



Nº. 800.103.180-2

República de Colombia
Municipio de San José del Guaviare
DESPACHO ALCALDE
Alcaldía Municipal



RESOLUCIÓN N° 978 DE 2023
(Diciembre 27 de 2023)

"POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE EN LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE"

EL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

En uso de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial la Ley 87 de 1993 reglamentada por el Decreto 1537 de 2001 y,

CONSIDERANDO:

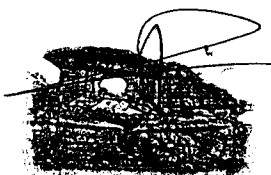
Que el Artículo 209 de la Constitución Política de Colombia establece que las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todas sus órdenes, tendrá un control interno que ejercerá en los términos que señale la ley.

Que el artículo 269 ibídem establece que las entidades públicas, las autoridades correspondientes están obligadas a diseñar y aplicar, según la naturaleza de sus funciones, métodos, modelos y procedimientos de control interno con lo que disponga la Ley.

Que la Ley 87 de 1993 en su artículo 4, inciso b establece la definición de políticas como guías de acción y procedimientos para la ejecución de los procesos, como uno de los elementos para el Sistema de Control Interno.

Que el Decreto 1080 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura (en la cual se encuentra adscrita el Archivo General de la Nación), la cual establece que en el Artículo 2.8.2.1.16. Numeral 11 que una de las funciones del Comité Interno de Archivo es el de aprobar las formas, formatos y formularios físicos y electrónicos que requiera la entidad para el desarrollo de sus funciones y procesos.

Que el Decreto 1499 de 2017 modificó el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión, determinando su objeto e instancias de dirección y coordinación; y adopto la versión actualizada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, para el funcionamiento del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, el cual debe adoptarse



"Oportunidad y Progreso para Todos"

Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código Postal: 950001
alcaldia@sanjosedelguaviare-quaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-quaviare.gov.co





Nº. 800.103.180-2

República de Colombia
Municipio de San José del Guaviare
DESPACHO ALCALDE
Alcaldía Municipal



por los organismos y entidades de los órdenes nacional y territorial de la Rama Ejecutiva del Poder Público.

Que el Decreto 1499 de 2017, establece las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional, y entre otras comprende, la política de Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos; la cual tiene como propósito fortalecer las capacidades organizacionales mediante la alineación entre la estrategia institucional y el modelo de operación por procesos, la estructura y la planta de personal, de manera que contribuyan a la generación de mayor valor público en la prestación de bienes y servicios, aumentando la productividad estatal.

Que mediante Resolución No. 627 de octubre 15 de 2009 se adopta el Mapa de Procesos y el Modelo de Operación por Procesos para la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare.

Que mediante las Resolución No. 1139 de 2014, Resolución No.1035 de 2015 y Resolución No. 1071 de 2016, se realizan nuevas actualizaciones al Modelo de Operación por Procesos.

Que mediante Resolución No.1057 de 2018, se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en el que se establecen las políticas de desempeño institucional y sus responsables. De igual forma, se establece al Comité Institucional de Gestión y Desempeño instancia que tiene como objetivo orientar la implementación y operación de este modelo en la entidad.

Que mediante No. Resolución 931 de 2023, por medio de la cual se actualiza el Modelo De Operación Por Procesos De La Alcaldía Municipal De San José Del Guaviare y se establece el Proceso de Gestión Turística como misional.

Que a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante el Acta No. 006 del 15 de diciembre de 2023 se aprobó la Política de Turismo Sostenible de la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare.

Que en mérito de lo expuesto el Despacho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO. POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE: Adoptar Política de Turismo Sostenible de la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare, adaptado los lineamientos de normatividad turística existente.

ARTÍCULO SEGUNDO. IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE: La política de qué trata la presente Resolución son de obligatorio cumplimiento para los servidores públicos, contratistas y colaboradores de la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare.



