despegue que necesiten capital semilla que facilite su crecimiento y permanencia en el mercado.

El **MINISTERIO DE RELACIONES INTERNACIONALES**, en calidad de entidad gubernamental que lidera la política exterior de Colombia. Dentro de su estructura cuenta con la Dirección de Integración y Apoyo Fronterizo, la cual implementa el programa “Plan Fronteras”. Este programa tiene diferentes líneas de trabajo, las cuales se enfocan en: medio ambiente, desarrollo económico, saneamiento y temas humanitarios - migración (Venezuela). Estas líneas están organizadas en sectores que cuentan con un respectivo equipo de trabajo.

El Banco de Desarrollo de segundo piso **BANCOLDEX**, de carácter público y privado (mixto), ofrece soluciones financieras y no financieras para empresarios que buscan crecer a través del comercio internacional. Con el programa “Colombia Productiva”, fondo que promueve la productividad y la competitividad a través de asistencia técnica en la que el bienestar y el turismo de naturaleza son parte de sus sectores priorizados.

La Organización Pública **PARQUES NACIONALES NATURALES** que está a cargo del sistema de áreas protegidas, brinda asistencia técnica o financiera a potencial ecoturístico como una forma de ofrecer actividades alternativas para las comunidades que tienen influencia en las zonas circundantes de las áreas protegidas, o como una forma de establecer servicios ecosistémicos.

La Organización Nacional **ARTESANÍAS DE COLOMBIA** (de naturaleza mixta: pública y privada) que promueve las artesanías en los mercados nacionales e internacionales. Proporcionan diferentes servicios para artesanos, incluidos





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

121

asistencia técnica en el desarrollo de productos, el fortalecimiento empresarial y el marketing y la comercialización. Cuentan con diferentes espacios de comercialización que incluyen tiendas locales, ferias (Expoartesanías en Bogotá y Expoartesano en Medellín, ambas con excelentes resultados en ventas y contactos para artesanos), facilitación del comercio con clientes internacionales, mesas redondas. El proceso de diseño del producto es muy importante en esta organización. También ofrecen asistencia técnica en propiedad intelectual (marcas colectivas e indicaciones geográficas).

El **MINISTERIO DE CULTURA** a través del **FONDO DE FORTALECIMIENTO NARANJA PARA LAS REGIONES**, se enfoca en el desarrollo y apoyo de iniciativas relacionadas con el sector o la economía naranja, dentro de la cual se puede encontrar el turismo, siempre y cuando incluya temas relacionados con industrias creativas: turismo cultural, artesanías.

El **MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE** a través del programa **VISIÓN AMAZONÍA** el cual promueve acuerdos con entes territoriales, asociaciones de campesinos, comunidades indígenas y otros actores para reducir la deforestación en la Amazonía colombiana, desarrollando acciones en los municipios priorizados con mayor deforestación en los departamentos de Caquetá, Guaviare, Putumayo y Sur del meta, y priorizando acciones para la reducción de la deforestación en el Bioma Amazónico.

El **MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN** a través de las convocatorias dirigidas a proyectos de CTel que afronta retos de país de acuerdo con la priorización de los departamentos, que para el caso de Guaviare asocia el turismo y el medio ambiente como principales.

De igual manera, se reconocen los siguientes posibles **INVERSIONISTAS / COOPERANTES DE ORDEN INTERNACIONAL**:

El **INSTITUTO DE CRECIMIENTO VERDE MUNDIAL “GGGI”** organización internacional, cuyo objetivo es promover el crecimiento verde, un paradigma de crecimiento caracterizado por un equilibrio entre el crecimiento





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

122

económico y la sostenibilidad medioambiental, juega un papel importante dada la capacidad de articulación institucional, e interés en financiar estudios de alto nivel, análisis de factibilidad, pautas técnicas, entre otros.