"Oportunidad y Progreso para Todos"

Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código Postal: 950001
alcaldia@sanjosedelguaviare-quaviare.gov.co
www.sanjosedelguaviare-quaviare.gov.co





Nº. 800.103.180-2

República de Colombia
Municipio de San José del Guaviare
DESPACHO ALCALDE
Alcaldía Municipal



ARTÍCULO TERCERO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga cualquiera que le sea contraria.

Dada en San José del Guaviare, a los (27) días del mes de diciembre de dos mil veintitrés (2023)

COMUNIQUESE Y CUMPLASE



RAMÓN GUEVARA GÓMEZ
Alcalde Municipal

Anexo: Política de Turismo Sostenible



Ordenó: Stephanie Santacruz Ortiz, Secretaria de Planeación Municipal
Revisó: Cristian Eduardo Vela Vinasco, Profesional Apoyo Jurídico Planeación Municipal
Elaboró: Angie Katherine Duarte Suarez Profesional de apoyo a MIPG



"Oportunidad y Progreso para Todos"

Conmutador 5849214- 5849483- 5840889
Calle 8 No. 23-87 Barrio El Centro, Código Postal: 950001
alcaldia@sanjosedelguaviare-quaviare.gov.co
www.sanjosedelquaviare-quaviare.gov.co



 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 1 de 17	

POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE



ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JOSE DEL GUAVIARE

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

2023





 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 2 de 17	

Tabla de contenido

1.	OBJETO Y DEFINICIONES.....	3
1.1.	Objeto:.....	3
1.2.	Definiciones:.....	3
2.	PRINCIPIOS DE LA POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE DE SAN JOSE DEL GUAVIARE.....	6
2.1.	Principios generales.....	6
3.	OBJETIVOS DE LA POLÍTICA:.....	7
3.1.	Objetivo General	7
3.2.	Objetivos Específicos	7
4.	LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	8
4.1.	Fortalecimiento de la información para la gestión del turismo sostenible.....	9
4.2.	Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible.....	9
4.3.	Inversión e innovación para la generación de valor agregado a partir del turismo sostenible.....	10
4.4.	Gestión sostenible y responsable del capital natural por parte de la oferta turística.	12
4.5.	Fomento de una cultura de viaje sostenible en Colombia.....	14
4.6.	Posicionamiento de Colombia como destino turístico sostenible.....	15
5.	DISPOSICIONES FINALES	15
5.1.	Responsables:	15
5.2.	Difusión:	16
5.3.	Herramientas e Instrumentos:	16
5.4.	Financiación:.....	16

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 3 de 17	

1. OBJETO Y DEFINICIONES



1.1. Objeto:

El presente acuerdo tiene por objeto adoptar la política de turismo sostenible, como una herramienta importante para asegurar que el turismo de san José del Guaviare; se desarrolle como potencial que brinde beneficios económicos, sociales y como oportunidad para mejorar la calidad de vida de los habitantes en todos los ámbitos.



1.2. Definiciones:

Para efectos de la presente política, se emplearán como referentes las siguientes definiciones para el sector:

- a) **Autoridad competente.** Autoridad a cargo de la regulación del atractivo turístico. Cuando una norma especial no indique una atribución de competencia a una autoridad ambiental, Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) o al Ministerio de Cultura, la autoridad competente será la alcaldía municipal, en la cual esté ubicado el atractivo turístico.
- b) **Turismo.** Conjunto de actividades que realizan las personas -turistas- durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines, entre otros, de ocio, cultura, salud, eventos, convenciones o negocios.
- c) **Turista.** Persona que realiza un viaje, que incluye una pernoctación, a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, y con cualquier finalidad principal (negocios, ocio u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados. Para el presente documento se establecen los siguientes tipos de turistas:
- d) **Nacional o extranjero residente.** Para el caso de los nacionales son los determinados por la constitución política nacional mediante su Artículo 96 y para los extranjeros residentes aquellos que comprueben por medio de un certificado de residencia de otro municipio o ciudad y/o carta de naturalización.
- e) **Extranjero.** Todo aquel procedente de un país diferente a Colombia.
- f) **Capacidad de carga.** La capacidad de carga de un atractivo turístico se refiere a la cantidad máxima de visitantes que un lugar puede recibir sin causar impactos negativos en el medio ambiente, la infraestructura, la experiencia de los visitantes y la comunidad local.