La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo – **USAID**, con sus distintos programas de apoyo a las comunidades, en especial las enfocadas al control de la deforestación. Quienes encuentran en el turismo sostenible una alternativa a los propósitos de la cooperación.

VISIÓN AMAZONÍA es una iniciativa del gobierno de Colombia que con el apoyo financiero del Reino de Noruega, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte y la República Federal de Alemania a través del banco KfW, busca reducir las emisiones provenientes de la deforestación en la Amazonía colombiana, a través de un modelo de desarrollo sostenible, que impulsa estrategias de protección de los bosques y el uso sostenible de los recursos naturales, a la vez que empodera a las comunidades locales y los pueblos indígenas generando alternativas de desarrollo y productivas bajas en deforestación.

La **CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO “CAF”** que apoya el desarrollo sostenible y la integración regional mediante la movilización de fondos de sus países miembros como Bolivia, Ecuador, Perú, Venezuela, Brasil, Chile, Colombia, Panamá, Jamaica, México, Paraguay y Trinidad y Tobago, puede cofinanciar proyectos para operaciones especializadas que aumentan la capacidad técnica de los países miembros, los programas apuntan a la innovación para el desarrollo sostenible, la integración regional, entre otros. Para efectos de este plan estratégico pueden ser un buen aliado para financiar infraestructura turística.

La **ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL HOLANDESA DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO “ICCO”**, dirigida a la reducción de la pobreza y la desigualdad, a partir del aseguramiento de medios de vida sostenibles, justicia, dignidad y seguridad, lleva a cabo sus actividades con fondos de gobiernos europeos, fuentes multilaterales, sector privado e iglesias holandesas, para **AMERICA**





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

123

LATINA ha fusionado **ICCO Cooperación y Cordaid**, y busca nuevas conexiones entre el campo y las ciudades que se reflejen en mejores oportunidades de trabajo para los jóvenes, un mayor empoderamiento económico de las comunidades vulnerables y un fortalecimiento de los sistemas agroalimentarios destinados a la resiliencia climática y la seguridad alimentaria. Se busca acompañar la conformación clúster de turismo de naturaleza, al desarrollo del componente de gastronomía local y demás actividades relacionadas.

El programa financiado por el **GEF (FONDO PARA EL MEDIO AMBIENTE MUNDIAL)** e implementado por **PNUD**. Proporciona recursos no reembolsables para iniciativas que influyen positivamente en el entorno, en el cual se incluye el ecoturismo. Lanzan oportunidades de financiación de manera continua. Con este programa se identifican oportunidades específicas para el diseño de producto. Material y equipamiento para las empresas.

La **CORPORACIÓN INTERAMERICANA DE INVERSIONES “CII”**, miembro del Grupo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), apoya el sector privado y las empresas de propiedad estatal a través de la financiación en forma de préstamos, inversiones de capital y garantías.

Finalmente, se reconocen los siguientes **INVERSIONISTAS CON CAPITAL PRIVADO**:

La inversión privada en el sector turístico se hace evidente a la fecha en el departamento, especialmente en el sector Hotelero, gastrobares, y recientemente en zonas campestre con atractivo turístico; por lo que la institucionalidad promoverá la inversión privada previo cumplimiento de las normas que se establezcan para el desarrollo de infraestructura en el sitio específico. Una de las grandes ventajas competitivas que tiene la inversión en el departamento es la exención del IVA a materiales de construcción, establecido por Decreto presidencial No. 644 de 11 de mayo de 2020.





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

124

La posibilidad de crear Alianzas Público Privadas para el desarrollo de obras públicas, que requiere el departamento como factor soporte del turismo; tales como malecones, centros recreacionales, senderos, parques temáticos, entre otros.