 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 4 de 17	

- g) **Prestador de servicio turístico.** Toda persona natural o jurídica domiciliada en Colombia o en el extranjero, que, directa o indirectamente preste, intermedie, contrate, comercialice, venda o reserve servicios turísticos a que se refiere la ley 2068 del 2020. El prestador de servicios turístico deberá inscribirse en el Registro Nacional de Turismo previamente a la prestación de servicios turísticos.
- h) **Tipologías de atractivo turístico:** Según el Decreto 190 de 2022 da cuenta con las siguientes tipologías:
- Sitios naturales:** contemplan las áreas geográficas (conjunto de atractivos con sus componentes) y los bienes naturales (que por sus características no permiten estar agrupados) de importancia e interés para el turismo;
 - Sitios culturales:** contemplan los lugares relacionados con hechos históricos, asentamientos humanos o transformaciones del territorio, o las edificaciones e infraestructuras que posean valores históricos, arqueológicos, técnicos o culturales;
 - Festividades y eventos:** son atractivos que se generan en la realización de eventos con contenido actual o tradicional, en los cuales la población es actora espectadora.
- i) **Administrador de atractivo turístico:** persona natural o jurídica, o entidad pública encargada de la administración, operación o manejo del atractivo turístico, por ser su propietaria o por haber sido encargada de la administración por el propietario.
- j) **Turismo de Naturaleza.** Es aquel que tiene como motivación principal la realización de actividades recreativas o de esparcimiento en la naturaleza sin degradarla, este tipo de turismo dispone de una oferta de productos y servicios turísticos en torno a un atractivo regido por principios de sostenibilidad.
- k) **Turismo histórico cultural.** es aquel viaje motivado por el conocimiento y el disfrute de un conjunto de elementos distintivos espirituales, histórico, material, inmaterial, intelectual y afectivo que caracterizan a una sociedad o grupo social de un destino.
- l) **Etnoturismo.** Hace referencia al turismo especializado que se realiza en territorios donde se encuentran asentados grupos étnicos, destinado a fines culturales, educativos y recreativos y que busca dar a conocer las tradiciones, saberes ancestrales, historia, valores culturales, forma de

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 5 de 17	

vida, manejo ambiental, costumbres y demás particularidades propias de dichos grupos.

- m) **Agroturismo sostenible.** El agroturismo sostenible es una forma de turismo que se desarrolla en áreas rurales donde los visitantes tienen la oportunidad de participar en actividades agrícolas y aprender sobre la vida en el campo mientras se promueve la sostenibilidad.
- n) **Agencia de Viajes:** Son agencias de viajes las empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas, y que, debidamente autorizadas, se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades turísticas dirigidas a la prestación de servicios, directamente o como intermediarios entre los viajeros y proveedores de los servicios. Se clasifican en: agencia de viajes y turismo, agencias de viajes operadoras y agencias de viajes mayoristas.
- o) **Establecimientos de alojamiento turístico:** Son los establecimientos de comercio que brindan el servicio de alojamiento turístico con oferta permanente. Entre estos se encuentran, pero sin limitarse a ellos, los hoteles, hostales, centros vacacionales, campamentos y todos aquellos que mantengan una oferta habitual en el servicio de hospedaje.
- p) **Viviendas turísticas:** Inmuebles con destino principal de vivienda familiar, que se alquilan por un periodo menor a 30 días. Puede ser cualquier tipo de inmueble: casa, apartamento o finca, Debe contar, como mínimo, con los siguientes espacios: habitación, sala-comedor, cocina y baño.
- q) **Prestadores de servicios de vivienda turística:** Cualquier persona natural o jurídica que entregue la tenencia de un bien inmueble para uso y goce a una o más personas a título oneroso por lapsos inferiores a treinta (30) días calendario, en forma habitual, se considera prestador de servicios turísticos. Debe contar con Registro Nacional de Turismo.
- r) **Otros tipos de hospedaje turístico no permanente:** Son aquellos bienes inmuebles donde se presta el servicio de alojamiento turístico y que no se encuentran definidos en los incisos precedentes.
- s) **Guías de Turismo.** Se considera guía de turismo a la persona natural, nacional o extranjera, que presta servicios en guionaje turístico, cuyas funciones son las de orientar, conducir, instruir y asistir al turista, viajero o pasajero durante la ejecución del servicio contratado. Se conoce como guía de turismo a la persona inscrita en el Registro Nacional de Turismo,