La **CORPORACIÓN FINANCIERA INTERNACIONAL “IFC”** es la mayor institución para el desarrollo a nivel global focalizada en el sector privado en países en desarrollo, miembro del Grupo Banco Mundial, promueve el desarrollo económico y mejora las vidas de las personas al incentivar el crecimiento del sector privado en los países en desarrollo. Cuenta con dos pilares correspondientes a la creación de mercados y a la movilización de capital privado en pro del desarrollo, en líneas como agronegocios, sector forestal, educación, manufactura, recursos naturales, alianzas público privadas, salud, infraestructura, instituciones financieras y turismo.

La Corporación **INVERSOR** se conforma por iniciativa de trece entidades que han aportado experiencia y conocimiento para construir un modelo de gestión de activos que impacte positivamente al país. Desde su creación en 2009, Inversor ha sido pionero de la inversión de impacto en el país y en Latinoamérica, ayudando a la construcción del ecosistema y promoviendo la articulación de los diferentes actores, se reconocen temas relacionados como turismo, servicios ambientales, agroindustria, infraestructura, alto impacto social, entre otros.

La Organización no gubernamental Internacional, sin fines de lucro **“CONSERVATION INTERNATIONAL CI VENTURES -COLOMBIA”**, está centrada en una sólida base científica, con alianzas y proyectos demostrativos en el campo. Apoya y fortalece a las sociedades para el cuidado responsable y sostenible de la naturaleza, nuestra biodiversidad global, para el bienestar de la humanidad con líneas en el sector forestal, ecoturismo, sector pesquero, agricultura sostenible, entre otros.

Los inversionistas privados e institucionales del Fondo **ECOENTERPRISES FUND** ofrecen capital de crecimiento personalizado y orientación estratégica a



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

125

empresas innovadoras y sostenibles con diversidad biológica a fin de escalar y optimizar su desempeño financiero, ambiental y social. Contamos con una extensa red de socios que permite una gestión superior de la cartera de inversiones, desde el abastecimiento, la diligencia debida y la estructuración, hasta el seguimiento, la generación de informes y las salidas.

La **EMPRESA BELGA DE INVERSIONES PARA PAÍSES EN DESARROLLO “BIO”** es una compañía de inversión privada con base en Bruselas, cuyo objetivo es invertir de manera directa en proyectos del sector privado los cuales contribuyan con el desarrollo socioeconómico de sus regiones. BIO administra fondos públicos los cuales son empleados para financiar entidades microfinancieras, Pymes y proyectos de infraestructura como de acceso a energía y agua. Las líneas de ayuda al sector privado comprenden agricultura y seguridad alimentaria, infraestructura, ayuda para el comercio y financiamiento innovador, entre otros. Dentro de sus posibilidades de inversión se identifica la oportunidad de financiar temas relacionados con infraestructura turística.

9. RECOMENDACIONES GENERALES

- a) El Plan Departamental de Turismo Sostenible del Guaviare “Descubriendo La Maloca del Jaguar” no es un instrumento de regulación de la actividad turística del departamento ni las áreas protegidas. Debe entenderse como un instrumento que permite dar una orientación estratégica de las acciones mínimas requeridas para potenciar el turismo de naturaleza y cultural en el departamento, por lo que se sugiere usarlo como instrumento de integración de intenciones de apoyo de todo tipo (técnico, financiero, logístico, humano, entre otros) por parte de los diferentes actores que quieran sumarse al fortalecimiento del territorio a partir de esta actividad económica.
- b) El turismo viene creciendo de forma acelerada y es cada vez más el terreno y los actores que se incorporan en dicha actividad. Es estratégico, conformar las estructuras de gobernanza turística que permita planificar y gestionar el turismo de naturaleza y cultura en el





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

126

departamento, que generen una sinergia entre entidades, cooperantes, comunidades y empresa privada para la toma de decisiones con un alto nivel técnico, participativo y co-creado. Acompañar esta estructura de gobernanza turística con la construcción de mecanismos de autofinanciación se convierten en la oportunidad para atraer recursos de contrapartida para el desarrollo de la actividad en el departamento.