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 6 de 17	

previa obtención de la tarjeta como guía de turismo otorgada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. También podrá ser reconocido como guía de turismo quien ostente un título profesional en las áreas afines del conocimiento determinadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y haber aprobado el curso de homologación que el SENA diseñe para tal fin.



- t) **Salvaguarda de atractivo turístico:** Es una persona natural local, que desempeña un papel importante al hacer que la experiencia de los visitantes sea más enriquecedora y cómoda, al tiempo que actúa como un enlace entre los turistas y la cultura local.
- u) **Registro Nacional de Turismo:** Es un registro en el cual deberán inscribirse todos los prestadores de servicios turísticos que efectúen sus operaciones en Colombia. Este registro será obligatorio para el funcionamiento de dichos prestadores de servicios turísticos y deberá actualizarse anualmente.

2. PRINCIPIOS DE LA POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE DE SAN JOSE DEL GUAVIARE

2.1. Principios generales.

Se establecen como principios generales de esta normatividad aquellos que permitirán armonizar el desarrollo del turismo en el municipio de San José del Guaviare, los principios son los siguientes:

- a) **Sostenibilidad.** Los desarrollos de las actividades turísticas serán acordes con el ordenamiento ambiental del territorio y sus instrumentos de planeación, propendiendo por la conservación y uso sostenible de los recursos naturales, culturales, patrimoniales y el respeto por las comunidades locales.
- b) **Coordinación.** Se promoverá el trabajo mancomunado entre actores públicos y privados vinculados a la cadena de valor del turismo para lograr la complementariedad, el trabajo de forma armónica e integración para el cumplimiento de los presentes lineamientos.
- c) **Competitividad.** Se trabajará en estrategias enfocadas en el manejo de la creciente demanda y oferta turística en San José del Guaviare para lograr el fortalecimiento e incremento de las capacidades que estén a la vanguardia y que requiera el sector, fomentando la inversión de capital

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 7 de 17	

público y privado y la integración de indicadores de impacto económico a nivel local y nacional.

- d) **Seguridad.** El desarrollo de actividades de turismo, deben brindar las condiciones óptimas, no solo al turista sino a toda la comunidad que trabaja en torno al turismo para la mitigación de riesgos y generación de bienestar.
- e) **Calidad.** Se promoverán acciones articuladas que permitan una mejora continua, para brindar bienestar y una mejor experiencia a los clientes, con precios razonables conforme al servicio prestado, para lograr los más altos estándares en los productos turísticos en el municipio.
- f) **Oportunidad.** El turismo deberá buscar favorecer el desarrollo de la sociedad, contribuyendo a reducir la pobreza y a generar ingresos y mejores empleos para la población, no solo en términos económicos sino para dar a conocer al mundo todo su territorio y su gente.
- g) **Accesibilidad.** El turismo deberá trabajar por mejorar la accesibilidad para personas en condición de discapacidad, realizando la señalización y las adecuaciones arquitectónicas necesarias y fortaleciendo a la cadena de valor en capacidades para la atención de este segmento de turismo.