- c) Los determinantes ambientales del territorio deben ser concebidas como una oportunidad para el desarrollo sostenible en el departamento, por lo que este plan es respetuoso y congruente con tales intenciones, por lo que incluye las diferentes herramientas de sostenibilidad que permiten la armonía de la actividad turística con su contexto siempre que se realicen las acciones propuestas. Las acciones establecidas en este plan deben ser concertadas, dialogadas, participadas con las autoridades ambientales y entes territoriales según corresponda a fin de tener los análisis técnicos, sociales y económicos pertinentes para su implementación.
- d) El departamento actualmente goza de una alta representatividad de agencias cooperantes e instituciones que consideran la actividad de turismo como una gran oportunidad para las comunidades y emprendimientos con un enfoque sostenible que ayude a la detención de la deforestación y la degradación de los ecosistemas del territorio. Es estrictamente necesario que las intervenciones en el territorio de todo tipo (infraestructura, formación, fortalecimiento, dotación, otros) con intención de fortalecer la actividad turística sean concebida, concertada, validada, supervisada y evaluada por las instituciones y las comunidades del territorio a fin de evitar acciones aisladas y fuera de los instrumentos de planeación esto puede generar resultados con mayor impacto, el uso eficiente de los recursos y evita conflictos en el futuro entre los diferentes actores que conviven permanente en los territorios.





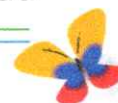
ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

**"POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
"Descubriendo La Maloca del Jaguar"**

127

- e) Siendo el turismo accesible el que *hace referencia a la adecuación de los entornos, productos y servicios turísticos de modo que permitan el acceso, uso y disfrute a todos los usuarios, bajo los principios del Diseño Universal* es imperante que todas las líneas estratégicas del plan de manera transversal representen los intereses de este turismo privilegiando la gobernanza, el desarrollo del infraestructura y planta turística, la formación y capacitación, generación de empleo y demás acciones que lo ratifiquen.
- f) El departamento del Guaviare en términos generales tiene una situación problemática respecto al uso, la ocupación y la tenencia de la tierra factor que se ha convertido en limitante para el desarrollo de diferente proyecto en el territorio. Es urgente, el marco de implementación de este Plan, que las instituciones y demás actores del territorio conformen grupos de trabajo y asesorías jurídicos que permitan gestionar los temas inherentes a los predios a fin de poder "destrabar" algunas situaciones que limitan tanto la inversión pública como la inversión privada.
- g) A partir del proceso de paz el territorio ha sido más accesible en algunos escenarios que antes eran inexplorados, lo que ha abierto el espectro para el desarrollo del turismo con algunas comunidades y en algunos recursos turísticos recién descubiertos. No obstante, en algunos sectores del departamento parece no ser claro la situación de orden público en la actualidad, lo que requiere revisar de manera minuciosa el asunto antes de fomentar actividades turísticas. Urge plantear una estrategia de seguridad turística que permita involucrar más comunidades en el proceso.
- h) El departamento actualmente está siendo visto por los ojos de inversionistas que consideran estratégico desarrollar proyectos de hotelería, restauración, cafés, bares, casas campestres, entre otros. El plan concibe proyectos que pueden ser realizados con versión privada





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

128

externa, no obstante, se insta a las instituciones a fortalecer los emprendimientos locales y el desarrollo endógeno de departamento y generar alianzas y estrategias para fortalecer la inversión privada externa dirigida a las necesidades y directrices que requiere el territorio, esto implica incidir en los instrumentos de ordenamiento territorial y demás existentes.

- i) El departamento tiene a lo largo y ancho la representación de los grupos indígenas que han demostrado estar interesados en ser incluidos en las diferentes proyecciones turísticas del departamento respetando sus condiciones y normas. Se sugiere trabajar de la mano con los diferentes grupos que han considerado el turismo indígena como una oportunidad para su comunidad y como una forma de afianzar su territorio, sus costumbres y cosmogonía. Este plan tiene diferentes acciones que pueden ser trabajadas con los grupos indígenas del departamento.
- j) El aumento de visitantes al departamento ha sido exponencial en el año en curso y cada día los turistas llegan a escenarios planificados como no planificados. Es urgente, revisar el enfoque de promoción que se está mostrando en el país y a nivel internacional, pues siendo el turismo de naturaleza y cultura los pilares más importantes de la actividad del departamento y reconociendo que actualmente existen oportunidades de mejora en la cadena de valor, es necesario realizar los ajustes en la operación turística que actualmente se desarrolló, pero a su vez realizar los diferentes estudios de mercado que permita llegar al perfil de visitantes deseado y esperado según las características del departamento.
- k) Dado que las condiciones de la pandemia por covid-19 aun no normalizan en el país y el mundo y reconociendo la vulnerabilidad de nuestras comunidades tanto indígenas, colonas y campesinas, así como del resto de la población local es necesario mantener los protocolos de





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

129

bioseguridad que las autoridades competentes determinen y sean aplicados al sector turismo. Esto implica que el visitante/turista debe ser sensible, adaptativo, cooperante respecto a las medidas necesarias que en lo local se tomen para salvaguardar la biodiversidad y la vida humana. Los cambios de los ecosistemas por efecto de cambio climático, pandemias y otros fenómenos deben correlacionarse con capacidad adaptativa de la oferta turística y la demanda expresada en los perfiles de visita objetivo para el destino.

- l) El turismo de naturaleza y cultura son los pilares que deben ser fortalecidos para el departamento de acuerdo con la evaluación realizada en materia de recursos turísticos. Es necesario aplicar las diferentes herramientas de sostenibilidad que permitan una relación armónica entre el componente social, económico y ambiental fortaleciendo la visión regenerativa y de conservación del territorio **“La Maloca del Jaguar”**.

10. GLOSARIO DE DEFINICIONES

- a) **Belleza escénica:** La belleza escénica es un concepto que conlleva aspectos subjetivos, pero ligados a la conservación y el disfrute de un patrimonio heredado, porque está constituido por una amplia gama de recursos naturales, por ejemplo, los ríos, montañas, volcanes, lagos, bosques y la biodiversidad; los cuales tienen un significativo valor económico que pocas veces es reconocido por la población. Aun cuando se han efectuado estimaciones de valoración económica relacionado con la belleza escénica, los resultados son muy preliminares y no permiten conclusiones precisas al respecto, sobre todo si se toma en cuenta que no hay experiencia acumulada en la transacción de estos recursos en el mercado de bienes y servicios. (Ministerios de la Presidencia y Planificación Costa Rica)





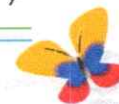
ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

130

- b) **Capacidad de Carga.** Es el límite máximo al que puede extenderse la población de un ecosistema, es decir, la mayor cantidad poblacional que puede soportar indefinidamente un medio ambiente dado, en el cual la competencia entre las diferentes especies puede reducir a cero la tasa neta de crecimiento poblacional per cápita. El ecosistema está en capacidad de soportar a los organismos y al mismo tiempo mantener la productividad, adaptabilidad y capacidad de renovación hasta un límite determinado (Republica, 2015)
- c) **Competitividad Turística:** La capacidad de un destino para crear e integrar productos con valor añadido que permitan sostener los recursos locales y conservar su posición de mercado respecto a sus competidores.
- d) **Ecolodge** Edificio verde se refiere a una estructura y el uso de procesos que es ambientalmente responsable y eficiente de recursos a lo largo de un ciclo de vida del edificio: desde la ubicación de diseño, construcción, operación, mantenimiento, renovación, una instalación de alojamiento turístico diseñada para tener un impacto mínimo en el medio ambiente, a menudo construido como parte de un proyecto ambiental.
- e) **Infraestructura verde-azul. (IAV) o Blue-Green Infrastructure (BGI)** “Una red estratégicamente planificada de ecosistemas y/o hábitats naturales y seminaturales de alta calidad diseñada y gestionada para brindar una amplia gama de servicios ecosistémicos y proteger la biodiversidad tanto de entornos rurales como urbanos” (I. Pérez-Silos, 2020)
- f) **Turismo de naturaleza (Colombia):** El turismo basado en la naturaleza es un concepto general que involucra diferentes subproductos como el ecoturismo, el turismo de aventura y el turismo rural (Plan de negocios de turismo de naturaleza de Colombia y Política de turismo basado en la naturaleza 2013). Esta definición incluye la observación de aves y la observación de ballenas; Agroturismo, buceo, rafting, rappel y