3. OBJETIVOS DE LA POLÍTICA:

3.1. Objetivo General

Para el Municipio de san José del Guaviare es importante promover un desarrollo turístico integral y sostenible, que conserve y valore los recursos naturales, culturales y arqueológicos del municipio, a través de la implementación de prácticas turísticas responsables y el fomento de la diversificación y la innovación de la oferta turística, generando empleo y oportunidades económicas para las comunidades locales y mejorando su calidad de vida de manera equitativa y razonable.

3.2. Objetivos Específicos

1. Promover prácticas turísticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental del turismo en el municipio, a través de la conservación y protección de la biodiversidad y los ecosistemas locales.



 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 8 de 17	

2. Fomentar el conocimiento y la valoración de la cultura local, a través de la promoción de actividades turísticas que permitan el encuentro y el intercambio entre visitantes y comunidades locales.
3. Garantizar la protección y conservación de los sitios arqueológicos del municipio, mediante la promoción de prácticas turísticas responsables y la educación sobre la importancia del patrimonio cultural y arqueológico.
4. Fomentar la diversificación y la innovación en la oferta turística, por medio de la identificación y el desarrollo de nuevos productos turísticos que permitan atraer a diferentes tipos de turistas y satisfacer sus necesidades y expectativas.
5. Mejorar la infraestructura turística por medio de la identificación y el desarrollo de proyectos de inversión que permitan mejorar la calidad de los servicios turísticos y la accesibilidad a los diferentes destinos turísticos del municipio.
6. Fortalecer la gestión turística del municipio, mediante la implementación de políticas y estrategias que permitan el monitoreo y control del impacto ambiental del turismo, la regulación de la oferta turística, la planificación y la promoción del turismo sostenible.
7. Para la generación de empleo y oportunidades económicas para las comunidades locales, es importante que estén involucradas en el desarrollo de las actividades en cuanto a su diseño, planificación y ejecución permitiendo la participación activa y el beneficio directo de la misma.

4. LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

Los lineamientos estratégicos para la política de Turismo Sostenible de San José del Guaviare, estarán alineados con lo postulado en la Política de Turismo Sostenible: Unidos por la Naturaleza, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Bajo las siguientes líneas estratégicas:

1. Fortalecimiento de la información para la gestión del turismo sostenible.
2. Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible.

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 9 de 17	

3. Inversión e innovación para la generación de valor agregado a partir del turismo sostenible.

4. Gestión sostenible y responsable del capital natural por parte de la oferta turística

5. Fomento de una cultura de viaje sostenible en Colombia.

6. Posicionamiento de Colombia como destino turístico sostenible.

Atendiendo a estas líneas y directamente planteado desde la política nacional.

4.1. Fortalecimiento de la información para la gestión del turismo sostenible

Programa: Sistema de Información de Desempeño Ambiental del Turismo

Proyecto: Investigación y estudios institucionales para turismo sostenible

Acción 1: Implementar encuestas periódicas de satisfacción a visitantes en municipios priorizados, a través de los Puntos de Información Turística, plataformas digitales, aplicaciones electrónicas o herramientas de turismo inteligente.

Acción 2: Implementar un mecanismo de investigación y monitoreo periódico de la percepción y satisfacción de las comunidades locales frente al desarrollo turístico y los efectos ambientales de la actividad en su territorio.



Tiempo de implementación: Mediano plazo (2-6 años)

4.2. Consolidación de la gobernanza para el desarrollo del turismo sostenible

Programa: Gestión de Destinos Turísticos Sostenibles

Proyecto: Desestacionalización del turismo por la sostenibilidad

Acción 1: Definir lineamientos de "descanso" de los atractivos y destinos turísticos que tienen valores ambientales especiales o que corresponden a ecosistemas estratégicos del país.