ORDENANZA N° 468

(Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

131

- parapente. El turismo de naturaleza puede incluir productos complementarios, como el turismo cultural, el turismo de bienestar y el turismo científico
- g) **Turismo regenerativo.** Es una propuesta que evoluciona hacia una práctica donde el ser humano sea capaz de relacionarse en condiciones de respeto consigo mismo, con el otro y con el entorno
- h) **Plan de Acción:** Es una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos. Como tal, funciona como una hoja de ruta que establece la manera en que se organizará, orientará e implementará el conjunto de tareas necesarias para la consecución de objetivos y metas.
- i) **Producto:** un bien o servicio (tangible o intangible) que una organización ofrece a sus clientes. Según Porter (1980) la estrategia de diferenciación consiste en el desarrollo de productos exclusivos o con condiciones de singularidad que sean percibidos así por los consumidores, quienes están en disposición de pagar más por adquirirlos. La consecución de alguna diferencia en cualquier aspecto importante y deseado por el comprador, a través de una serie de actuaciones en la oferta, es lo que le confiere la posibilidad de elevar el precio y el margen de beneficios a una organización.
- j) **Prestador(es) de Servicios Turísticos (PST).** Son las personas o empresas que ofrecen, proporcionan o contratan con los turistas, la prestación de los servicios turísticos a los que se refiere la Ley General de Turismo.
- k) **Sostenibilidad:** entendiendo el Turismo Sostenible como aquel que toma en consideración las repercusiones económicas, socioculturales y ambientales, actuales y futuras, para desarrollar actividades que den respuesta a las necesidades de los visitantes, de los destinos, de las comunidades anfitrionas y de la industria turística y del entorno.





ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)

**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

132

- l) Ventaja competitiva:** Por ventaja competitiva se entienden las características o atributos que posee un producto o una marca que le dan una cierta superioridad sobre sus competidores inmediatos. Esta superioridad, allí donde exista, es de carácter relativo, pues se refiere al competidor mejor situado en el producto mercado.

11. LISTADO DE ACRÓNIMOS Y ABREVIACIONES

CDA Corporación para el Desarrollo Sostenible de la Amazonia

CIDCCA Concejo Iberoamericano Diseño Ciudad y Construcción accesible

DOFA. (DAFO) Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades

FONTUR. Fondo Nacional de Turismo

FCDS. Fundación para la conservación y el desarrollo Sostenible

GGGI. Global Green Growth Institute

ICANH. Instituto Colombiano de Antropología e Historia

MinCIT. Ministerio de Comercio Industria y Turismo

PNN. Parque Nacional Natural

PNNC. Parques Nacionales Naturales de Colombia

RFPNSLL. Reserva Forestal Protectora Serranía Nacional de la Serranía de La Lindosa

RNSC. Reservas Naturales de la Sociedad Civil

RNT. Registro Nacional de Turismo

SENA. Servicio Nacional de Aprendizaje





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468 (Septiembre 20 de 2022)

“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, “Descubriendo La Maloca del Jaguar”

133

SIG. Sistema de Información Geográfico

ODS. Objetivos de Desarrollo Sostenible

OMT. Organización mundial del Turismo

PROCOLOMBIA. Entidad Promotora de las Exportaciones No Tradicionales de Colombia

PSA. Pago por servicios ambientales

UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación

USAID. Agencia de EE. UU. para el Desarrollo Internacional

WWF. World Wide Found for Nature, (Fondo Mundial para la Naturaleza)

DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 3: Corresponde al Gobierno departamental, elaborar y desarrollar los estudios y proyectos necesarios para la ejecución y actualización del Plan de Turismo Sostenible, apoyado en sus estructura organizativa y funcional.