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 10 de 17	

Tiempo de ejecución: Corto plazo 1-2 años

Programa: Pacto 2030 por el Turismo Sostenible

Proyecto: Agendas interministeriales por la sostenibilidad del turismo

Acción 1: Incorporar las directrices y/o recomendaciones nacionales sobre el turismo en los planes de ordenamiento territorial, de tal manera que se determine cuáles son las zonas donde la actividad puede realizarse de una manera que beneficie tanto a las comunidades locales como al ambiente, y se establezcan las condiciones para la ejecución de proyectos turísticos y la construcción de infraestructura que contribuyan al desarrollo sostenible de los territorios.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo (2-6 años)

4.3. Inversión e innovación para la generación de valor agregado a partir del turismo sostenible



Programa: Colombia, Potencia Turística Biodiversa

Proyecto: Productos turísticos innovadores y sostenibles.

Actividad 1: Diversificar y desarrollar productos turísticos sustentados en la biodiversidad de los territorios, a partir de la identificación de las bioregiones del país y la definición de los aspectos biogeográficos y ecosistémicos de los lugares con vocación turística.

Actividad 2: Desarrollar productos turísticos únicos asociados a componentes endémicos de la biodiversidad, de la geografía y del paisaje del país, que estén dirigidos a garantizar su conservación.

Actividad 3: Formular e implementar un programa dirigido a generar encadenamientos productivos en torno a actividades turísticas de alto valor sustentadas en la biodiversidad de los territorios. Este programa puede incluir una línea para generar encadenamientos entre negocios del sector y negocios verdes distintos a los turísticos, y otra enfocada en reducir la intermediación comercial entre empresarios del sector y pequeños productores o proveedores en zonas rurales. También debe estar acompañado de una estrategia de focalización y aplicación de

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 11 de 17	

instrumentos de desarrollo empresarial y cofinanciación de las mipymes, elevando sus capacidades productivas y de sostenibilidad.

Tiempo de implementación: Mediano plazo (2-6 años)

Proyecto Rutas del Capital Natural de Colombia

Actividad 1: Diseñar narrativas turísticas regionales que comuniquen los valores ambientales únicos y la riqueza natural de los territorios, y desarrollar acciones de acompañamiento técnico para su integración a la promoción turística de los destinos.

Actividad 2: Crear y diversificar rutas turísticas alrededor de los elementos del capital natural del país, y fortalecer y mejorar las existentes, para contribuir a la conservación de los valores ecológicos de los territorios.

Tiempo de ejecución: Corto plazo 1-2 años

Actividad 3: Generar escenarios de participación e integración comunitaria y ciudadana en los procesos de encadenamientos, diversificación de productos y generación de rutas sustentadas en el capital natural de los territorios.

Actividad 4: Crear una red de monitoreo comunitario de ecosistemas en los que se desarrollan actividades turísticas y/o de especies asociadas a las mismas, con el fin de identificar posibles cambios y plantear acciones para contrarrestarlos.



Tiempo de ejecución: Mediano plazo 2-6 años

Actividad 5: Diseñar e implementar rutas turísticas en los territorios que cuenten con signos distintivos colectivos (Denominaciones de Origen Colombianas, marcas colectivas, de certificación, entre otros) con énfasis hacia el conocimiento, apropiación, promoción y uso sostenible del capital natural.

Tiempo de ejecución: Largo plazo 6-10 años

Programa: Incentivos para el Desarrollo de un Turismo Sostenible

Proyecto: Impulso a la conservación y restauración de la biodiversidad a través del turismo

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 12 de 17	

Acción 1: Generar y poner a disposición de las autoridades ambientales un registro de áreas naturales con vocación turística disponibles para realizar compensaciones por pérdida de biodiversidad (permisos de aprovechamiento forestal y licencias ambientales).

Tiempo de ejecución: Mediano plazo 2-6 años

Acción 2: Desarrollar un mecanismo para el acompañamiento para la compensación ambiental por pérdida de biodiversidad asociada a turismo, a partir de la definición de portafolios tanto regionales (para Corporaciones Autónomas) como locales (para empresas).

Acción 3: Desarrollar proyectos piloto de restauración ambiental y paisajística para atractivos turísticos emblemáticos.

Tiempo de ejecución: Largo plazo 6-10 años

- 4.4. Gestión sostenible y responsable del capital natural por parte de la oferta turística.

Programa: Cimientos para la Producción Sostenible del Turismo



Proyecto: Herramientas técnicas para la sostenibilidad de la oferta turística

Acción 1: Desarrollar un manual para el desarrollo sostenible del turismo en atractivos naturales y paisajísticos emblemáticos, con énfasis en las prácticas y expresiones culturales que interactúan con el capital natural del país, incluidos en la lista representativa del Patrimonio Cultural Material e Inmaterial de la Humanidad, los Parques Arqueológicos Nacionales y los Parques Nacionales Naturales.

Tiempo de ejecución: Largo plazo 6-10 años

Proyecto: Sensibilización para una oferta turística sostenible

Actividad 1: Programar y ejecutar jornadas de verificación y control del cumplimiento de la capacidad de carga y/o límites de cambio aceptable en los destinos y atractivos turísticos que cuentan con estudios validados por la autoridad competente. Dichas jornadas deben realizarse en articulación con las autoridades responsables y la población local.

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 13 de 17	

Actividad 2: Programar y ejecutar jornadas de sensibilización y control en los atractivos turísticos para evidenciar la posible tenencia ilegal de fauna silvestre y la venta de artesanías y de alimentos elaborados con especies amenazadas.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo 2-6 años

Programa: Hoja de Ruta por una Industria Turística Verde

Proyecto: Mitigación de la huella ambiental del turismo

Acción 1: Desarrollar planes que promuevan la conservación del agua por parte de los actores de la cadena de valor del sector en destinos turísticos que presenten escasez de agua (en temporadas altas o durante todo el año). Estos planes deben fomentar prácticas responsables con el recurso hídrico y acompañarse de metas específicas que aseguren que la actividad turística no interfiera con el suministro o la disponibilidad de agua para los residentes.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo (2-6 años).

Acción 2: Apoyar la formulación de un plan marco de micro-movilidad especializada para turismo en la ciudad capital.



Proyecto: Colombia, destino turístico libre de plásticos.

Acción 1: Generar espacios de diálogo con autoridades ambientales y entidades territoriales para reglamentar restricciones en relación con el uso y el consumo de plásticos de un solo uso.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo (2-6 años)

Proyecto: Turismo cuidador y regenerativo

Acción 1: Implementar un programa de “Brigadas Sostenibles” conformadas por personal del sector, donde se realicen acciones de voluntariado para el cuidado de ecosistemas en los destinos (p. ej. limpieza de playas cercanas, siembra de árboles en bosques aledaños, etc.).

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 14 de 17	

Acción 2: Realizar campañas de turismo regenerativo tipo "sembratones de árboles" en destinos turísticos para la restauración, rehabilitación o recuperación de ecosistemas afectados en el territorio.

Tiempo de ejecución: Corto plazo (1-2 años)

Programa: Calidad Turística Sostenible

Proyecto: Promoción de la calidad turística sostenible

Actividad 1: Desarrollar una campaña de sensibilización dirigida a los viajeros sobre los sellos de sostenibilidad aplicables en Colombia y sus valores diferenciales, con el fin de fomentar su preferencia por empresas y destinos certificados.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo (2-6 años)

4.5. Fomento de una cultura de viaje sostenible en Colombia.

Programa: Cultura Turística Sostenible

Proyecto: Sensibilización de viajeros responsables



Actividad 1: Adoptar para el municipio el "Manifiesto del Viajero Responsable" (avalado por la OMT) y diseñar acciones de comunicación masiva para divulgar los principios de esta declaración, para que los turistas viajen de manera responsable y sostenible por el país.