ARTÍCULO 4: Facúltase al Gobierno departamental, para expedir acto administrativo reglamentario de la presente Ordenanza, para que se establezcan las metas y propósitos generales de cada una de las políticas contenidas en este Plan de Turismo Sostenible 2022 – 2031 “Descubriendo la Maloca del Jaguar”.

ARTÍCULO 5: La gobernación del Guaviare a través de la Secretaría de Cultura y Turismo presentará un informe anual verbal y escrito ante la plenaria de la Asamblea Departamental en la última semana del mes de octubre de cada año, sobre el avance e implementación del Plan Departamental de Turismo del Departamento del Guaviare.



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare

www.asambleaguaviare.gov.co





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

ORDENANZA N° 468
(Septiembre 20 de 2022)


**“POR EL CUAL SE ADOPTA PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO
SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031,
“Descubriendo La Maloca del Jaguar”**

134

ARTÍCULO 6: Esta Ordenanza rige a partir de la fecha de su sanción y publicación.

PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en el Recinto de la Honorable Asamblea Departamental del Guaviare a los veinte (20) días del mes de septiembre de dos mil veintidós (2022).


OSCAR YAMITH VANEGAS PIÑEROS
Presidente


ACENET MARÍN ESPITIA
Secretaria General



3168682879 - 3185021775



secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co



Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL
NIT: 900947497-6

San José del Guaviare, septiembre 26 de 2022

EL PRESIDENTE Y LA SECRETARIA GENERAL DE LA ASAMBLEA
DEPARTAMENTAL DEL GUAVIARE

CERTIFICAN:

Que el Proyecto de Ordenanza N° 585 de junio de 2022 fue aprobado en sus dos (2) debates legales y reglamentarios así:

PRIMER DEBATE: Julio 27 de 2022

SEGUNDO DEBATE: Septiembre 20 de 2022

Dando origen a la Ordenanza N° 468 de 2022 **"POR EL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DEPARTAMENTAL DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GUAVIARE 2022 – 2031, "Descubriendo La Maloca del Jaguar""**


OSCAR YAMITH VANEGAS PIÑEROS
Presidente


ACENET MARÍN ESPITIA
Secretaria General



3168682879 - 3185021775

secretariageneral@asamblea-guaviare.gov.co

Calle 8 No. 23-70 B. 20 de Julio, San José del Guaviare





jazmin naranjo <jazminbasallo20@gmail.com>

ordenanza

2 mensajes

jazmin naranjo <jazminbasallo20@gmail.com>

30 de septiembre de 2022, 10:29

Para: prensa@guaviare.gov.co

buenos días

para publicar por favor, gracias

**ORDENANZA 468 - 2022_0001.pdf**

6846K

PRENSA GOBERNACIÓN DEL GUAVIARE <prensa@guaviare.gov.co>

30 de septiembre de 2022, 21:32

Para: jazmin naranjo <jazminbasallo20@gmail.com>

Buen día, compartimos enlace de la publicación solicitada

<https://www.guaviare.gov.co/normatividad/ordenanza-no-468-del-2022>

El vie, 30 sept 2022 a las 10:27, jazmin naranjo (<jazminbasallo20@gmail.com>) escribió:

buenos días

para publicar por favor, gracias

**OFICINA DE
COMUNICACIONES**

Gobernación del Guaviare

Web www.guaviare.gov.co