Tiempo de ejecución: Corto plazo (1-2 años)

Actividad 2: Promover, con el apoyo de las autoridades competentes, la suscripción de un compromiso ecológico simbólico que sea solicitado al ingreso a los destinos o atractivos turísticos emblemáticos del país y que incentive a los turistas a cumplir con acciones de responsabilidad ambiental.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo (2-6 años)

Proyecto: Colombia, experiencia turística sostenible y transformadora

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 15 de 17	

Acción 1: Diseñar productos turísticos y experiencias innovadoras en la oferta turística del municipio, donde los viajeros contribuyan a la conservación de los valores ambientales de los destinos y actúen como agentes de cambio de las comunidades que visitan.

Acción 2: Crear incentivos, campañas y actividades especiales para la reducción de la huella de carbono generada por los viajeros en los destinos, así como para aplicar prácticas de "no deje rastro" y ofrecer mecanismos de compensación voluntaria de su huella ambiental.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo (2-6 años)

4.6. Posicionamiento de Colombia como destino turístico sostenible.

Programa: Mercadeo y Promoción Turística con Enfoque Sostenible

Proyecto: Herramientas para el mercadeo y la promoción turística sostenible

Acción 1: Vincular criterios de sostenibilidad al mercadeo y la promoción de atractivos, servicios, actividades, experiencias y destinos de la oferta turística nacional e internacional (p. ej. prácticas cero papel).

Tiempo de ejecución: Corto plazo (1-2 años)



Acción 2: Fortalecer los contenidos y datos de la oferta de turismo sostenible en las aplicaciones existentes de turismo y en las páginas oficiales para la promoción turística del país, incluidas las de Procolombia y Fontur.

Tiempo de ejecución: Mediano plazo (2-6 años)

5. DISPOSICIONES FINALES

5.1. Responsables:

El desarrollo y coordinación de esta política estará en cabeza de la secretaria de planeación ó quien desde esta secretaria realice las funciones de apoyo o coordinación para la actividad turística en la administración municipal de San

 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURÍSTICA	Versión: 01	
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 16 de 17	

José del Guaviare, en articulación con las agremiaciones, asociaciones y actores en general del sector turismo.

5.2. Difusión:

El municipio de San José del Guaviare, se encargará de la difundir y comunicar a los actores involucrados en la presente Política Pública.

5.3. Herramientas e Instrumentos:

Para garantizar la implementación y gestión de la política de turismo sostenible, se propondrán las herramientas e instrumentos en función de otorgar el ordenamiento estratégico y programático para alcanzar los propósitos establecidos.

5.4. Financiación:



Los recursos a asignar para la ejecución de la iniciativa estarán incluidos en los presupuestos anuales que le sean aprobados a la secretaria de planeación ó a quien esté realizando las acciones correspondientes; la aprobación de recursos adicionales provenientes del municipio de San José del Guaviare, estará sujeta al análisis del impacto fiscal y la validación de los indicadores de la Ley establecidos en el marco Fiscal de Mediano Plazo. Lo anterior no obsta para que se realice convenios con entidades del nivel municipal, nacional, internacional y el sector privado con el fin de realizar acciones y actividades conjuntas que permitan el desarrollo de ésta política pública del sector turístico.

Proyectó: Diana Alexandra Lucena Gavilán – Profesional de Apoyo

Revisó: Stephanie Santacruz Ortiz – Secretaria de Planeación

Aprobó: Acta CIDG N° 006 de 2023 – Comité Institucional de Gestión y Desempeño



 NIT. 800.103.180.2	ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN JOSE DEL GUAVIARE	Código: PL-GTM-01	 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL
	PROCESO: GESTIÓN TURISTICA	Versión: 01	
	POLITICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Fecha de aprobación: 15/12/2023	
		Página 17 de 17	